

INDICE

Presentación	5
Cap. 1. Qué clase de líder es usted	9
Objetivos educativos, 9. ¿Qué es liderazgo?, 9. Construya su propio estilo de liderazgo, 11. Liderazgo, 11. Liderazgo facilitador, 14. Liderazgo directivo, 15. Liderazgo democrático, 15. Liderazgo indirecto, 15. Establezca sus propias metas, 16. Automanejo diario, 18. Tome nota de lo siguiente, 18.	
Cap. 2. Hábitos y Actitudes que Causan Impacto en su Liderazgo	21
Objetivos educativos, 21. El estrés, 21. Ejercicio de relajamiento, 25. Mírese a sí mismo, 25. Cuidado con las “trampas de la justicia”, 26.	
Cap. 3. Identidad de Grupo y Dirección	29
Objetivos educativos, 29. ¿Cuál es su misión?, 29. Establezca metas, 30. Tiempo de acción, 33. Cómo facilitar el proceso de metas, 33. Estructura de comité, 34. Apéndice A, 37	
Cap. 4. Trabajo de equipo	39
Objetivos educativos, 39. El trabajo de equipo, 40. Etapas de estrategia para el desarrollo del equipo, 40. El comportamiento que contribuye a la formación de un grupo, 42. Funciones de liderazgo para establecer un equipo unido, 43. El consenso 45. Mesa directiva 47	
Cap. 5. Cómo Lograr que la Gente Apoye su Casa	53
Objetivos educativos, 53. ¿Qué motiva a las personas? 53. Cómo lograr que las personas aporten sus servicios, 54. Cómo delegar, 56. El mercado de su organización o de su causa, 57. Recaudación de fondos, 58	
Cap. 6. Cómo Motivar a la Gente en el Trabajo	63
Objetivos educativos, 63. Barreras para la participación, 63. Cómo motivar a los demás, 65. Los puntos básicos para el manejo de voluntarios, 66.	
Cap. 7. Cómo Hablar por sí Mismo	72
Objetivos educativos, 72. La comunicación orientada a las tareas y las relaciones personales, 72. Sea firme, 73. Escuche: obtenga la retroalimentación, 78 Hablar: una habilidad, 79	
Cap. 8. Cómo Enseñar a los Demás	56
Objetivos educativos, 86. Cómo aprenden las personas, 86. Cinco pasos para la enseñanza, 89. Apoyos visuales, 90. Aprender a decir no, 92. Desarrollo y crecimiento, 94. Bibliografía 106.	
Cap. 9. Cómo Resolver las Diferencias	107
Objetivos educativos, 107. Sus actitudes frente a los conflictos, 107. Causas de los conflictos, 108. Métodos para manejar conflictos, 109. Práctica en el manejo de conflictos, 111. Estorbos en la comunicación 113	
Cap. 10. Cómo Resolver Conflictos	117
Objetivos educativos, 117. Resolución de conflictos, 117. Colaboración, 118. Mediadores, 121. Sumario, 122	
Cap. 11. Cómo pasar de las Ideas a la Acción	127
Objetivos educativos, 127. Pasos para ir de las ideas a la acción, 127. Otras consideraciones, 131. Escriba los objetivos 131. Ideas para	

conseguir recursos, 132. Forme un plan, 136. Definición del plan de trabajo, 137.	
Cap. 12. Cómo Realizar Proyectos	139
Objetivos educativos, 139. Realización del plan, 139. Delegación, 109. La supervisión en organizaciones voluntarias, 150. Principios de la supervisión, 151. El arte de supervisar, 152. El proceso de la acción social, 155. Ideas para evaluar, 162	
Cap. 13. Cómo Lograr que Funcionen las Reuniones Formales	164
Objetivos educativos, 164. Juntas que estimulan, 166. Planeación de una agenda, 169. Ensayo de la junta, 171. Procedimientos parlamentarios, 172. El arte de integrar a los demás, 174. Nombramiento de comités, 175. Conclusiones, 176.	
Cap. 14. Cómo Lograr que Funcionen las Reuniones Informales	178
Objetivos educativos, 178. Que hay que buscar en un grupo 179. La dirección de discusiones de grupos pequeños, 187. Técnicas de grupo, 192	
Cap. 15. Cómo Identificar que ésta y cómo Arreglarlo	199
Objetivos educativos, 199. Lista de verificación, 200. Desarrolle una estrategia personal, 203. Autocorreconocimiento, 204. Alternativas de evaluación, 204. Cómo asegurar la retroalimentación, 207. Bibliografía, 213.	