

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	3	2. Enfoques metodológicos para hacer diagnósticos	41
Capítulo I		2.1. Análisis del entorno	43
El Proyecto Educativo Integral Comunitario y el servicio comunitario del estudiante de Educación Superior		2.2. Instrumentos para hacer el diagnóstico	44
1. El Proyecto Educativo Integral Comunitario	7	3. Enfoques metodológicos para hacer diagnósticos en el área educativa	59
1.1. Propósito del Proyecto Educativo Integral Comunitario	8	3.1. Análisis de la práctica educativa	60
1.2. ¿Cómo encarar el Proyecto?	12	3.2. Obtención de indicadores	60
2. El servicio comunitario del estudiante de Educación Superior	15	3.3. Selección de una problemática	61
2.1. El servicio comunitario. Definición	15	3.4. Definición del problema	61
2.2. Fines del servicio comunitario	16	3.5. Determinación de objetivos	63
2.3. Atribuciones de las instituciones de Educación Superior en relación con los servicios comunitarios	16	3.6. Elaboración del plan de intervención ..	66
2.4. De los proyectos	17	3.7. El cronograma de ejecución del plan de intervención	66
2.5. El desarrollo comunitario	18	3.8. Investigación del problema elegido	66
2.6. Diseño de proyectos de desarrollo comunitarios	19	3.9. Acopio de fuentes	67
2.7. Otro enfoque sobre cómo elaborar un proyecto de intervención comunitaria ...	24	3.10. Conceptualización del problema	67
3. Criterios para la presentación de una propuesta de proyecto	26	3.11. Contextualización	68
3.1. Carátula y tabla de contenidos	27	3.12. Selección de estrategias	68
3.2. Resumen ejecutivo	27	3.13. Elaboración de instrumentos	69
3.3. Estructura del Proyecto	28	3.14. Recolección de la información	93
4. El liderazgo en el servicio comunitario	31	3.15. Procesamiento de datos	93
4.1. Características de un líder	31	3.16. Interpretación de los resultados	94
4.2. Importancia del liderazgo	32	3.17. Conclusiones	94
4.3. Tipos de liderazgo	32	3.18. Consideraciones prospectivas	94
4.4. Factores que inciden en los estilos de liderazgo	35	3.19. Informe de los resultados de la investigación	95
4.5. La creatividad como elemento importante del liderazgo	36	4. Técnicas para realizar diagnósticos de necesidades y establecer relaciones de causa-efecto	95
4.6. Rasgos necesarios para el líder del Tercer Milenio	36	4.1. El <i>mapa situacional</i>	95
4.7. El líder creativo y emocionalmente inteligente	37	4.2. Diagrama de causa-efecto	99
4.8. Doce lecciones de desarrollo comunitario participativo	38	4.3. Técnica DAFO	100
Capítulo II		4.4. La V Heurística de Gowin	101
El diagnóstico		4.5. Técnica DELPHI	102
1. El diagnóstico: definición	39	4.6. Círculos de calidad	103
1.1. El diagnóstico social: sus características	40	4.7. Diagrama de Pareto	107
1.2. Impacto del diagnóstico en las diferentes fases de un proyecto	40	4.8. <i>Lluvia de ideas</i>	113
		4.9. Los temas	119
		4.10. El contenido y el orden de sus temas ..	120
		4.11. El proceso de establecer prioridades ...	121
		4.12. La convocatoria para la organización y la acción	122
		4.13. La aplicación inteligente (<i>SMART</i>)	122
		5. El diagnóstico organizacional: elementos, métodos y técnicas	124
		5.1. Condiciones para llevar a cabo el diagnóstico organizacional	124
		5.2. Elementos del diagnóstico organizacional	125
		5.3. Perspectivas del diagnóstico organizacional	125
		6. Ejemplos de instrumentos de diagnóstico	132

Capítulo III

Nociones generales de proyectos, sus fases y estructura

1. Fase de definición del proyecto	144
2. Fase de planificación. El ¿Cómo?	146
2.1. Dimensión de calidad	146
2.2. Dimensión de tiempo. El ¿Cuándo?	147
2.3. Dimensión de costo	150
2.4. Asignación de responsabilidades	152
3. Fase de ejecución	152
3.1. Control de la ejecución	152
3.2. Suministro de retroalimentación	156
3.3. Adquisición de los materiales, insumos y servicios	157
3.4. Solucionar problemas	157
4. Fase de evaluación y conclusión	159

Capítulo IV

Estructura y etapas del Proyecto Educativo Integral Comunitario

1. Identidad institucional	161
2. Metodología	162
2.1. Marco metodológico e instrumental: actividades, técnicas e instrumentos	165
2.2. El diagnóstico	165
2.3. Establecer prioridades	166
2.4. Fundamentación	168
2.5. Delimitar el problema	169
2.6. Ubicación del proyecto	170
2.7. Revisión bibliográfica	170
2.8. Prever recursos	170
3. Establecimiento de objetivos y metas	171
3.1. Planificación: objetivos generales, objetivos específicos	171
3.2. Desarrollo de actividades propuestas: Temporalización	172
4. Construcción de acciones	172

5. Los compromisos para la acción	173
5.1. Aplicación - Ejecución	173
6. Evaluación	173
7. Consideraciones generales	176
7.1. Algunas ideas para abordar proyectos sociales comunitarios	176
7.2. ¿Cómo participar en programas comunitarios?	177
7.3. Ejemplo de un modelo de intervención comunitaria	184

Capítulo V

Investigación-acción participativa en el escenario educativo

1. La investigación cualitativa	197
1.1. Metodología de la investigación cualitativa	198
1.2. Características de la investigación cualitativa	200
1.3. Ventajas de la investigación cualitativa	200
1.4. Tipos de investigación cualitativa	202
2. La investigación-acción	203
2.1. Características de la investigación- acción	204
2.2. Tipos de investigación-acción	205
2.3. El proceso de la investigación-acción	206
2.4. El proceso de recolección de datos	208
2.5. Principios éticos en la investigación -acción	209
3. La investigación-acción participativa	210
3.1. Líneas básicas de la investigación -acción participativa	212
3.2. El sujeto de la IAP como "sujeto en proceso"	214
3.3. Técnicas y procedimientos para impulsar la IAP	216
3.4. Evaluación permanente y participativa	219

Anexo

<i>Ley de Servicios Comunitarios del Estudiante de Educación Superior</i>	221
Bibliografía	224