

## INDICE

Prefacio	XV
<b>Parte I. La Interacción entre Personas y Empresas</b>	<b>1</b>
1. Las organizaciones	5
2. Las personas	42
3. Las personas y las organizaciones	76
<b>Parte II. El Sistema de Administración de Recursos Humanos</b>	<b>93</b>
4. La administración de recursos humanos	111
<b>Parte III. Subsistema de Integración de Recursos Humanos</b>	<b>129</b>
5. Reclutamiento de personal	148
6. Selección de personal	168
<b>Parte IV. Subsistema de Organización de Recursos Humanos</b>	<b>195</b>
7. Diseño de puestos	202
8. Descripción y análisis de puestos	225
9. Evaluación del desempeño	241
<b>Parte V. Subsistema de Retención de los Recursos Humanos</b>	<b>275</b>
10. Remuneración (administración de sueldos y salarios)	281
11. Planes de prestaciones sociales	318
12. Calidad de vida en el trabajo	331
13. Relaciones con las personas	356
<b>Parte VI. Subsistema de Desarrollo de Recursos Humanos</b>	<b>379</b>
14. Capacitación y desarrollo del personal	384
15. Desarrollo organizacional	416
<b>Parte VII. Subsistema de Auditoría de Recursos Humanos</b>	<b>441</b>
16. Sistemas de información de recursos humanos	449
17. ética y responsabilidad social	466