

INDICE

| | |
|---|-----|
| Parte I: El Contexto de la Práctica de la ARH | |
| 1. Fundamentos de la administración de recursos humanos | 2 |
| 2. La administración de recursos humanos en un ambiente cambiante | 30 |
| 3. Comprender la igualdad de oportunidades para el empleo | 62 |
| 4. Motivación para los empleados y diseño de los puestos de trabajo | 98 |
| Parte II: Organización del Reclutamiento y Selección de Personal | |
| 5. Planeación de recursos humanos y análisis de puestos | 128 |
| 6. El reclutamiento y los fundamentos de la selección | 154 |
| 7. Instrumentos de selección | 190 |
| Parte III: Capacitación y Desarrollo | |
| 8. Socialización, inducción y desarrollo de los empleados | 218 |
| 9. Administración de la trayectoria laboral de los empleados | 252 |
| Parte VI: Evaluación y Sistemas de Pago | |
| 10. Evaluación del desempeño del empleado | 284 |
| 11. Establecimiento de planes de pago y recompensas | 320 |
| 12. Prestaciones para los empleados | 352 |
| Parte V. Creación de un Ambiente de Trabajo Productivo, Seguro y Justo | |
| 13. Derechos de los empleados | 384 |
| 14. Programas de salud y seguridad | 418 |
| 15. Comunicación eficaz en la ARH | 456 |
| 16. Relaciones laborales y negociación colectiva | 480 |