

INDICE

Parte 1. La Administración de Recursos Humanos en Perspectiva	
1. El desafío de la administración de recursos humanos	2
Parte 2. Alcanzando los Requerimientos de los Recursos Humanos	
2. Requerimientos del puesto y contribuciones de los empleados	42
3. Planeación y reclutamiento de recursos humanos	78
4. Selección	126
Parte 3. Desarrollo de la Eficiencia en Recursos Humanos	
5. Capacitación	168
6. Desarrollo profesional	212
7. Evaluar y mejorar el desempeño	256
Parte 4. Implementación de Compensaciones y Seguridad	
8. Administración de la compensación	300
9. Recompensas de incentivos	342
10. Prestaciones a los empleados	380
11. Seguridad e higiene	420
Parte 5. Mejoramiento de las Relaciones con los Empleados	
12. Derechos y sanciones laborales	464
13. Negociación colectiva y administración de contratos	510
Parte 6. Expansión de los Horizontes de la Administración de Recursos Humanos	
14. Administración internacional de recursos humanos	544
15. Creación de sistemas de trabajo de alto desempeño	588
Glosario	637
Índice de nombres	647
Índice de organizaciones	657
Índice temático	663
Créditos fotográficos	677