

Contenido

¿Cuál es el problema del año 2000?	1
<i>¿Está preparado para el A2K? Autoevaluación</i>	6
1. El mayor error administrativo	9
2. Lo que tal vez su departamento de sistemas nunca le dirá	15
3. Un panorama general	31
4. ¿Pero cómo permitieron que esto ocurriera?	39
5. ¿Cuánto nos va a costar?	45
6. Por qué a los abogados les encanta el año 2000	60
7. El problema del personal	72
8. La ayuda externa	83
9. Su equipo para el año 2000	92
10. Decisiones estratégicas: El manejo de Prudential del A2K	104
11. Las empresas asociadas y el A2K	110
12. Beneficios ocultos del A2K	117
Hable como un experto: Glosario para el año 2000	123
¿Quiere saber más? Algunas páginas de la Web	131
Agradecimientos	133
La autora	135