

INDICE

I. Introducción	1
1. Cómo responder a las exigencias presentes y futuras de los recursos humanos	
II. El Contexto de la Gestión de Recursos Humanos	
2. Gestión de flujos de trabajo y análisis del puesto de trabajo	55
3. Igualdad de oportunidades y entorno legal	97
4. Gestión de la diversidad	133
III. Contratación de Personal	
5. Reclutamiento y selección de personal	171
6. Gestión del despido de trabajadores, reducción del tamaño empresarial y colocación externa	215
IV. Desarrollo Profesional	
7. Evaluación y gestión de rendimiento	243
8. Formación de la fuerza laboral	281
9. Desarrollo de la carrera profesional	319
V. Retribuciones	
10. Gestión de la retribución	351
11. Recompensa del rendimiento	391
12. Diseño y administración de prestaciones	429
VI. Dirección de los Empleados	
13. Desarrollo de las relaciones internas	471
14. Respeto de los derechos de los empleados y control de la disciplina	503
15. Trabajadores afiliados	537
16. Seguridad e higiene en el trabajo	575
17. Exigencias de la gestión internacional de los recursos humanos	607