

INDICE

Prólogo	5
Metodología para el análisis de casos	9
Titulo del caso, 9. Lectura del caso, 9. Proceso de toma de decisiones, 10.	
Caso 1. Planeación de Recursos Humanos	
Introducción, 11. Antecedentes de la Compañía Constructora del Pacífico, S.A., 12. Estructura Organizacional actual, 13. Puntos por resolver	
Caso 2. Selección de Personal	15
Introducción, 15. Antecedentes, 15. Puntos por resolver, 21.	
Caso 3. Análisis de Puestos	23
Introducción, 23. Antecedentes, 23. I. Presentación y aprobación del proyecto por la gerencia, 23. II. Definición del método que se debería seguir para recabar la información. El diseño de cuestionarios, 24. III. Designación de los analistas, 25. V. Designación de los empleados que aportarán la información relativa a cada puesto, 26. VI. Entrevistas a ocupantes de los puestos y llenados de cuestionarios por los empleados, 27. VII. Análisis de la información y elaboración de análisis de puestos, 28. VIII. Redacción de recomendaciones, 28. IX. Presentación del estudio completo (Análisis de puestos y recomendaciones), 28. Anexo 1, 29. Anexo 2, 32. Anexo 3, 35	
Caso 4. Selección e Inducción de Personal	37
Introducción, 37. Antecedentes de Electro Zavala, S. A., 37. I. Reclutamiento del ingeniero Picco, 37, II. Orientación y entrenamiento en Ginebra, 38. Preguntas sobre las secciones I y II, 39. III. Inducción en México, 39. Preguntas sobre la sección III, 41. IV. Un incidente, 42. Preguntas sobre la sección IV, 42	
Caso 5. U Asunto de Ética Profesional	43
Introducción, 43. La ética y el momento histórico, 43. Ética y profesión, 44. Puntos por resolver, 45	
Caso 6. Nómica Salarial	47
Antecedentes, 47. Situación actual, 47. Organización, 48. Elementos necesarios para el desarrollo de la práctica, 48. Puntos por resolver, 50. Contrato colectivo de trabajo, 51. Ventas del grupo A de vendedores (año anterior), 62. Planteamiento, 63. Excepciones a la nómina quincenal, ventas, 64	
Caso 7. Valuación del Pliego de Peticiones	71
Introducción, 71. Puntos por resolver, 76	
Caso 8. Cálculo de la Participación de los Trabajadores en las Utilidades	77
Introducción, 77. Antecedentes, 77. Elementos necesarios para el desarrollo de la práctica, 78. Puntos por resolver, 79. Relación de puestos, nombres, días trabajados y salarios devengados de los empleados y trabajadores durante el año fiscal, 80	
Caso 9. La Formación de un Sindicato	81
Antecedentes, 81. Políticas de la empresa, 81. Situación actual, 82. Cambio de Ejecutivos, 83. Puntos por resolver, 88	

Caso 10. Un Conflicto entre Sindicatos	89
Antecedentes, 89. Organización actual, 90. Las relaciones laborales, 90. Situación actual, 92. Puntos por resolver, 98	
Anexo	99
Principales artículos de la Ley Federal del Trabajo utilizables en los casos, 99	
Apéndice A	101
Apéndice B	115