

ÍNDICE

Presentación	7
Nota de Jorge Berrizbeitia, presidente del CNTI	11
Antes de comenzar	15
1. Introducción: Hacia un Esquema Digital de la Comunicación	25
1.1. ¿Por qué comunicación digital?	27
1.2. Esquema Digital de la Comunicación	29
1.3. Nuevas infraestructuras.....	41
1.4. Instrumentos.....	45
1.5. Oportunidades de acción.....	47
1.6. Más allá del periodismo: retos y amenazas	49
2. Persona-information: interfaz	53
2.1. Los medios digitales	55
2.2. Interfaz y experiencia de usuario	61
2.3. Usabilidad de la interfaz	69
2.4. Criterios de usabilidad.....	73
2.5. COMPLEMENTO: Editores web (pequeña guía de Dreamweaver).....	89

3. Persona-información: contenido editorial	97
3.1. Contenido para los medios digitales	99
3.2. Estrategia de contenido	107
3.3. Contenidos de apoyo	111
3.4. El mundo de la A4 y de los otros tamaños	119
3.5. Procesadores de texto	125
3.6. El proyecto como espectáculo	135
3.7. Otros software, otros formatos	145
3.8. Imagen fija.....	149
3.9. Imagen animada/interactiva	159
3.10. Sonido	161
3.11. Video.....	167
3.12. Investigación en la web	173
3.13. COMPLEMENTO: sitios dinámicos	181
4. Persona-persona: contactos con otras personas a través de las TIC.....	185
4.1. El correo electrónico y los boletines	189
4.2. Grupos y otras comunidades	203
4.3. Lo sincrónico.....	207
4.4. Contacto con los usuarios: introducción al mercadeo virtual.....	209
5. Bibliografía.....	217