

# Contenido

---

Colaboradores .....	xv
Prólogo .....	xvii
<b>Parte 1. Introducción .....</b>	<b>1</b>
1. Con el ordenador portátil a cuestas: el programa de auditoría de una empresa, por Robert D. Kennedy .....	3
Una cultura de compromiso .....	4
Políticas claras y concisas .....	4
Inspirar confianza .....	5
Nuestro programa hoy .....	6
Mirando hacia el futuro .....	8
2. La madurez de las Auditorías Medioambientales, de Seguridad e Higiene, por Gilbert S. Hedström .....	11
Una profesión en auge .....	13
De aquí al año 2000 .....	15
Referencias bibliográficas .....	23
<b>Parte 2. Los beneficios de un programa de auditoría EHS .....</b>	<b>25</b>
3. La Auditoría Ambiental, de Seguridad e Higiene como herramienta para el aseguramiento de los consejeros delegados y directores, por J. Ladd Greeno y Jane E. Obbagy .....	27
La responsabilidad del consejo de administración .....	28
El perfil ambiental de la compañía .....	29
La información ambiental para el consejo de administración ..	30
Los objetivos y beneficios de un programa de auditoría .....	32

El papel del informe de auditoría .....	34
Desarrollar un informe para satisfacer las necesidades de la dirección .....	35
El consejo de administración en el futuro .....	40
4. Auditoría Medioambiental y aceptación pública, por James E. Lukaszewsky .....	43
Introducción: conceptos básicos .....	43
Modelo de enfoque y documentos .....	80
<b>Parte 3. El desarrollo de la Auditoría EHS como disciplina .....</b>	<b>105</b>
5. Normas de Auditoría de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, por Gilbert S. Hedstrom .....	107
Estándares de auditoría. El contexto de su evolución .....	107
Situación actual de los estándares .....	109
Examen detallado de las iniciativas recientes .....	110
Normas de ecogestión y ecoauditoría .....	113
Mesa redonda de la auditoría medioambiental: «Estándares para los logros de las auditorías de seguridad, higiene y medio ambiente» .....	114
Norma ISO de gestión medioambiental .....	115
Perspectivas de futuro .....	115
6. Aplicación de la gestión de Calidad Total a la Auditoría de Cumplimiento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en Union Carbide, por Paul D. Coulter .....	117
Aspectos generales de la auditoría .....	119
Sistema de información .....	120
Estándares de auditoría .....	121
Selección de instalaciones .....	122
Actividades previas a la auditoría .....	125
Actividades de auditoría <i>in situ</i> .....	126
Clasificación de la auditoría .....	128
Seguimiento .....	130
Control de calidad .....	131
Resumen .....	133
7. La Auditoría del desarrollo sostenible: filosofía y práctica de The Body Shop International, por David Wheeler .....	135
Métodos disponibles .....	137
Estructura, responsabilidades y motivación del sistema de gestión medioambiental .....	140
Métodos de auditoría en The Body Shop .....	142
Seguimiento del producto .....	144
Divulgación de información medioambiental en los informes de auditoría .....	163

Apéndice .....	174
Agradecimientos .....	221
<b>Parte 4. Confección del programa de Auditoría EHS propio .....</b>	<b>223</b>
8. Confección del Programa de Auditoría propio, por Peter C. Chatel .....	225
Determinación de los fines, metas y objetivos del programa de auditoría .....	225
Asignación de recursos para cubrir las necesidades del programa de auditoría .....	228
Diseño y aplicación de instrumentos y técnicas de auditoría ...	233
Notificación de los resultados del programa de auditoría .....	243
Plan de acciones correctoras y seguimiento de la auditoría .....	246
Conclusión .....	249
9. Software informático para la Auditoría Medioambiental, por Elizabeth M. Donley .....	251
Audit master .....	252
Otros paquetes de software de auditoría .....	264
Software sobre legislación/disposiciones medioambientales ...	272
Software relacionado .....	273
El futuro del software de auditoría medioambiental .....	275
Referencias bibliográficas .....	276
10. Selección y formación del equipo de Auditoría, por Judith C. Harris y Maryanne DiBerto .....	277
Conocimientos y cualidades necesarias para ser un auditor efectivo .....	277
¿En qué consiste un programa efectivo de formación? .....	280
Comprender qué es la auditoría .....	280
Aprender métodos efectivos de recopilación de datos .....	285
Utilización de documentos de trabajo y de instrumentos para mantener el registro .....	287
Evaluación de los hallazgos de la auditoría .....	288
Elaboración de los informes de auditoría .....	290
Características y formación del coordinador del equipo .....	291
11. La Auditoría Medioambiental y la legislación, por Carol Clayton P. Kathleen Wells y Jeffrey D. Watkiss .....	293
Los beneficios de la auditoría medioambiental .....	293
La auditoría medioambiental: los riesgos y su minimización ...	299
Desarrollo y puesta en práctica de un programa de auditoría medioambiental .....	308
Conclusión .....	312

<b>Parte 5. La Auditoría de Seguridad</b> .....	<b>313</b>
12. Auditorías para la Gestión de Seguridad en la industria de procesos químicos, por Ray E. Witter .....	315
Sistemas de gestión .....	316
Planificación de un programa de auditoría .....	318
Técnicas de auditoría .....	327
Responsabilidades y respuesta frente a la organización .....	338
Conocimiento de la seguridad de los procesos .....	340
Revisión de seguridad de proyectos .....	348
Gestión de cambios .....	353
Integridad del equipo del proceso .....	357
Gestión de riesgos del proceso .....	361
Investigación de incidentes .....	368
Factores humanos .....	374
Formación profesional y ejecución .....	380
Planificación de la reacción frente a emergencias .....	384
Referencias bibliográficas .....	388
 <b>Parte 6. Planteamientos de Auditorías EHS de algunas industrias</b> ..	<b>389</b>
13. Programa de Auditorías Ambientales, de Seguridad y Salud de Allied Signal, por Ralph I. Rhodes .....	391
Antecedentes .....	392
Objetivos del programa .....	393
Organización y personal .....	395
Alcance y frecuencia de las auditorías .....	396
Metodología de la auditoría .....	397
Aseguramiento de la calidad .....	406
Beneficios del programa .....	407
Conclusión .....	407
14. Programa de Evaluación Ambiental, de Seguridad y Salud de Eastman Kodak, por Alfred E. Fields .....	409
Planificación estratégica .....	410
Proceso director de calidad .....	411
Estándares ambientales, de seguridad y salud de la compañía ..	411
Ubicación de las instalaciones y priorización .....	414
Programación de la evaluación .....	414
Miembros del equipo de evaluación .....	415
Manuales de protocolos .....	417
Reglamentos y normativa .....	418
La evaluación .....	418
Aprendiendo de la experiencia de Kodak .....	423
15. Manufacturas: Auditorías Ambientales en 3M, por Allen Dressler y Daniel Schmid .....	425
Auditorías de cumplimiento ambiental .....	425

Gestión ambiental global de calidad total .....	426
Políticas corporativas .....	428
Planes de gestión ambiental .....	429
Programa del perfil de flujos de residuos .....	429
Programa de auditorías de cumplimiento ambiental .....	429
Programa de auditorías para las instalaciones de reciclado, trata- miento y eliminación .....	437
Beneficios del programa de auditorías ambientales de 3M .....	438
El récord ambiental de 3M .....	438
Listas de control de las auditorías ambientales de 3M .....	439
16. Auditorías de Salud, Seguridad y Medio Ambiente en la Compañía Polaroid, por Harry Fatkin .....	451
¿Cuál es el propósito de las auditorías? .....	452
¿Qué estructura de auditoría satisface mejor el propósito de la auditoría? .....	456
Proceso y estructura de auditorías .....	462
Conclusión y pasos que se han de seguir .....	465
17. Auditorías de Gestión Ambiental en The Tennessee Valley Authority, por John R. Thurman, James W. Bobo, Madonna E. Martin y David C. Fuller .....	469
Introducción .....	469
Elementos de un sistema de gestión ambiental .....	472
Auditoría de gestión ambiental .....	473
Realización de la auditoría de gestión ambiental .....	477
Conclusión .....	524
18. Servicios de Salud e Higiene Ambiental en Noranda, por E. O. Villeneuve .....	525
Historial de la compañía .....	526
El sistema de gestión ambiental de Noranda .....	526
El programa de auditoría ambiental de Noranda: elementos principales .....	531
Resultados del programa .....	542
Conclusión .....	542
19. El Programa de Auditoría Ambiental de WMX, por John Nagy .....	545
Objetivos del programa de auditoría ambiental .....	545
Alcance y planificación de la auditoría .....	546
Preparación de la auditoría .....	547
Actividades de auditoría en el lugar .....	551
Actividades de seguimiento de la auditoría .....	551
Organización del departamento y personal .....	557
Gestión de la información .....	558

20.	Programa de Auditoría de Seguridad y Medio Ambiente en AT&T, por Ronald DiCola .....	559
	Organización de la compañía .....	559
	Programa de auditoría de cumplimiento en AT&T .....	561
	La evolución del programa de auditoría de AT&T .....	563
	El proceso de auditoría .....	567
	Conclusión .....	571
21.	Evaluaciones ambientales en un importante centro bancario, por Judd Bernstein .....	573
	Política ambiental .....	582
	Riesgo ambiental del emplazamiento .....	583
	Procedimiento para riesgos ambientales .....	585
	Evaluación estructurada de riesgos .....	589
	Documentación .....	594
	Evaluación ambiental Fase I .....	596
	Evaluación ambiental Fase II .....	598
	Trabajos de la Fase III .....	598
	Personal ambiental interno .....	598
	Conclusión .....	599
22.	Auditoría Ambiental en General Mills, por Scott M. Brown ...	601
	El programa ambiental de GMI .....	601
	Programa de auditoría ambiental de GMI .....	602
	El proceso de auditoría .....	605
	Resumen .....	609
<b>Parte 7. El interés general en la Auditoría EHS .....</b>		<b>611</b>
23.	Auditoría de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en Alemania, por Christopher J. Keyworth .....	613
	La actitud alemana hacia el proceso de auditoría .....	615
	La necesidad del proceso de auditoría .....	623
	Cambios en los factores de motivación .....	625
	Auditorías de seguridad e higiene laboral .....	629
	Los nuevos Estados alemanes .....	630
	Progresos actuales .....	632
	Conclusiones .....	634
24.	El proceso de Auditoría de Medio Ambiente, Salud y Seguridad en Norsk Hydro, por Stein-Ivar Aarsaether .....	637
	Marco estructural de las auditorías .....	639
	El actual programa de auditoría .....	641
	Preparación de la auditoría .....	642
	Ejecución de la auditoría .....	645
	Proceso de información .....	651
	Experiencia y retos .....	652

25. El proceso de Auditoría como un elemento integral de la política ambiental de Volvo, por Axel Wenblad .....	655
Integración del proceso de auditoría en la política ambiental ..	657
Programa de auditoría ambiental .....	660
La experiencia de Volvo .....	669
El proceso de auditoría ambiental en el futuro .....	670
Indice .....	673