

INDICE

Prólogo	9
Prefacio y agradecimientos	11
Prólogo a la edición española	15
Capítulo 1. Recursos Humanos como herramientas estratégicas: el reto de la edición	19
Capítulo 2. Clarificar y medir la influencia estratégica de RRHH: presentación del proceso en serie pasos	49
Capítulo 3. Crear un cuadro de mando de RRHH	79
Capítulo 4. Análisis coste beneficio de las intervenciones de RRHH	109
Capítulo 5. Los principios de la buena medición	141
Capítulo 6. Medir la alineación de RRHH	167
Capítulo 7. Competencias para los profesionales de RRHH	193
Capítulo 8. Pautas para implementar un cuadro de mando de RRHH	227
Apéndice: Investigación y resultados	255
Sobre los autores	