

INDICE

Parte 1. El Entorno	
Capítulo 1. El comportamiento organizacional en el nuevo milenio	1
Capítulo 2. La organización de alto desempeño	21
Capítulo 3. Dimensiones globales del comportamiento organizacional	37
Parte 2. Administración de Individuos	
Capítulo 4. Diversidad y diferencias individuales	59
Capítulo 5. Percepción y atributo	83
Capítulo 6. Las teorías de motivación y reforzamiento	101
Capítulo 7. Los sistemas de administración y reforzamiento	101
Capítulo 8. Diseño de puestos de trabajo de alto desempeño	153
Parte 3. Administración de Grupos	
Capítulo 9. La naturaleza de los grupos de trabajo	175
Capítulo 10. El desarrollo de equipos de alto desempeño	195
Parte 4. Administración de Organizaciones	
Capítulo 11. La estrategia y los atributos básicos de las organizaciones	215
Capítulo 12. Capacidad estratégica y diseño organizacional	243
Capítulo 13. Cultura organizacional de alto desempeño	267
Parte 5. Administración de Procesos	
Capítulo 14. Liderazgo de alto desempeño	291
Capítulo 15. El poder y la política en la organización	317
Capítulo 16. Información y comunicación	343
Capítulo 17. Toma de decisiones	363
Capítulo 18. Conflicto y negociación	385
Capítulo 19. Cambio, innovación y estrés	405
Modulo complementario. Fundamentos de investigación del comportamiento organizacional	425
El manual de habilidades en CO	433
La colección FAST@MPANY	441
Casos para análisis crítico	461
Casos integrantes interfuncionales	503
Ejercicios vivenciales	513
Inventario de autoevaluación	549