

INDICE

Capítulo 1. Evolución de la Gestión de los Recursos Humanos	1
Introducción	3
Las distintas concepciones sobre la naturaleza de los individuos	4
La gestión de los recursos humanos y su evolución	7
El órgano especializado en la gestión de los recursos humanos	12
Evolución de las competencias del órgano especializado en los recursos humanos	12
Evolución del perfil profesional del especialista en recursos humanos	15
Evolución del estatus del órgano de personal	18
Evolución de la denominación del órgano de personal	18
La función de personal como función compartida	19
De la gestión de personal a la gestión de los recursos humanos	22
Características de la gestión de los recursos humanos	22
Metas por alcanzar en la gestión de recursos humanos	24
Condiciones para alcanzar las metas	27
Los procesos de gestión de los recursos humanos	28
Conclusiones	30
Capítulo 2. La Dirección Estratégica de los Recursos Humanos	33
Introducción	35
El concepto de estrategia y dirección estratégica de los recursos humanos	36
El acoplamiento o ajuste en el concepto de estrategia	39
Fases del proceso de dirección estratégica de los recursos humanos	42
Aproximaciones al estudio de la dirección estratégica de los recursos humanos	43
Conclusiones	48
Capítulo 3. El Diagnostico del Ambiente Externo	49
El concepto de misión	51
El concepto de cultura organizativa	53
El ambiente externo	55
El concepto de ambiente	56
Niveles y sectores ambientales	57
Las dimensiones del ambiente	60
La información relevante del ambiente externo desde la perspectiva de la gestión estratégica de los recursos humanos	61
Información respecto al entorno económico	62
Información respecto al mercado laboral	62
Información respecto al entorno políticolegal	63
Información respecto al entorno tecnológico	63
Información respecto al entorno sindical	63
Información respecto al entorno cultural	64
Los recursos humanos como factor determinante de ventajas competitiva	65
Aspectos conceptuales	65
El papel del recurso humano en la cadena de valor	67
La cultura organizativa como ventaja competitiva conclusiones	74
Conclusiones	76

Capitulo 4. El Diagnóstico Interno en su Ámbito Social	77
Introducción	79
Factores relevantes en el diagnóstico social interno	80
Los factores de contexto de la gestión de los recursos humanos	80
El diagnóstico de los procesos de gestión de los recursos humanos	82
El análisis estratégico mediante matrices	85
El modelo de Lengnick – Hall	86
El modelo de G.S. Odiorne	92
El ciclo de vida como herramienta de diagnóstico social interno	94
El diagnóstico de la cultura organizativa	96
Conclusiones	98
Capitulo 5. La Formulación de Objetivos y Estrategias en el Ámbito de los Recursos Humanos	99
Introducción	101
Los objetivos estratégicos en el área de los recursos humanos	103
La formulación de estrategias en el ámbito social	110
La formalización de las estrategias	111
Conclusiones	121
Capitulo 6. Tipología de Estrategias en el Ámbito Social	123
Introducción	125
Tipos de estrategias genéricas y perfiles de los recursos humanos	126
La tipología de Miles y Snow	126
Los arquetipos de Schuler y Jackson	127
La tipología de Miler y Besseyre Des Horts	132
Las estrategias en el ámbito de los recursos humanos	138
Estrategias de la afectación	139
Estrategias de compensación	140
Estrategias de formación	143
Estrategias de valoración del personal	144
Conexión entre las estrategias sociales y las formulaciones estratégicas de ámbito general	145
Estrategia defensiva	146
Estrategia exploradora	147
Estrategia analizadora	147
Estrategia de innovación	147
Estrategia de calidad	149
Estrategia de reducción de costes	149
Estrategia emprendedora	150
Estrategia de beneficios	150
Estrategia de crecimiento	151
Estrategia de liquidación	152
Estrategia de cambio total	152
Estrategia conclusiones	153
Capitulo 7. Las Prácticas de Gestión de los Recursos Humanos en la Implantación de las Estrategias	155
Introducción	157
Las prácticas de gestión de los recursos humanos en las estrategias de afectación	160
Las prácticas en el proceso de reclutamiento	160

Las prácticas en el proceso de selección	163
Las prácticas en el proceso de contratación	166
Las prácticas en los procesos sustractivos	166
Las prácticas de desafectación del personal en las empresas o sectores en declive	170
Las prácticas de gestión de los recursos humanos en las estrategias de compensación	173
Las prácticas de gestión de los recursos humanos en las estrategias de valoración	179
Las prácticas de gestión de los recursos humanos en las estrategias de formación	181
La elaboración del programa de formación	182
Conclusiones	185
Referencias bibliográficas	187
Índice de materias	199