

# Contenido

*Prefacio* xiii

*Reconocimientos* xvi

## 1 La ciencia de la psicología 1

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 1  
**Desarrollo de la psicología** 3

Wundt y Titchener: Estructuralismo 3 / Sir Francis Galton: Diferencias individuales 4 / William James: Funcionalismo 5 / John B. Watson: Conductismo 6 / Psicología Gestalt 7 / B. F. Skinner: Revisión del conductismo 7 / Sigmund Freud: Psicología psicoanalítica 8 / Psicología humanística y existencialista 9 / Psicología cognoscitiva 9

**Áreas de la psicología actual** 10  
**Metas y métodos de la psicología** 12  
**Un procedimiento de investigación** 14

Método de observación natural 15 / Método experimental 16 / Método correlacional 18 / Diferencias de género, raciales y culturales 19 / Ética de la investigación 20

**Importancia social de la psicología** 25

Diferencia entre psicología básica y psicología aplicada 25 / Uso de animales en la investigación psicológica 27

**Temas selectos:**

La psicología y el sentido común 23 / Principios éticos que gobiernan los temas de investigación 25 / Controversia: los conejillos de indias en la investigación psicológica 27

*Aplicación: La psicología y las carreras* 30

**Resumen** 31  
**Cuestionario de repaso** 33

## 2 Fisiología y conducta 33

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 33  
**Sistema nervioso** 35

Neurona 35 / El impulso nervioso 37 / Sinapsis 39 / Sinapsis y drogas 43 / Divisiones del sistema nervioso 45 / Sistema nervioso central 45 / Sistema nervioso periférico 58

**Sistema endócrino** 67

Glándula tiroides 62 / Glándulas paratiroides 63 / Páncreas 64 / Glándula hipófisis 64 / Gónadas 65 / Glándulas suprarrenales 65

**Genética del comportamiento** 66

Genética 68 / Genética y comportamiento 69 / Implicaciones sociales de la genética del comportamiento 72

**Temas selectos:**

Redes neuronales o neurales: enseñar a las computadoras a aprender 41 / Endorfinas 42 / Ondas cerebrales 48 / Nuevos métodos para



observar el cerebro 56 / Lo que sabemos —y debemos saber— sobre el cerebro dañado 60

*Aplicación: Trasplantes de cerebro* 73

**Resumen** 74  
**Cuestionario de repaso** 77

### 3 Sensación y percepción 75

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 81  
**Naturaleza de los procesos sensitivos** 82

Carácter general de la sensación 82 / Umbrales sensitivos 83

**Visión** 85

Sistema visual 85 / Visión cromática 92

**Audición** 98

Sonidos 98 / El oído 100 / Teorías de la audición 103

**Los otros sentidos** 103

Olfato 105 / Gusto 106 / Los sentidos vestibulares 108 / Sensaciones de movimiento 108 / Los sentidos cutáneos 109 / Dolor 112

**Percepción** 114

Organización perceptual 114 / Constancias perceptuales 116 / Características del observador 119 / Percepción de distancia y profundidad 123 / Percepción del movimiento 129 / Ilusiones visuales 131

**Temas selectos:**

Diferencia entre las especies en la visión cromática 92 / Trastornos auditivos 104 / Codificación cortical y percepción 120 / Percepción subliminal 122 / Percepción extrasensorial 130

*Aplicación: La percepción y los ciegos* 139

**Resumen** 135  
**Cuestionario de repaso** 137

### 4 Estados de conciencia 141

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 141  
**Variaciones de la conciencia** 144

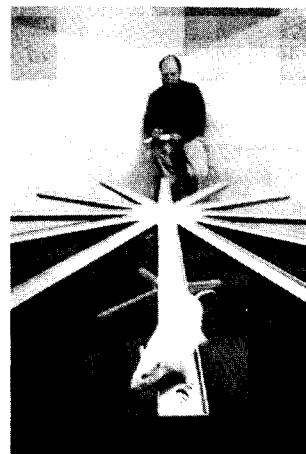
Soñar despierto 145 / El sueño y los sueños 147 / Privación sensorial 158 / Meditación 160 / Hipnosis 161

### Conciencia alterada mediante fármacos 164

Depresores 165 / Estimulantes 172 / Alucinógenos y marihuana 176

**Temas selectos:**

Relojes biológicos: Del "jet lag" al tratamiento del cáncer 148 / Los efectos de la falta de sueño en el desempeño del hombre 155 / Uso y abuso de las drogas 166 / ¿Quién bebe? 169 / Café y cigarrillos 174



*Aplicación: Aspectos médicos ante aspectos legales de la política sobre drogas* 181

**Resumen** 182  
**Cuestionario de repaso** 185

### 5 Aprendizaje 187

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 187  
**Condicionamiento clásico** 189

Experimentos del condicionamiento Pavloviano 189 / Condicionamiento clásico en los seres humanos 190 / Factores necesarios en el condicionamiento clásico 193 / Extinción y recuperación espontánea 196 / Generalización y discriminación 196 / Condicionamiento de orden superior 197

**Condicionamiento operante** 198

Adquisición de respuesta 199 / Tipos de reforzamiento 203 / Programas de reforzamiento 206 / Control aversivo 209 / Generalización y discriminación 211 / Extinción y recuperación espontánea 213

**Reunión sobre el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante** 214  
**Aprendizaje cognoscitivo** 215

Mapas cognoscitivos y aprendizaje latente 203 /  
 "Insight" 218

**Teoría de la contingencia** 219  
**Teoría del aprendizaje social** 222  
**Temas selectos:**

¿Quién teme al lobo feroz? 192 / El aprendizaje y los pájaros y las abejas 200 / ¿Preferiría tener \$100 ahora o \$120 después? / La elección entre reforzadores 207 / Modificación de la conducta personal 224

*Aplicación: Cómo lograr una mejor salud mediante la biorretroalimentación* 226

**Resumen** 228  
**Cuestionario de repaso** 230

## **6 Memoria** 233

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 233  
**Registros sensoriales** 234

Registros visuales y auditivos 235 / Procesamiento inicial 236

**Memoria a corto plazo** 240

Capacidad de la MCP 240 / Codificación en la MCP 243 / Retención y recuperación en la MCP 244 / Repaso mecánico 245 / Repaso elaborativo 247

**Memoria a largo plazo** 249

Codificación en la MLP 250 / Almacenamiento y recuperación en la MLP 252

**Temas especiales en el estudio de la memoria** 259

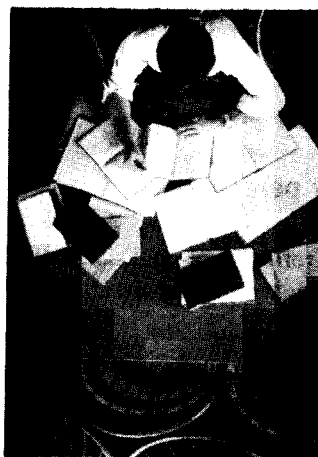
Memoria extraordinaria 259 / Mejoramiento de la memoria 260

**Bases biológicas de la memoria** 263  
**Temas selectos:**

La primera investigación científica de la memoria 238 / Drogas y memoria 246 / Patología de la memoria 251 / Memorias de "flash" 258

*Aplicación: El testimonio de un testigo ocular* 265

**Resumen** 267  
**Cuestionario de repaso** 268



## **7 Cognición y lenguaje** 271

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 271  
**Estructuras del pensamiento** 272

Imágenes 272 / Conceptos 274

**Resolución de problemas** 276

Interpretación de problemas 277 / Producción y evaluación de soluciones 279 / Obstáculos en la solución de problemas 283 / Adquisición de pericia en la solución de problemas 286

**Toma de decisiones** 289  
**Lenguaje** 293

Lenguaje de los primates 298 / Lenguaje y pensamiento / 301

**Temas selectos:**

Cómo enseñar a resolver problemas 283 / Toma de decisiones médicas 292 / Actos fallidos o lapsus 302 / El lenguaje de los esquizofrénicos 302

*Aplicación: Inteligencia artificial* 304

**Resumen** 305  
**Cuestionario de repaso** 307

## **8 Inteligencia** 311

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 311  
**Inteligencia** 313

**Teorías formales de la inteligencia** 314  
**Tests de inteligencia** 319

La escala de inteligencia de Stanford-Binet 319 / La escala de inteligencia de Wechsler 321 / Tests



Desarrollo cognoscitivo 414 / Reacciones del adulto ante el estrés situacional 415

**Edad adulta tardía 416**

Reacciones a los cambios físicos 417 / Desarrollo social, interpersonal y de la personalidad 419 / Desarrollo cognoscitivo 421 / Reacciones ante el estrés situacional 422 / Afrontamiento de la perspectiva de muerte 422

**Temas selectos:**

Algunos hechos sobre el embarazo en la adolescencia 396 / Cuidado: jóvenes trabajando 400 / Desarrollo moral y de la conciencia 402 / Los mitos de la vejez 417

*Aplicación: Cuidado de los moribundos en los hospicios 424*

**Resumen 425**

**Cuestionario de repaso 429**

**11 Motivación y emoción 431**

**Preguntas de reflexión y análisis crítico 431**

**Perspectivas en la motivación 433**

**Impulsos primarios 434**

Hambre 434 / Sed 439 / Sexo 440

**Motivos de estimulación 443**

Actividad 443 / Exploración y curiosidad 443 / Manipulación 445 / Contacto 446

**Motivos aprendidos 446**

Agresión 447 / Logro 449 / Poder / 450 / Afiliación 451

**Una jerarquía de los motivos 453**

**Emociones 454**

Experiencias emocionales básicas 456 / Teorías de la emoción 458

**La expresión de la emoción 462**

Comunicación verbal 482 / Comunicación no verbal 463

**Diferencias de género y emoción 468**

**Temas selectos:**

La obesidad es algo más que el simple consumo de calorías 436 / Trastornos de la alimentación 438 / ¿Es un motivo estimulante el trabajo? 443 /

Agresión y violación 447 / Evitación del éxito 449 / Motivos inconscientes 453

*Aplicación: La verdad va más allá del grosor de la piel —el detector de mentiras 469*

**Resumen 470**

**Cuestionario de repaso 472**

**12 Personalidad 449**

**Preguntas de reflexión y análisis crítico 449**

**Teorías psicodinámicas 450**

Sigmund Freud 450 / Carl Jung 455 / Alfred Adler 457 / Karen Horney 458 / Erik Erikson 459

**Teorías humanísticas de la personalidad 461**

William James 462 / Carl Rogers 462

**Teoría constitucional y teoría de los rasgos 464**

William Sheldon 464 / Teorías de los rasgos 464

**Teorías de la personalidad y la cuestión de la consistencia 466**

Situacionismo e interaccionismo 468 / B.F. Skinner y el conductismo 471 / Teoría del aprendizaje social 472

**Evaluación de la personalidad 473**

La entrevista personal 474 / Observación 475 / Tests objetivos 476 / Tests proyectivos 478

**Temas selectos:**

Androginia 467 / Bases genéticas para la personalidad 469 / Locus de control: ¿quién dirige su vida? 470



<i>Aplicación: Un estudio de caso de comportamiento y personalidad</i>	480	<b>Trastornos de la personalidad</b>	580
<b>Resumen</b>	483	<b>Trastornos esquizofrénicos</b>	550
<b>Cuestionario de repaso</b>	486	<b>Diferencias de género en el comportamiento anormal</b>	588
<b>13 Estrés y adaptación</b>	<b>519</b>	<b>Temas selectos</b>	
<b>Preguntas de reflexión y análisis crítico</b>	519	Ocurrencias de los trastornos psicológicos 557 / Trastorno de personalidad múltiple: ¿es real? 571 / Suicidio 573 / Trastornos de la personalidad limítrofe	
<b>Fuentes de estrés</b>	521	<i>Aplicación: Enfermedad mental y legislación</i>	590
Cambios 522 / Nimiedades 523 / Presión 525 / Frustración 526 / Conflicto 527 / Estrés autoimpuesto 529 / Estrés y diferencias individuales 530		<b>Resumen</b>	591
<b>¿Cómo afrontan las personas al estrés?</b>	531	<b>Cuestionario de repaso</b>	594
Confrontación directa 531 / Confrontación defensiva 533		<b>15 Terapias</b>	<b>597</b>
<b>Efectos que produce el estrés en las personas</b>	507	<b>Preguntas de reflexión y análisis crítico</b>	597
<b>Fuentes de estrés extremo</b>	510	<b>Terapias de insight</b>	598
<b>La persona bien adaptada</b>	514	Psicoanálisis 598 / Terapia centrada en el cliente 602 / Terapia racional-emotiva 603 / Avances recientes 604	
<b>Temas selectos</b>		<b>Terapias conductuales</b>	606
Ansiedad por los exámenes y la salud de la abuela 524 / Clase social y estrés 534 / Ética de la investigación sobre el estrés 537 / Cáncer y estrés 534 / Trastornos causados por el estrés postraumático 545 / La persona que se autorrealiza 547		Condicionamiento operante 606 / Condicionamiento aversivo 607 / Desensibilización 608 / Modelamiento 608 / Terapia cognoscitiva del comportamiento 609	
<i>Aplicación: El síndrome de Estocolmo</i>	549	<b>Terapias de grupo</b>	611
<b>Resumen</b>	550	Terapia familiar 611 / Terapia de grupo y la perspectiva interpersonal 612 / Terapia de la gestalt 614 / Entrenamiento de la concientización para grupos grandes 614	
<b>Cuestionario de repaso</b>	553	<b>Eficacia de las psicoterapias</b>	616
<b>14 Comportamiento anormal</b>	<b>555</b>	<b>Tratamiento biológico</b>	618
<b>Preguntas de reflexión y análisis crítico</b>	555	Terapia electroconvulsiva 618 / Psicocirugía 619 / Farmacoterapia 619	
<b>¿Qué es la conducta anormal?</b>	558	<b>Institucionalización</b>	622
Perspectivas actuales de la conducta anormal 560 / Perspectivas históricas de la conducta anormal 558 / Clasificación del comportamiento anormal 562		<b>Alternativas para la institucionalización</b>	623
<b>Trastornos provocados por la ansiedad</b>	563	Desinstitucionalización 623 / Otras formas de tratamiento 624 / Prevención 625	
<b>Trastornos somáticos</b>	567	<b>Tratamiento basado en las diferencias de género</b>	627
<b>Trastornos psicofisiológicos</b>	569	<b>Temas selectos:</b>	
<b>Trastornos disociativos</b>	569	Terapia psicoanalítica: un ejemplo 600 / Terapia centrada en el cliente: un ejemplo 602 / Terapia racional emotiva: un ejemplo 604 / Terapia por computadora 605 / Terapia de la gestalt: un	
<b>Trastornos afectivos</b>	572		
Panorama de los trastornos afectivos 574			
<b>Trastornos psicosexuales</b>	577		
Disfunción 577 / Parafilias 578			

ejemplo 613 / "Terapeutas" no profesionales 615 /  
Valium 620 / Grupos de ayuda mutua 626

*Aplicación: Cómo obtener ayuda* 629

**Resumen** 631

**Cuestionario de repaso** 633

**16 Psicología social** 637

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 637

**Percepción social** 638

Formación de impresiones 638 / Atribución 641 /  
Atracción y simpatía 643

**Actitudes** 646

Naturaleza de las actitudes 646 / Actitudes y  
conducta 647 / Desarrollo de las actitudes 647 /  
Cambio de actitud 648

**Influencia social** 651

Conducta de ayuda 655 / Desindividualización  
658

**Procesos de grupo** 659

Toma de decisiones en grupo 659 / Eficacia del  
grupo 661 / Liderazgo 662 / Sistemas  
organizacionales e influencias 663

**Psicología ambiental** 665

Espacio personal 665 / Estrés ambiental 667

**Temas selectos:**

Los seres humanos juzgan por las apariencias 642 /  
Cómo ganar amigos con insultos y torpezas 646 /  
Altruismo y holocausto 656

*Aplicación: Prejuicio y discriminación* 669

**Resumen** 671

**Cuestionario de repaso** 673



**Apéndice: Medición y métodos estadísticos** 675

**Preguntas de reflexión y análisis crítico** 675

Escalas de medición 676

**Medidas de tendencia central** 677

Diferencias entre media, mediana y modo 678 /  
Curva normal 680 / Distribuciones asimétricas  
(sesgadas) 681 / Distribuciones bimodales 681

**Medidas de variación** 681

Rango intervalo 682 / Desviación estándar 682

**Medidas de correlación** 684

**Uso de la estadística para hacer predicciones** 686

Muestreo 686 / Probabilidad 687

*Glosario* 693

*Referencias* 713

*Créditos de fotografías* 738

*Indice de glosario* 741

*Indice onomástico* 744

*Indice analítico* 750

