

## INDICE

<b>PARTE I. introducción a la teoría general de la administración</b>	1
<b>Capítulo 1. La administración y sus perspectivas</b>	9
Perfil del papel de la administración	
<b>Parte II. Los orígenes de la administración</b>	23
<b>Capítulo 2. Antecedentes históricos de la administrativas</b>	27
Preparación de las condiciones para la empresa moderna	
<b>Parte III. Enfoque clásico de la administración</b>	43
<b>Capítulo 3. Administración científica</b>	47
Sistematización de los fundamentos de la producción	
<b>Capítulo 4. Teoría clásica de la administración</b>	69
Organización de la empresa	
<b>Parte IV. Enfoque humanista de la administración</b>	83
<b>Capítulo 5. Teoría de las relaciones humanas</b>	87
Humanización de la empresa	
<b>Capítulo 6. Implicaciones de la teoría de las relaciones humanas</b>	99
La importancia de los grupos	
<b>Parte V. Enfoque neoclásico de la administración</b>	125
<b>Capítulo 7. Teoría neoclásica de la administración</b>	129
Definición del papel del administrador	
<b>Capítulo 8. Resurgimiento de la teoría neoclásica: tipos de organización</b>	159
Cómo dar forma a la empresa	
<b>Capítulo 9. implicaciones de la teoría neoclásica: departamentalización</b>	177
Composición de las unidades de la empresa	
<b>Capítulo 10. la administración por objetivos (APO)</b>	195
Enfoques de los resultados	
<b>Parte VI: Enfoque estructuralista de la administración</b>	217
<b>Capítulo 11. modelo burocrático de organización</b>	221
En busca de la organización ideal	
<b>Capítulo 12. Teoría estructuralista de la administración</b>	247
Aplicación de los horizontes de la empresa	
<b>Parte VII. Enfoque del comportamiento en la administración</b>	277
<b>Capítulo 13. Teoría del comportamiento en la administración</b>	281
Dinamización de la empresa por medio de las personas	
<b>Capítulo 14. Teoría del desarrollo organizacional (DO)</b>	317
Cómo emprender el cambio y la renovación empresarial	
<b>Parte VIII. Enfoque sistémico de la administración</b>	353
<b>Capítulo 15. Tecnología y administración</b>	357
Creación de la infraestructura de la empresa	
<b>Capítulo 16. Teoría matemática de la administración</b>	381
Racionalización de las decisiones	
<b>Capítulo 17. Teoría de sistemas</b>	409
Ampliación de las fronteras de la empresa	
<b>Parte IX. Enfoque situacional de la administración</b>	429
<b>Capítulo 18. Teoría situacional</b>	435
En busca de la flexibilidad y de la agilidad	
<b>Parte X. Nuevos enfoques de la administración</b>	527

<b>Capítulo 19. ¿Hacia dónde se dirige la tga?</b>	541
En busca de la competitividad	
Índice analítico	549
Índice onomástico	561