

INDICE

Parte Uno: Introducción a la Administración	
Capítulo 1. Administración y gerentes	4
Capítulo 2. Evolución de la teoría administrativa	30
Parte Dos: La Administración en el Siglo XXI	
Capítulo 3. Ambiente organizacional y natural	65
Capítulo 4. Responsabilidad social y ética	103
Capítulo 5. La globalización y la administración	136
Capítulo 6. Cómo inventar y reinventar organizaciones	169
Capítulo 7. Cultura y Pluriculturalismo	195
Capítulo 8. Calidad	226
Parte Tres: La Planificación	
Capítulo 9. Toma de decisiones	258
Capítulo 10. Planificación y administración estratégicas	285
Capítulo 11. Implantación de estrategias	311
Parte Cuatro: La Organización	
Capítulo 12. Diseño y estructura organizacional	342
Capítulo 13. Poder y distribución de autoridad	375
Capítulo 14. Administración de recursos humanos	410
Capítulo 15. Administración del cambio e innovación organizacional	450
Parte Cinco: La Dirección	
Capítulo 16. Motivación	482
Capítulo 17. Liderazgo	512
Capítulo 18. Equipos y trabajos en equipo	543
Capítulo 19. Comunicación y negociación	572
Parte Seis: El Control	
Capítulo 20. Control efectivo	608
Capítulo 21. Administración de operaciones	637
Capítulo 22. Sistemas de información	669