

Contenido

- 1 **Conceptuación del D.O.** 11
 - 1 Terminología, 11
 - 2 La organización como sistema, 11
 - 3 La transacción entre individuo y empresa, 21
 - 4 Eficacia y salud, 24
 - 5 Definición de Desarrollo organizacional, 27
 - 6. Conceptuación de Desarrollo organizacional, 30

- 2 **Perspectiva del Desarrollo organizacional** 37
 - 1 Histórico, 37
 - 2 ¿Hay novedades en el Desarrollo organizacional? 39
 - 3 ¿Por qué Desarrollo organizacional? 41
 - 4 Premisas y presupuestos, 42
 - 5 Objetivos básicos del Desarrollo organizacional, 44

- 3 **Cambio organizacional** 47
 - 1 El fenómeno de los cambios, 47
 - 2 Cambios en sistemas orgánicos, 49
 - 3 Cambio y campo de fuerza, 51
 - 4 El proceso de cambio en las organizaciones, 53
 - 5 Ciclo de cambios en sistemas abiertos, 54
 - 6 Cambios y comportamiento humano, 56
 - 7 Resistencia al cambio, 60
 - 8 Requisitos para el cambio planeado eficaz, 63

- 4 **Operacionalización: Estrategia y táctica** 69
 - 1 Terminología, 69
 - 2 Modelos estratégicos, 70

- 3 Consideraciones estratégicas y tácticas, 79
- 4 El principio de la profundidad de las intervenciones, 87
- 5 Fases del cambio planeado, 89
- 6 Resumen sobre la operacionalización, 99

5 El agente del Desarrollo organizacional ¿Quién es él? 101

- 1 El agente del Desarrollo organizacional ¿Quién es? 101
- 2 Perfil y acción del agente del Desarrollo organizacional, 102
- 3 Papeles y funciones del agente de Desarrollo organizacional, 106
- 4 El consultor como agente del Desarrollo organizacional, 107
- 5 El ejecutivo como agente del Desarrollo organizacional, 113

6 Métodos, técnicas e instrumentos 115

- 1 El repertorio y el diagnóstico, 115
- 2 Tipos de actividades del Desarrollo organizacional, 115
- 3 Métodos, técnicas e instrumentos, 116
- 4 Trabajo en grupo, 133
- 5 Decisión en grupo, 143

7 Conclusiones 143

- 1 Introducción, 153
- 2 Dilemas y controversias en el Desarrollo organizacional, 153
- 3 Fracasos en el Desarrollo organizacional. Causas usuales, 161
- 4 Dinámica de poder y Desarrollo organizacional, 164
- 5 Algunas conclusiones, 167

Bibliografía

181