

# Sumario

Prólogo .....	13
Agradecimientos .....	17

## I

### Paradigmas y principios

De adentro hacia afuera .....	23
La personalidad y la ética del carácter .....	26
«Grandeza» primaria y secundaria .....	30
El poder de un paradigma .....	32
El poder de un cambio de paradigma .....	39
Ver y ser .....	42
El paradigma basado en principios .....	43
Principios del desarrollo y el cambio .....	46
El modo en que vemos el problema es el problema .....	51
Un nuevo nivel de pensamiento .....	54
Panorama general de los siete hábitos .....	58
Los «hábitos» definidos .....	59
El <i>continuum</i> de la madurez .....	61
La efectividad definida .....	65
Tres tipos de bienes .....	67
CP organizacional .....	70
Cómo usar este libro .....	73
Lo que se puede esperar .....	74

## II Victoria privada

<b>Primer hábito. Sea proactivo</b> .....	79
El espejo social .....	81
Entre estímulo y respuesta .....	83
La «proactividad» definida .....	85
Tomar la iniciativa .....	90
Actúe o deje que los demás actúen por usted .....	91
Escuchando nuestro lenguaje .....	93
Círculo de preocupación/círculo de influencia .....	96
Control directo, indirecto e inexistente .....	100
Ampliando el círculo de influencia .....	101
Los «tener» y los «ser» .....	103
La otra punta del palo .....	105
Comprometerse y mantener los compromisos .....	107
Proactividad: el test de los treinta días .....	108
Sugerencias prácticas .....	109
 <b>Segundo hábito. Empiece con un fin en mente</b> .....	 110
Lo que significa «empezar con un fin en mente» .....	112
Todas las cosas se crean dos veces .....	114
Por designio u omisión .....	115
Liderazgo y administración: las dos creaciones .....	116
Reescribir el guión: conviértase en su primer creador ...	119
Un enunciado de la misión personal .....	122
En el centro .....	124
Centros alternativos .....	127
Identificando su propio centro .....	135
Un centro de principios .....	139
Cómo redactar y usar un enunciado de la misión personal .	146
Usando la totalidad del cerebro .....	147
Dos maneras de utilizar el cerebro derecho .....	149
La identificación de roles y metas .....	154
Enunciados de la misión familiar .....	156
Enunciados de la misión organizacional .....	157
Sugerencias prácticas .....	163
 <b>Tercer hábito. Establezca primero lo primero</b> .....	 165
El poder de la voluntad independiente .....	168

Cuatro generaciones de la administración del tiempo . . .	169
Cuadrante II . . . . .	171
Lo que supone decir «No» . . . . .	177
Ingresando en el cuadrante II . . . . .	179
La herramienta del cuadrante II . . . . .	181
Convirtiéndose en un autoadministrador de cuadrante II . .	184
Vivirlo . . . . .	191
Progresos de la cuarta generación . . . . .	192
La delegación: aumentando P y CP . . . . .	194
Delegación en recaderos . . . . .	195
Delegación en encargados . . . . .	196
El paradigma del cuadrante II . . . . .	203
Sugerencias prácticas . . . . .	203

### III

#### Victoria pública

Paradigmas de interdependencia . . . . .	209
La cuenta bancaria emocional . . . . .	212
Seis depósitos principales . . . . .	215
Los problemas P son oportunidades CP . . . . .	228
Los hábitos de la interdependencia . . . . .	229
Cuarto hábito. Pensar en ganar/ganar . . . . .	230
Seis paradigmas de interacción humana . . . . .	232
Cinco dimensiones de ganar/ganar . . . . .	243
Sugerencias prácticas . . . . .	264
Quinto hábito. Procure primero comprender, y después ser comprendido . . . . .	266
Carácter y comunicación . . . . .	268
Escucha empática . . . . .	270
Diagnosticar antes de prescribir . . . . .	274
Cuatro respuestas autobiográficas . . . . .	276
Comprensión y percepción . . . . .	285
Después procure ser comprendido . . . . .	287
Persona a persona . . . . .	290
Sugerencias prácticas . . . . .	292

<b>Sexto hábito. La sinergia</b> .....	294
Comunicación sinérgica .....	296
Sinergia en el aula .....	298
La sinergia en la empresa .....	300
Sinergia y comunicación .....	303
La pesca de la tercera alternativa .....	305
Sinergia negativa .....	308
Valorando las diferencias .....	311
Análisis del campo de fuerzas .....	313
Toda la naturaleza es sinérgica .....	318
Sugerencias prácticas .....	319

#### IV Renovación

<b>Séptimo hábito. Afile la sierra</b> .....	323
Las cuatro dimensiones de la renovación .....	323
Programando a los otros .....	337
El equilibrio en la renovación .....	339
La sinergia en la renovación .....	341
La espiral ascendente .....	343
Sugerencias prácticas .....	345
<b>Otra vez de adentro hacia afuera</b> .....	346
La vida intergeneracional .....	351
Convirtiéndose en una persona de transición .....	353
<b>Apéndice A. Posibles percepciones que resultan de los     diversos centros</b> .....	357
<b>Apéndice B. Un día de cuadrante II en la oficina</b> .....	367
<b>Sobre el Centro de Liderazgo Covey</b> .....	379
<b>Relación de los Centros de Liderazgo Covey</b> .....	381