

## INDICE

|   |     |
|---|-----|
| <b>Parte I</b>  |     |
| Introducción  | 1   |
| <b>Capítulo 1.</b><br>El Estudio de las Organizaciones  | 2   |
| <b>Capítulo 2.</b><br>Gestión de la eficacia personal, de grupo y de la organización              | 23  |
| <b>Capítulo 3.</b><br>Globalización e influencia cultural   | 57  |
| <b>Parte II.</b><br><b>La Conducta Dentro de las Organizaciones: El Individuo</b>                 | 109 |
| <b>Capítulo 4.</b><br>Conducta individual y diferencias   | 110 |
| <b>Capítulo 5.</b><br>Motivación: Teorías de contenido y sus aplicaciones                         | 160 |
| <b>Capítulo 6.</b><br>Motivación: Teorías y aplicaciones sobre este proceso                       | 192 |
| <b>Capítulo 7.</b><br>Evaluación, recompensa y modificación de la conducta                        | 243 |
| <b>Capítulo 8.</b><br>El estrés y el individuo  | 296 |
| <b>Parte III.</b><br><b>La Conducta en las Organizaciones: Grupos de Influencia Interpersonal</b> | 347 |
| <b>Capítulo 9.</b><br>Conducta de los grupos  | 348 |
| <b>Capítulo 10.</b><br>Comportamiento y manejo de conflictos de grupo                             | 379 |
| <b>Capítulo 11.</b><br>El poder y la política   | 414 |
| <b>Capítulo 12.</b><br>Liderazgo: Teorías y modelos   | 448 |
| <b>Capítulo 13.</b><br>Liderazgo: Nuevos conceptos y enfoque                                      | 492 |
| <b>Parte IV.</b><br><b>La Estructura y el Diseño de las Organizaciones</b>                        | 525 |
| <b>Capítulo 14.</b><br>Estructura de la Organización  | 526 |
| <b>Capítulo 15.</b><br>Diseño de los Puestos de Trabajo   | 566 |
| <b>Capítulo 16.</b><br>Diseño de la Organización  | 605 |
| <b>Parte V.</b><br><b>Los Procesos de las Organizaciones</b>                                      | 643 |
| <b>Capítulo 17.</b><br>Proceso de comunicación  | 644 |
| <b>Capítulo 18.</b><br>Proceso de toma de decisiones  | 681 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Capítulo 19.</b><br>Procesos de carrera profesional y socialización   | 709 |
| <b>Parte VI.</b><br><b>Desarrollo de la Eficacia de las Organizaciones</b>   | 749 |
| <b>Capítulo 20.</b><br>Desarrollo de la organización: Mejorando el desempeño   | 750 |
| <b>Capítulo 21.</b><br>Desarrollo de la organización intervenciones  | 783 |
| <b>Apéndice A.</b><br>Procedimientos y técnicas para el estudio de los organizaciones;<br>Conducta, estructura, procesos | 819 |
| <b>Apéndice B.</b><br>Casos Compresivos  | 837 |
| Glosario   | 871 |
| Índice de nombres  | 885 |
| Índice de compañías  | 896 |
| Índice de materias   | 898 |