

Contenido breve

PARTE UNO

Introducción 1

- 1 El estudio de las organizaciones 3
- 2 Cultura organizacional 29
- 3 Globalización 55

PARTE DOS

Comportamiento dentro de las organizaciones.

El individuo 91

- 4 Comportamiento individual y diferencias 93
- 5 Motivación. Antecedentes y teorías 129
- 6 Motivación. Aplicaciones organizacionales 159
- 7 Estrés en el lugar de trabajo. Temas y administración 197

PARTE TRES

Comportamiento dentro de las organizaciones.

Grupos e influencia interpersonal 231

- 8 Comportamiento de grupos y equipos 233
- 9 Conflicto y negociación 263
- 10 Poder y política 289
- 11 Liderazgo. Fundamentos 311
- 12 Liderazgo. Conceptos en surgimiento y en cambio 339

PARTE CUATRO

La estructura y el diseño de las organizaciones 365

- 13 Diseño del puesto 367
- 14 Estructura organizacional 393

PARTE CINCO

Los procesos de las organizaciones 423

- 15 Administrar los procesos de comunicación 425
- 16 Toma de decisiones 455
- 17 Manejo del cambio organizacional y el aprendizaje 479

APÉNDICE A

Procedimientos y técnicas para el estudio de las organizaciones. Comportamiento, estructura y procesos 513

GLOSARIO 526

NOTAS FINALES 535

ÍNDICE ONOMÁSTICO 575

ÍNDICE DE COMPAÑÍAS 587

ÍNDICE TEMÁTICO 589