

INDICE

1. Introducción	
2. Planear la Organización es Planear al Personal	3
Planear la organización	4
Diseño organizacional: opciones disponibles	4
Factores que influyen al elegir la estructura organizacional	9
Los planes en relación con el personal	11
Registros de personal	14
Proyección del desperdicio de fuerza laboral	14
Medición del ausentismo	17
Control del ausentismo y el despido	19
Agregar una dimensión estratégica	21
Armar el plan	22
Notas	
3. Reclutamiento y Selección	
Política de reclutamiento	28
El mercado laboral	29
Los costos de emplear a alguien y el proceso de reclutamiento	31
Definición del puesto	33
Especificaciones del puesto	34
Áreas clave de resultados	35
Lenguaje que se utiliza en las especificaciones de puestos y los informes de áreas clave de resultados	36
Competencias y selección	36
Búsqueda de candidatos	37
Anuncios que solicitan personal	38
Lista corta	39
Selección	40
Criterios para los métodos de selección	40
Test de inteligencia	46
Test de personalidad	49
Referencias	49
Biodatos	50
Test de aptitud	52
Centros de evaluación	53
Referencias	53
4. Motivación y Manejo de las Retribuciones	55
Motivación	56
Mantener retribuciones	59
Mantener retribuciones competitivas	61
Logro de la igualdad interna con base en el contenido del trabajo	63
Pago por resultados	67
Evaluación	68
Pago por capacidades y competencia	70
Administración del desempeño	70
Administración del desempeño	73
Notas	75
5. Cambio, Calidad e Integración	76

Cultura	76
Comunicación	87
Administración de la calidad total y mejoramiento continuo	89
Capacitación para el cambio	91
Notas	99
6. Salud y Seguridad Laboral	100
Accidentes y enfermedades en el trabajo	100
El marco de referencia legal para el Reino Unido	103
Administración de la salud y la seguridad en el trabajo	109
Notas	117
7. Sindicatos y Convenios Colectivos	120
Afiliación, estructura y regulación de los sindicatos en el Reino Unido	120
Relaciones entre la administración de una empresa y el sindicato	131
Notas	149
8. Participación de los Empleados	152
¿Qué es la participación?	152
Principales formas de participación	154
Tendencias y razones	161
Importancia de la participación	166
Notas	169
9. Conflicto y Disciplina en el Trabajo	171
Los conflictos y sus causas	171
Procedimientos de quejas y disputas	181
Procedimiento disciplinarios	185
Notas	191
10. Logro de una Estrategia Integrada	193
Notas	199
Índice	