

INDICE

Sección I Informática General	1745
Capítulo 1. El Computador en la Empresa	1746
1.1. Evolución de la relación informática – empresa	1747
1.2. Áreas de ayuda al ordenador	1755
1.3. Las oficinas de servicios. Una alternativa	1768
1.4. Hacia la oficina del futuro	1772
Capítulo 2. Casos Prácticos de Aplicación	1776
2.1. Mecanización de una instalación hotelera	1777
2.1.1. Administración interna	1778
2.1.2. Gestión hotelera	1779
2.2. Informática hospitalaria	1780
2.3. Gestión de compras	1784
2.4. Gestión de empresas editoriales	1787
2.5. Gestión de colegios	1789
2.6. Contabilidad general	1789
2.7. Personal	1791
Capítulo 3. Informatización de la Empresa	1794
3.1. Análisis del problema	1795
3.2. Operación actual y áreas de embotellamiento	1801
3.3. Necesidades futuras: crecimiento y expansión	1802
3.4. Evaluación económica. Dinero disponible y ventajas a obtener	1803
3.5. Elección del sistema y del suministrador	1804
3.5.1. Selección del software	1804
3.5.2. Elección del hardware	1808
3.5.3. Elección del suministrador	1808
3.5.4. Comunicaciones	1808
3.6. La ayuda externa	1814
3.7. La contratación	1814
Capítulo 4. Instalación del Sistema	1816
4.1. El personal	1817
4.2. Base de datos: seguridad	1819
4.3. Revisión del sistema después de su implantación	1821
Capítulo 5. Auditoría y Control	1824
5.1. Introducción	1825
5.2. Ordenador. Ayuda a la auditoría	1825
5.3. Fraudes, desfalcos y errores	1831
5.4. Auditoría informática	1836
5.4.1. Etapa de preinstalación	1836
5.4.2. Diseño del sistema	1838
5.4.3. Construcción de programas	1840
5.4.4. Explotación	1842
5.4.5. Funcionamiento del centro de cálculo	1843
5.5. Técnicas de apoyo a la auditoría	1845
Capítulo 6. Automatización de Oficinas	1849
6.1. Introducción	1849
6.2. La ofimática	1852
6.3. Redes de área local	1856

6.4. Tratamiento de textos	1863
6.5. Aplicaciones integradas	1867
6.6. Aplicaciones telemáticas	1873
6.7. Reconocimiento de voz	1878
6.8. Integración de voz y datos	1881
6.8.1. PABX	1881
6.8.2. DOV	1884
6.8.3. LAN	1884
Sección II Software y Periféricos	1887
Capítulo 7. Lenguaje RPG II	1888
7.1. Introducción	1889
7.2. Hojas de codificación	1891
7.3. Campos comunes	1891
7.4. Especificaciones de la ficha de control	1894
7.5. Descripción de ficheros	1898
7.5.1. Identificación de ficheros	1898
7.5.2. Identificación de registros	1899
7.6. Especificaciones adicionales de ficheros y contador de líneas	1905
7.6.1. Tablas y series homogéneas	1905
7.6.2. Hoja de especificaciones adicionales de ficheros	1909
7.6.3. Especificaciones del contador de líneas	1913
7.7. Especificaciones de entrada	1913
7.7.1. Ficheros y registros	1913
7.7.2. Descripción de los campos del registro	1918
7.8. Especificaciones del formato de salida	1920
7.8.1. Descripción de registros	1920
7.8.2. Descripción de campos	1922
7.9. Especificaciones de cálculo	1926
7.9.1. Cuándo efectuar los cálculos	1926
7.9.2. Operación y operandos	1928
7.9.3. Códigos de operación	1930
Capítulo 8. Hojas Electrónicas	1934
8.1. Introducción	1935
8.2. ¿Qué es una hoja electrónica?	1935
8.3. Cómo elegir una hoja electrónica	1936
8.3.1. Tamaño de la hoja	1937
8.3.2. Sencillez de uso	1937
8.3.3. Funciones incorporadas	1938
8.3.4. Posibilidad de relación con otras tablas	1939
8.3.5. Posibilidad de relación con otros programas	1939
8.4. Algunas hojas electrónicas	1940
8.4.1. VISICALC	1941
8.4.2. MULTIPLAN	1942
8.4.3. CALCRESULT	1943
8.4.4. OPEN ACCESS	1945
8.4.5. APPLEWORKS	1947
8.4.6. QL ABACUS	1946
8.4.7. Conclusiones	1948

8.5. Manejo de la hoja electrónica MULTIPLAN	1948
8.5.1. Puesta en marcha del sistema	1949
8.5.2. Pantalla de trabajo	1949
8.5.3. Comandos	1951
8.5.4. Fórmulas	1956
8.6. Aplicación práctica de multiplan al cálculo de rentabilidad	1957
8.6.1. Introducción	1957
8.6.2. Características y uso	1957
8.6.3. Diseño de la aplicación	1958
Capítulo 9. Bases de Datos	1962
9.1. Introducción	1963
9.2. ¿Qué es una base de datos?	1963
9.2.1. Sistemas de gestión de ficheros	1964
9.2.2. Sistemas de gestión de bases de datos jerárquicas	1964
9.2.3. Sistemas de gestión de bases de datos relacionados	1966
9.3. Características fundamentales	1966
9.4. Funcionamiento de una base de datos	1968
9.4.1. Captación de datos	1968
9.4.2. Recuperación de datos	1968
9.5. Ficheros lógicos	1968
9.6. Cómo elegir el sistema de gestión de bases de datos más adecuado	1969
9.6.1. Características esenciales	1969
9.6.2. Características optativas	1971
9.7. Algunas bases de datos	1972
9.7.1. dBASE II	1972
9.7.2. dBASE III	1973
9.7.3. OPEN ACCESS	1975
9.7.4. APPLEWORKS	1975
9.7.5. QL ARCHIVE	1978
9.8. Conclusiones	1978
Capítulo 10. dBASE II/III	1980
10.1. dBASE II	1981
10.1.1. Introducción	1981
10.1.2. Instalación y puesta en marcha	1981
10.1.3. Utilización de ficheros	1982
10.1.4. Creación de ficheros	1982
10.1.5. Tipos de ficheros	1982
10.1.6. Programación	1982
10.1.7. Introducción de registros	1983
10.1.8. Modificación de una base de datos	1996
10.1.9. Ordenación de la base de datos	1996
10.1.10. Operaciones de búsqueda	1996
10.2.11. Programación	1997
Capítulo 11. Tratamiento de Textos	1998
11.1. Introducción	1999
11.2. Cómo elegir el tratamiento de textos más adecuado	2000
11.2.1. Equivalencias entre pantalla y papel	2001

11.2.2. Textos predefinidos	2001
11.2.3. Formateo por columnas	2001
11.2.4. Cálculos	2001
11.2.5. Correo electrónico	2001
11.2.6. Integración	2001
11.3. Programas de tratamiento de textos	2002
11.3.1. MULTIMATE	2002
11.3.2. WORDRESULT	2003
11.3.3. OPEN ACCESS	2004
11.3.4. APLEWORSKS	2004
11.3.5. QL QUILL	2007
11.4. Conclusiones	2007
Capítulo 12. Tratamiento de Textos Wordstar	2010
12.1. El programa WORDSTAR	2011
12.2. La filosofía del WORDSTAR	2013
12.3. Menú sin archivo	2015
12.3.1. Los comandos preliminares	2015
12.3.2. Los comandos de archivos	2016
12.3.3. Comandos del sistema	2016
12.4. Menú principal	2016
12.4.1. Los tres primeros bloques	2016
12.4.2. Varios	2017
12.5. Menú de ayuda	2017
12.6. Menú de bloques	2022
12.7. Menú rápido	2023
12.8. Menú de impresión	2024
12.9. Formateo en pantalla	2025
12.10. Los comandos de punto	2026
12.11. Mailmerge	2026
12.11.1. Múltiples copias de una carta	2026
12.11.2. Otras aplicaciones Mailmerge	2029
1.12. SPELLSTAR	2031
SECCIÓN III HARWARE Y PERIFERICOS	2033
Capítulo 13. MAINFRAMES	2034
13.1. Introducción	2035
13.2. Descripción de equipos	2041
13.2.1. HONEYWELL BULL DPS 88	2041
13.2.2. HONEYWELL BULL DPS 90	2045
13.2.3. BURROUGHS A 15	2049
13.2.4. COMPUTERVISION CDS/4000	2053
13.2.5. DIGITAL VAX 11/730	2057
13.2.6. HEWLETT – PACKARD 1000, MODELO A 600	2061
13.2.7. IBM 4341, MODELO 2	2064
13.2.8. IBM 4381, MODELOS 1,2,3	2067
13.2.9. IBM SIERRA	2071
13.2.10. NIXDORF 8890 MODELOS 12,32,52,72	2073
13.2.11. NIXDORF 88901 MODELOS D3, D18, D23, D28	2078
13.2.12. SPERRY SISTEMA 1100/90	2080

