

# CONTENIDO

<p>PREFACIO <span style="float: right;">xiii</span></p> <p>PREFACIO A LA EDICIÓN EN ESPAÑOL <span style="float: right;">xix</span></p> <p>REVISORES <span style="float: right;">xx</span></p> <p>NOTA PARA EL ESTUDIANTE <span style="float: right;">xxi</span></p> <p><b>CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA</b> <span style="float: right;"><b>1</b></span></p> <p>    Prólogo: ¡Un diluvio! <span style="float: right;">2</span></p> <p>    Un vistazo anticipatorio <span style="float: right;">2</span></p> <p>    El estudio del comportamiento y de los procesos mentales: el lazo común entre los psicólogos <span style="float: right;">2</span></p> <p>    El trabajo de los psicólogos <span style="float: right;">4</span></p> <p>    Biopsicólogos: fundamentos biológicos de la psicología <span style="float: right;">4</span></p> <p>    Psicólogos experimentales: sensación, percepción, aprendizaje y pensamiento <span style="float: right;">5</span></p> <p>    Psicólogos del desarrollo y la personalidad: cambio y diferencias individuales <span style="float: right;">5</span></p> <p>    Psicólogos clínicos, de la salud y especialistas en consejería: salud física y mental <span style="float: right;">6</span></p> <p>    Psicólogos sociales, industriales-organizacionales, del consumidor y transculturales: comprensión del mundo social <span style="float: right;">7</span></p> <p>    Áreas emergentes <span style="float: right;">8</span></p> <p>    <i>Lo último en el campo</i>: la psicología en el espacio <span style="float: right;">9</span></p> <p>    El campo de trabajo de los psicólogos <span style="float: right;">10</span></p> <p>    Recapitulación y revisión I <span style="float: right;">10</span></p> <p>    <b>Una ciencia que evoluciona: el pasado y el futuro</b> <span style="float: right;"><b>11</b></span></p> <p>    Raíces de la psicología <span style="float: right;">12</span></p> <p>    La mujer en psicología: las madres fundadoras <span style="float: right;">14</span></p> <p>    Modelos contemporáneos <span style="float: right;">14</span></p> <p>    Nexos entre las ramas y los modelos de la psicología <span style="float: right;">16</span></p> <p>    <i>La psicología en acción</i>: la psicología y la prevención del SIDA <span style="float: right;">17</span></p> <p>    El futuro de la psicología <span style="float: right;">18</span></p> <p>    Recapitulación y revisión II <span style="float: right;">19</span></p> <p>    <b>La investigación en psicología</b> <span style="float: right;"><b>20</b></span></p> <p>    Planteamiento de preguntas adecuadas: teorías e hipótesis <span style="float: right;">21</span></p> <p>    La búsqueda de respuestas: la investigación en psicología <span style="float: right;">22</span></p> <p>    <b>Temas de investigación</b> <span style="float: right;"><b>32</b></span></p> <p>    La ética de la investigación <span style="float: right;">32</span></p> <p>    Recapitulación y revisión III <span style="float: right;">33</span></p>	<p>Amenazas a los experimentos: las expectativas del experimentador y de los sujetos <span style="float: right;">34</span></p> <p><i>El consumidor de psicología bien informado</i>: pensamiento crítico ante la investigación <span style="float: right;">35</span></p> <p>Recapitulación y revisión IV <span style="float: right;">36</span></p> <p><b>Una mirada retrospectiva</b> <span style="float: right;"><b>37</b></span></p> <p>Términos y conceptos clave <span style="float: right;"><b>39</b></span></p> <p><b>CAPÍTULO 2 BASES BIOLÓGICAS DEL COMPORTAMIENTO</b> <span style="float: right;"><b>41</b></span></p> <p>    Prólogo: Andrea Fyie <span style="float: right;">42</span></p> <p>    Un vistazo anticipatorio <span style="float: right;">42</span></p> <p>    <b>Las neuronas: los elementos del comportamiento</b> <span style="float: right;"><b>44</b></span></p> <p>    Estructura de la neurona <span style="float: right;">44</span></p> <p>    El disparo de la neurona <span style="float: right;">47</span></p> <p>    Recapitulación y revisión I <span style="float: right;">49</span></p> <p>    <b>Encuentro de neuronas: el tendido del puente</b> <span style="float: right;"><b>49</b></span></p> <p>    Variedades de neurotransmisores <span style="float: right;">51</span></p> <p>    <b>El sistema nervioso</b> <span style="float: right;"><b>54</b></span></p> <p>    Arquitectura neuronal <span style="float: right;">54</span></p> <p>    Los sistemas nerviosos central y periférico <span style="float: right;">55</span></p> <p>    La activación del sistema autónomo <span style="float: right;">57</span></p> <p>    Recapitulación y revisión II <span style="float: right;">58</span></p> <p>    <b>El cerebro</b> <span style="float: right;"><b>59</b></span></p> <p>    Estudio de las estructuras y funciones del cerebro <span style="float: right;">59</span></p> <p>    El núcleo central: nuestro "cerebro viejo" <span style="float: right;">61</span></p> <p>    El sistema límbico: más allá del núcleo central <span style="float: right;">63</span></p> <p>    <i>Lo último en el campo</i>: ¿son diferentes los cerebros del hombre y la mujer? <span style="float: right;">64</span></p> <p>    Recapitulación y revisión III <span style="float: right;">65</span></p> <p>    La corteza cerebral: subiéndola la escalera evolutiva <span style="float: right;">66</span></p> <p>    Especialización de los hemisferios: ¿dos cerebros o uno solo? <span style="float: right;">71</span></p> <p>    El cerebro escindido: la exploración de los hemisferios <span style="float: right;">73</span></p> <p>    <i>La psicología en acción</i>: el valor comercial del cerebro <span style="float: right;">74</span></p> <p>    Los módulos cerebrales: una nueva visión sobre la arquitectura del cerebro <span style="float: right;">75</span></p> <p>    <b>El sistema endocrino: sustancias químicas y glándulas</b> <span style="float: right;"><b>76</b></span></p> <p>    <i>El consumidor de psicología bien informado</i>: aprender a controlar el corazón —y el cerebro— por medio de la biorretroalimentación <span style="float: right;">77</span></p> <p>    Recapitulación y revisión IV <span style="float: right;">78</span></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Una mirada retrospectiva	79	Trastornos del sueño: problemas de somnolencia	147
Términos y conceptos clave	81	<i>El consumidor de psicología bien informado: dormir mejor</i>	148
<b>CAPÍTULO 3 SENSACIÓN Y PERCEPCIÓN</b>	<b>83</b>	Recapitulación y revisión I	150
Prólogo: Pete Townshend	84	<b>Hipnosis y meditación: estados de conciencia</b>	<b>150</b>
Un vistazo anticipatorio	84	Hipnosis	150
La detección sensorial del mundo que nos rodea	85	¿Un estado de conciencia distinto?	151
Umbrales absolutos	86	Meditación: regule su propio estado de conciencia	153
La teoría de la detección de señales	87	Recapitulación y revisión II	154
Diferencias apenas perceptibles	88	<b>Consumo de drogas: altas y bajas de la conciencia</b>	<b>154</b>
Adaptación sensorial	89	Los estimulantes	156
Recapitulación y revisión I	90	Los depresores	160
<b>Los cinco y + sentidos</b>	<b>90</b>	<i>La psicología en acción: el sonido de la intoxicación</i>	162
Visión: los ojos la poseen	91	Narcóticos: alivio del dolor y la ansiedad	163
Recapitulación y revisión II	100	Alucinógenos: las drogas psicodélicas	163
El sentido del sonido y del equilibrio	101	<i>El consumidor de psicología bien informado: la identificación de problemas con el alcohol y las drogas</i>	165
<i>La psicología en acción: la tecnología mejora los sentidos</i>	105	Recapitulación y revisión III	166
El olfato, el gusto y los sentidos de la piel	106	<b>Una mirada retrospectiva</b>	<b>166</b>
<i>Lo último en el campo: descubrimiento del origen de las preferencias alimenticias</i>	108	Términos y conceptos clave	168
Recapitulación y revisión III	110	<b>CAPÍTULO 5 APRENDIZAJE</b>	<b>169</b>
<b>Darle sentido al mundo: la percepción</b>	<b>110</b>	Prólogo: Brad Gabrielson y Bo	170
Leyes gestálticas de la organización	111	Un vistazo anticipatorio	170
Análisis de atributos: centrarse en las partes del todo	113	<b>El condicionamiento clásico</b>	<b>172</b>
Procesamientos arriba-abajo y abajo-arriba	114	Fundamentos del condicionamiento	172
Constancia perceptual	115	Aplicación de los principios del condicionamiento al comportamiento humano	174
Percepción de la profundidad: convertir dos dimensiones en tres dimensiones	116	Extinción: el desaprendizaje de lo que se ha aprendido	175
Percepción del movimiento: y sin embargo, se mueve	118	Recuperación espontánea: el retorno de la respuesta condicionada	176
Atención selectiva: la ordenación del mundo	118	Generalización y discriminación	176
Recapitulación y revisión IV	121	Condicionamiento de orden superior	177
<b>Ilusiones de percepción</b>	<b>122</b>	Más allá del condicionamiento clásico tradicional: un desafío a los supuestos básicos	178
Ilusiones ópticas: percepciones equívocas del ojo	122	Recapitulación y revisión I	180
<i>El consumidor de psicología bien informado: identificación y tratamiento de la dislexia</i>	124	<b>El condicionamiento operante</b>	<b>181</b>
Recapitulación y revisión V	126	La ley del efecto de Thorndike	181
<b>Una mirada retrospectiva</b>	<b>126</b>	Fundamentos del condicionamiento operante	182
<i>Aportaciones latinoamericanas: Los trastornos del aprendizaje de la lecto-escritura en niños</i>	128	<i>La psicología en acción: salvar vidas mediante el condicionamiento operante: delfines-salvavidas y pichones-vigía</i>	184
Términos y conceptos clave	131	Reforzadores positivos, negativos y castigo	184
<b>CAPÍTULO 4 LOS ESTADOS DE CONCIENCIA</b>	<b>133</b>	Los pro y los contra del castigo: por qué el reforzamiento supera al castigo	186
Prólogo: Ryan Shafer	134	Recapitulación y revisión II	187
Un vistazo anticipatorio	134	Los programas de reforzamiento: el cronometraje de las recompensas de la vida	188
<b>Dormir y los sueños</b>	<b>136</b>	Discriminación y generalización en el condicionamiento operante	191
Ciclos del sueño	137	Conducta supersticiosa	191
¿Es necesario dormir?	140	Moldeamiento: el reforzamiento de lo que no ocurre naturalmente	192
Ritmos circadianos: los ciclos de la vida	141	Uso de instrucción programada en la universidad: los programas como profesores	193
La función y el significado de los sueños	142		
<i>Lo último en el campo: la iluminación de los ritmos circadianos</i>	143		
La ensoñación diurna: sueños sin dormir	146		

<i>Lo último en el campo: aprender como humanos: construcción de redes neuronales por medio de computadoras</i>	195		
Diferencias entre los condicionamientos clásico y operante	195		
Las restricciones biológicas del aprendizaje: a un perro viejo no se le puede enseñar cualquier truco	196		
Recapitulación y revisión III	197		
<b>Enfoques cognitivos del aprendizaje</b>		<b>198</b>	
Aprendizaje de reglas por los animales	200		
Aprendizaje observacional: el aprendizaje a través de la imitación	200		
Desamparo aprendido: aceptar lo inaceptable	202		
La controversia no resulta de la teoría cognitiva del aprendizaje	202		
<i>El consumidor de psicología bien informado: el empleo del análisis del comportamiento y de la modificación del comportamiento</i>	203		
Recapitulación y revisión IV	205		
<b>Una mirada retrospectiva</b>		<b>206</b>	
Términos y conceptos clave		<b>208</b>	
<b>CAPÍTULO 6 LA MEMORIA</b>		<b>209</b>	
Prólogo: Pamilla Smith		<b>210</b>	
Un vistazo anticipatorio		<b>210</b>	
Codificación, almacenamiento y recuperación de la memoria		<b>211</b>	
Las tres etapas de la memoria: los almacenes de memoria	212		
<i>Lo último en el campo: la memoria implícita: la retención sin recuerdo</i>	219		
Niveles de procesamiento	220		
Recapitulación y revisión I	221		
<b>La rememoración de recuerdos de largo plazo</b>		<b>222</b>	
Recuerdos fotográficos	223		
Procesos constructivos en la memoria: la reconstrucción del pasado	225		
<i>La psicología en acción: la memoria en tela de juicio: la falibilidad de los testigos</i>	227		
Memoria autobiográfica: donde el pasado se encuentra con el presente	228		
La memoria cotidiana: ¿es diferente en el laboratorio?	229		
Recapitulación y revisión II	230		
<b>El olvido: cuando falla la memoria</b>		<b>230</b>	
Interferencia proactiva y retroactiva: el antes y el después del olvido	232		
Bases biológicas de la memoria: la búsqueda del engrama	233		
Trastornos de la memoria: las tribulaciones del olvido	234		
<i>El consumidor de psicología bien informado: optimización de la memoria</i>	236		
Recapitulación y revisión III	238		
<b>Una mirada retrospectiva</b>		<b>239</b>	
Términos y conceptos clave		<b>240</b>	
<b>CAPÍTULO 7 COGNICIÓN Y LENGUAJE</b>		<b>241</b>	
Prólogo: rescate en el espacio		<b>242</b>	
Un vistazo anticipatorio		<b>242</b>	
<b>Pensamiento y razonamiento</b>		<b>243</b>	
Pensamiento	243		
Los conceptos: categorización del mundo	244		
Toma de decisiones	244		
<i>Lo último en el campo: ¿pensar demasiado?: cuando el pensamiento conduce a malas decisiones</i>	249		
Recapitulación y revisión I	249		
<b>Solución de problemas</b>		<b>250</b>	
Preparación: comprensión y diagnóstico de problemas	251		
Producción: generación de soluciones	253		
Juicio: evaluación de las soluciones	255		
Impedimentos para la solución de problemas	256		
Creatividad y solución de problemas	258		
<i>El consumidor de psicología bien informado: el pensamiento crítico y creativo</i>	259		
Recapitulación y revisión II	260		
<b>Lenguaje</b>		<b>261</b>	
Gramática: lenguaje del lenguaje	261		
El desarrollo del lenguaje: desarrollo de un medio con palabras	262		
Adquisición del lenguaje: identificación de las raíces del lenguaje	264		
¿Utilizan un lenguaje los animales?	265		
¿Determina el pensamiento al lenguaje, o el lenguaje determina al pensamiento?	266		
<i>La psicología en acción: los salones de Babel: la educación bilingüe</i>	267		
Recapitulación y revisión III	268		
<b>Una mirada retrospectiva</b>		<b>269</b>	
<i>Aportaciones latinoamericanas: El desarrollo de la inteligencia y la creatividad</i>	270		
<b>Términos y conceptos clave</b>		<b>274</b>	
<b>CAPÍTULO 8 INTELIGENCIA</b>		<b>275</b>	
Prólogo: Leslie Lemke		<b>276</b>	
Un vistazo anticipatorio		<b>276</b>	
<b>Definición de comportamiento inteligente</b>		<b>277</b>	
Evaluación de la inteligencia	279		
Medición del coeficiente intelectual	280		
Las pruebas de aprovechamiento y aptitudes	281		
Formulaciones alternativas de la inteligencia	282		
<i>Lo último en el campo: la inteligencia emocional: ser listo respecto a las emociones</i>	284		
¿Es inteligencia el procesamiento de información?			
Enfoques contemporáneos	284		
<i>La psicología en acción: ¿difiere la inteligencia práctica de la inteligencia escolar?</i>	286		
<i>El consumidor de psicología bien informado: ¿se puede tener un mejor desempeño en las pruebas estandarizadas?</i>	287		
Recapitulación y revisión I	289		
<b>Variaciones en la capacidad intelectual</b>		<b>289</b>	
Retraso mental	289		

El sobresaliente en el área intelectual	291	La teoría de Schachter-Singer: las emociones como etiquetas	332
Recapitulación y revisión II	293	Resumen de las teorías sobre la emoción	334
<b>Diferencias individuales en la inteligencia: ¿herencia, ambiente o ambos factores?</b>	<b>293</b>	<i>Lo último en el campo: ¿son universales las expresiones no verbales de las emociones?</i>	334
La controversia básica: influencia relativa de la herencia y el medio ambiente	294	Recapitulación y revisión III	335
El interrogante sobre herencia y medio ambiente en perspectiva	296	<b>Una mirada retrospectiva</b>	<b>336</b>
Recapitulación y revisión III	296	<b>Términos y conceptos clave</b>	<b>337</b>
<b>Una mirada retrospectiva</b>	<b>297</b>	<b>CAPÍTULO 10 DESARROLLO</b>	<b>339</b>
<i>Aportaciones latinoamericanas: Inteligencia, creatividad y habilidades del pensamiento en la educación continua en México</i>	297	<b>Prólogo: La conexión de los gemelos</b>	<b>340</b>
<b>Términos y conceptos clave</b>	<b>299</b>	<b>Un vistazo anticipatorio</b>	<b>340</b>
<b>CAPÍTULO 9 MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN</b>	<b>301</b>	<b>Herencia y medio: un tema básico del desarrollo</b>	<b>341</b>
<b>Prólogo: Peter Potterfield</b>	<b>302</b>	La cuestión herencia-medio	343
<b>Un vistazo anticipatorio</b>	<b>302</b>	<i>Lo último en el campo: ¿nacido para ser tímido?: niños inhibidos y niños deshinibidos</i>	344
<b>Explicaciones de la motivación</b>	<b>303</b>	Estudio del desarrollo	345
Los instintos: nacido para ser motivado	303	El inicio de la vida: la concepción y más allá de ella	345
Teorías motivacionales de reducción de pulsiones	304	Recapitulación y revisión I	349
Teoría de la excitación: búsqueda de la estimulación	305	<b>Cómo nos desarrollamos física y socialmente</b>	<b>349</b>
Teoría de los incentivos: el imán de la motivación	306	Crecimiento después del nacimiento	350
Teoría del proceso de oposición: el <i>yin</i> y el <i>yang</i> de la motivación	306	Desarrollo de la percepción: la apropiación del mundo	351
Teoría cognitiva	309	Desarrollo del comportamiento social	354
Pirámide de Maslow: la ordenación de las necesidades motivacionales	309	Relaciones sociales con los pares	355
Un comentario final acerca de las teorías motivacionales	311	<i>La psicología en acción: ¿quién se encarga de los niños?: determinación de los efectos de las guarderías</i>	356
Recapitulación y revisión I	311	Teoría de Erikson sobre el desarrollo psicosocial	357
<b>Las necesidades humanas y la motivación: comer, beber y ser atrevido</b>	<b>312</b>	Recapitulación y revisión II	358
La sed	312	<b>El desarrollo cognitivo</b>	<b>359</b>
El hambre	313	La teoría de desarrollo cognitivo de Piaget	359
<i>La psicología en acción: el tratamiento de los trastornos de la alimentación</i>	316	Enfoques basados en el procesamiento de información	363
<i>El consumidor de psicología bien informado: las dietas y la pérdida de peso exitosas</i>	317	<i>El consumidor de psicología bien informado: maximización del desarrollo cognitivo</i>	363
<b>Las necesidades humanas y la motivación: el sexo y las necesidades de logro, afiliación y poder</b>	<b>318</b>	Recapitulación y revisión III	364
Los hechos de la vida: la motivación sexual humana	319	<b>Adolescencia: convertirse en adulto</b>	<b>365</b>
Necesidad de logro: esforzarse por tener éxito	323	Desarrollo físico: el cambiante adolescente	365
Necesidad de afiliación: esforzarse por tener amigos	325	Desarrollo moral y cognitivo: la distinción entre el bien y el mal	367
Necesidad de poder: esforzarse por causar un impacto en los demás	326	Desarrollo psicosocial: búsqueda de identidad	370
Recapitulación y revisión II	327	Adolescencia tormentosa: ¿mito o realidad?	371
<b>Comprensión de las experiencias emocionales</b>	<b>327</b>	<b>Edad adulta temprana y media: la mitad de la vida</b>	<b>372</b>
Funciones de las emociones	329	El desarrollo físico: la cima de la salud	372
Desciframiento de nuestras propias emociones	329	El desarrollo social: trabajar para la vida	373
La teoría de James-Lange: ¿equivalen las reacciones viscerales a las emociones?	330	<b>Los últimos años de la vida: el envejecimiento</b>	<b>375</b>
La teoría de Cannon-Bard: reacciones fisiológicas como resultado de las emociones	332	Cambios físicos en las personas mayores: el cuerpo viejo	375
		Cambios cognitivos: pensamiento sobre —y durante— la vejez	376
		Cambios de la memoria en la vejez: ¿son olvidadizos los ancianos?	378
		El mundo social de los ancianos: viejos, pero no solos	378
		<i>El consumidor de psicología bien informado: la adaptación a la muerte</i>	379

Recapitulación y revisión IV	380		
<b>Una mirada retrospectiva</b>		<b>381</b>	
<i>Aportaciones latinoamericanas: Longevidad, desarrollo y envejecimiento</i>	383		
La observación de infantes como método de estudio del desarrollo social y emocional desde el nacimiento	388		
<b>Términos y conceptos clave</b>		<b>391</b>	
<b>CAPÍTULO 11 PERSONALIDAD</b>		<b>393</b>	
Prólogo: John Gotti	394		
Un vistazo anticipatorio	394		
<b>Las teorías psicoanalíticas de la personalidad</b>		<b>395</b>	
La teoría psicoanalítica de Freud	395		
Los psicoanalistas neofreudianos	401		
Recapitulación y revisión I	402		
<b>Teorías de rasgos y de aprendizaje, y enfoques humanistas: la búsqueda de la personalidad</b>		<b>403</b>	
Teorías de rasgos: la etiquetación de la personalidad	404		
Teorías de aprendizaje de la personalidad	409		
Teorías humanistas de la personalidad	411		
Comparación de los diferentes enfoques de la personalidad	412		
Recapitulación y revisión II	413		
<b>Evaluación de la personalidad: qué nos hace especiales</b>		<b>414</b>	
Confiabilidad y validez	415		
Medidas que se basan en reportes personales	416		
<i>La psicología en acción: las "normas raciales": donde se encuentran la psicología y la política</i>	417		
Métodos proyectivos	419		
Evaluación conductual	419		
<i>El consumidor de psicología bien informado: evaluando las valoraciones de la personalidad</i>	420		
<i>Lo último en el campo: decir la verdad: ¿pueden las pruebas de integridad identificar a las personas honestas</i>	421		
Recapitulación y revisión III	421		
<b>Una mirada retrospectiva</b>		<b>422</b>	
<i>Aportaciones latinoamericanas: Imágenes proyectivas en el Cono Sur</i>	423		
<b>Términos y conceptos clave</b>		<b>426</b>	
<b>CAPÍTULO 12 EL COMPORTAMIENTO ANORMAL</b>		<b>427</b>	
Prólogo: Judy Smith	428		
Un vistazo anticipatorio	429		
Lo normal frente a lo anormal: haciendo la distinción	429		
Aproximaciones a la anormalidad	430		
<i>Lo último en el campo: el desamparo</i>	432		
Frecuencia de los trastornos mentales: el estado mental en Estados Unidos	432		
Recapitulación y revisión I	433		
<b>Modelos de anormalidad: de la superstición a la ciencia</b>		<b>434</b>	
Modelo médico	435		
Modelo psicoanalítico	435		
Modelo conductual	436		
Modelo cognitivo	437		
Modelo humanista	437		
Modelo sociocultural	438		
Aplicación de los modelos: el caso de Judy Smith	439		
<i>El consumidor de psicología bien informado: ¿se siente usted anormal?</i>	440		
Recapitulación y revisión II	440		
<b>Clasificación del comportamiento anormal: el ABC del DSM</b>		<b>441</b>	
<b>Los principales trastornos</b>		<b>444</b>	
Trastornos por ansiedad	444		
Trastornos somatoformes: cuando lo psicológico conduce a lo físico	448		
Trastornos disociativos	450		
Recapitulación y revisión III	451		
Trastornos del estado de ánimo: el sentimiento es equívoco	452		
Esquizofrenia: cuando se pierde la realidad	455		
Trastornos de la personalidad: la ausencia de dolor	461		
Más allá de los principales trastornos	463		
<i>El consumidor de psicología bien informado: la decisión de cuándo hace falta ayuda</i>	463		
<i>La psicología en acción: el DSM y la cultura (y la cultura y el DSM)</i>	464		
Recapitulación y revisión IV	465		
<b>Una mirada retrospectiva</b>		<b>465</b>	
<b>Términos y conceptos clave</b>		<b>467</b>	
<b>CAPÍTULO 13 EL TRATAMIENTO DEL COMPORTAMIENTO ANORMAL</b>		<b>469</b>	
Prólogo: Alice, Martha y Sandy	470		
Un vistazo anticipatorio	471		
<b>La psicoterapia: enfoques psicológicos del tratamiento</b>		<b>472</b>	
El tratamiento psicodinámico: penetrar en el inconsciente	472		
Enfoques conductuales de tratamiento	474		
Enfoques cognitivos a la terapia	478		
Recapitulación y revisión I	480		
Enfoques humanistas a la terapia	480		
Terapia de grupo	483		
Comparación de los enfoques psicoterapéuticos	484		
Evaluación de la psicoterapia	485		
¿Qué tipo de terapia funciona mejor?	486		
<i>La psicología en acción: factores raciales y étnicos en el tratamiento: ¿deben los terapeutas hacer caso omiso de los colores?</i>	489		
Recapitulación y revisión II	490		
<b>Enfoques biológicos del tratamiento: el modelo médico en acción</b>		<b>491</b>	
Terapia de drogas	491		
<i>Lo último en el campo: Prozac: ¿droga milagrosa o locura de los medios de comunicación?</i>	493		

Terapia electroconvulsiva (TEC) 494		<b>Agresividad y comportamiento prosocial:</b>	
Psicocirugía 495		<b>lastimar y ayudar a los demás</b>	<b>533</b>
El tratamiento biológico en perspectiva: ¿el comportamiento anormal es curable? 495		Lastimar a los demás: la agresividad	534
Psicología en comunidad: énfasis en la prevención 496		Ayudar a los demás: el lado más amable de la naturaleza humana	539
<i>El consumidor de psicología bien informado</i> : la selección del terapeuta adecuado 497		Recapitulación y revisión V	540
Recapitulación y revisión III 498		<b>Una mirada retrospectiva</b>	<b>541</b>
<b>Una mirada retrospectiva</b>	<b>499</b>	<i>Aportaciones latinoamericanas</i> : Liderazgo político en América Latina	542
Términos y conceptos clave	500	<b>Términos y conceptos clave</b>	<b>546</b>
<b>CAPÍTULO 14 PSICOLOGÍA SOCIAL</b>	<b>501</b>	<b>CAPÍTULO 15 CONVIVENCIA EN UN MUNDO DIVERSO</b>	<b>547</b>
Prólogo: David Koresh	502	Prólogo: Rodney King	548
Un vistazo anticipatorio	502	Un vistazo anticipatorio	548
<b>Actitudes, comportamiento y persuasión</b>	<b>503</b>	<b>Estrés y resistencia</b>	<b>549</b>
Formación y conservación de actitudes	504	El alto costo del estrés	550
Persuasión: la modificación de actitudes	505	El modelo del síndrome de adaptación general: la ruta del estrés	550
Nexo entre actitudes y comportamiento	507	La naturaleza de los estímulos estresantes: mi estrés es tu placer	552
Recapitulación y revisión I	510	<i>La psicología en acción</i> : trastorno de estrés postraumático: revivir la catástrofe	554
<b>Cognición social: la comprensión de los demás</b>	<b>511</b>	La resistencia al estrés	556
Comprensión de cómo son los demás	511	<i>El consumidor de psicología bien informado</i> : estrategias de resistencia que funcionan	558
<b>Procesos de atribución: comprensión de las causas del comportamiento</b>	<b>513</b>	Recapitulación y revisión I	559
Sesgos en la atribución: errar es humano	513	<b>Esteriotipos, prejuicio y discriminación</b>	<b>560</b>
Teoría de la autopercepción: la comprensión de nuestro propio comportamiento	515	Esteriotipos sexuales y de género	562
Recapitulación y revisión II	516	<i>Lo último en el campo</i> : hostigamiento sexual	564
<b>Influencia social</b>	<b>517</b>	Diferencias sexuales y de género: más similares que diferentes	564
Conformidad: hacer lo mismo que los demás	517	Recapitulación y revisión II	569
Acatamiento: ceder a la presión social directa	519	<b>La psicología en una perspectiva global</b>	<b>569</b>
Obediencia: obedecer órdenes directas	520	Individualismo y colectivismo: el individuo vs el grupo	570
<i>La psicología en acción</i> : ¿está bien el precio?; la práctica de la influencia social	521	Guerra, paz y terrorismo	572
<i>El consumidor de psicología bien informado</i> : estrategias para sostener su posición	523	La psicología y la promoción de la paz	575
Recapitulación y revisión III	524	Recapitulación y revisión III	576
<b>Querer y amar: atracción interpersonal y el desarrollo de relaciones</b>	<b>524</b>	<b>Una mirada retrospectiva</b>	<b>577</b>
¿Cuánto te quiero? Deja que te diga cuánto	524	Términos y conceptos clave	578
¿Cuánto te amo? Deja que te diga cuánto	526		
<i>Lo último en el campo</i> : ¿está la belleza en los ojos del niño?	527	<b>GLOSARIO</b>	<b>G-1</b>
Rastreando el curso de las relaciones: el principio y el fin del afecto y del amor	528	<b>REFERENCIAS</b>	<b>R-1</b>
El declive de una relación	531	<b>ÍNDICES</b> Índice onomástico	<b>I-1</b>
Recapitulación y revisión IV	532	Índice analítico	<b>I-12</b>