

# Índice

## Introducción

1.	Un banco local de emisión, 1857-1874	
	La fundación del Banco de Santander en 1857	04
	Una entidad de crédito necesaria: la ciudad de Santander a mediados del siglo XIX	08
	Los avatares de la fundación	14
	Los fundadores del Banco de Santander	18
	La tarea de organizar un banco: los primeros pasos	21
	El Banco de la ciudad de Santander: dieciocho años de emisión	25
	El Banco de Santander en el sistema financiero español a mediados del siglo XIX	28
2.	La sociedad de crédito Banco de Santander, 1875-1919	
	La refundación del Banco de Santander en 1875	34
	El contencioso con el Banco de España	40
	El pequeño Banco de Santander	41
	Varado en la bahía	47
	El Banco Mercantil: primer asalto	52
	Siglo XX: nuevos retos	55
	El impacto de la Primera Guerra Mundial	61
	Buenos beneficios y elevada rentabilidad	69
	Con más de medio siglo de historia a la espalda	71
3.	La expansión regional, 1920-1935	
	La economía de entreguerras y el Banco de Santander	78
	De entidad local a banco regional: primeros pasos	83
	Años veinte: los dictados de la prudencia, norma inquebrantable	93
	Crisis económica y cambio político: los años de la Segunda República	98
	Una organización sencilla y menos de mil accionistas	100
	Las cuentas de una entidad regional	104
4.	Tiempos de guerra, 1936-1939	
	La división de la economía del país	112
	El año republicano: julio de 1936-agosto de 1937	115
	En zona nacional: agosto de 1937-marzo de 1939	122
	Las cuentas de la guerra	127
5.	El ascenso de un banco nacional, 1939-1962	
	Una sociedad de crédito con cien años	134
	La economía española: entre el inmovilismo y el cambio	140
	La llegada a la capital de España y la compra del Banco Mercantil	145
	La expansión del Santander en los años del <i>statu quo</i>	152
	América y Europa: los primeros pasos	161
	El Consejo de Administración y el funcionamiento del Santander	162
	Las cuentas del Banco: solvencia y rentabilidad	168

6.	Los cimientos del éxito, 1963-1985	
	Dos decenios de expansión	178
	De menor a mayor: la economía española y la transformación del Banco de Santander	180
	Los hombres del Santander: un equipo rector sin fisuras	188
	Bancos regionales y locales: alimentarse para crecer	194
	La organización del trabajo en un banco comercial: él éxito de «picar puertas» y «salir a vender dinero»	198
	La Central Contable: una década y media de innovación tecnológica	204
	La gestión de los recursos humanos: el <i>expertise</i> se puede comprar, la lealtad hay que ganarla	209
	Bankinter y el primer amigo americano	213
	Latinoamérica: la vocación que nunca se olvida	217
	Velando por los intereses de accionistas y clientes: las sociedades de inversión y de servicios financieros	222
	La cartera industrial: el Santander y la economía de Cantabria	226
	El más rentable, el más eficiente y el más solvente	230
7.	Un Grupo financiero mundial, 1986-2006	
	Santander: un banco mundial	242
	Siete grandes hitos en la transformación del Grupo Santander	246
	Relevo en la presidencia	247
	La alianza con el Royal Bank of Scotland	253
	Una revolución financiera: la «Supercuenta Santander»	256
	El Banco Santander de Negocios y Santander Investment	266
	Banesto sale al encuentro	267
	El nacimiento de un gigante: el Banco Santander Central Hispano.	
	La primera fusión de la zona euro	274
	Líderes en América Latina	285
	El Grupo Santander en América Latina	292
	El Banco Santander en Estados Unidos	308
	La conquista del mercado europeo y la compra del Abbey National Bank	310
	Organización y Gobierno Corporativo	323
	Responsabilidad Social Corporativa	326
	Ciudad Financiera Santander	329
	El Grupo Santander: veinte años de crecimiento y retos de futuro	332
	Conclusiones	339
	Apéndice 1	
	Bancos y sociedades de crédito absorbidos y comprados por el Banco Santander	342
	Apéndice 2	
	Hechos más destacados en la historia del Banco Santander	345
	Bibliografía	347
	Índices	
	Índice onomástico	349
	Índice de instituciones, empresas y acontecimientos	352
	Índice de ilustraciones	357