

## CONTENIDO RESUMIDO

Prólogo .....	xix
<b>CAPITULO 1</b> Introducción al comportamiento organizacional .....	<b>2</b>
<b>PARTE 1: PROCESOS INDIVIDUALES.....</b>	<b>37</b>
<b>CAPITULO 2</b> Personalidad y actitudes.....	<b>38</b>
<b>CAPITULO 3</b> Percepción y atribución.....	<b>70</b>
<b>CAPITULO 4</b> Aprendizaje y reforzamiento.....	<b>102</b>
<b>CAPITULO 5</b> Motivación en el ambiente de trabajo.....	<b>134</b>
<b>CAPITULO 6</b> Motivación del desempeño: Establecimiento de metas y sistemas de recompensas .....	<b>170</b>
<b>CAPITULO 7</b> Estrés en el trabajo .....	<b>196</b>
<b>PARTE II: PROCESOS DE GRUPOS E INTERPERSONALES.....</b>	<b>227</b>
<b>CAPITULO 8</b> Comportamiento de grupo y de equipo.....	<b>228</b>
<b>CAPITULO 9</b> Poder y comportamiento político.....	<b>268</b>
<b>CAPITULO 10</b> Liderazgo: Fundamentos.....	<b>298</b>
<b>CAPITULO 11</b> Liderazgo: Desarrollo contemporáneos.....	<b>336</b>
<b>CAPITULO 12</b> Conflictos y negociación.....	<b>360</b>
<b>CAPITULO 13</b> Comunicación interpersonal.....	<b>394</b>
<b>PARTE III: PROCESOS ORGANIZACIONALES.....</b>	<b>433</b>
<b>CAPITULO 14</b> Toma de decisiones en las organizaciones.....	<b>434</b>
<b>CAPITULO 15</b> Diseño del puesto .....	<b>468</b>
<b>CAPITULO 16</b> Diseño organizacional.....	<b>502</b>

<b>CAPITULO 17</b>	<b>Cultura organizacional .....</b>	<b>542</b>
<b>CAPITULO 18</b>	<b>Cambio organizacional.....</b>	<b>572</b>
	<b>Apéndice: Herramientas y técnicas para el estudio del comportamiento organizacional .....</b>	<b>617</b>
	<b>Casos integradores.....</b>	<b>C-1</b>
	<b>Índice de autores.....</b>	<b>I-1</b>
	<b>Índice analítico y de organizaciones.....</b>	<b>I-11</b>
	<b>Directorio de organizaciones en Internet.....</b>	<b>I-25</b>