

CONTENIDO BREVE

PREFACIO	xix
PARTE 1	
INTRODUCCION.....	2
1. Los gerentes y la administración.....	2
2. La evolución de la administración.....	34
PARTE 2	
DEFINICION DEL CAMPO DEL GEENTE	74
3. La cultura organizacional y el control: Las restricciones.....	74
4. Administración en un entorno global	110
5. Responsabilidad social y ética gerencial.....	142
6. Toma de decisiones: La esencia de la labor del gerente.....	184
PARTE 3	
PLANIFICACION.....	226
7. Fundamentos de la planificación.....	226
8. Administración estratégica.....	254
9. Herramientas y técnicas de planificación.....	294
PARTE 4	
Organización.....	332
10. Estructura y diseño de la organización	332
11. Administración de recursos humanos.....	372
12. Administración del cambio y la innovación.....	418
PARTE 5	
DIRECCION.....	458
13. Fundamentos del comportamiento.....	458
14. Estudio de grupos y equipos	494
15. Cómo motivar a los empleados	528
16. Liderazgo.....	570
17. Comunicación y habilidades interpersonales.....	608

PARTE 6	
CONTROL.....	652
18. Fundamentos del control.....	652
19. Administración de operaciones.....	684
20. Herramientas y técnicas de control.....	726
Claves de calificación	CC-1
Notas.....	N-1
Índice de nombres	IN-1
Índice de empresas.....	IE-1
Índice temático.....	IT-1