

CONTENIDO RESUMIDO

Prefacio	xvii
PARTE 1 INTRODUCCION AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	
Capítulo 1 – Montaje de escenario	1
PARTE 2 DIAGNOSTICO DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL	
Capítulo 2 – Percepción, atribución y aprendizaje en organizaciones	26
Capítulo 3 – Administración de la diversidad de la población trabajadora	70
Capítulo 4 - Motivación y recompensas para las personas.....	112
PARTE 3 DIAGNOSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE GRUPO.	
Capítulo 5 – Desarrollo de equipos de trabajo de alto desempeño	164
Capítulo 6 - Cómo tomar mejores decisiones	210
Capítulo 7 - Cómo mejorar la comunicación	258
Capítulo 8 - El liderazgo efectivo.....	308
Capítulo 9 - Uso del poder y manejo de conflictos.....	356
Capítulo 10 - Cómo manejar el comportamiento entre grupos y negociar con eficiencia	414
PARTE 4 DIAGNOSTICO DEL COMPORTAMIENTO A NIVEL DE ORGANIZACIÓN	
Capítulo 11 - Cómo crear una cultura organizacional.....	468
Capítulo 12 - El diseño del trabajo, la tecnología y la innovación ...	510
Capítulo 13 - Cómo estructurar organizaciones adaptables y sensibles	562
Capítulo 14 - Cómo crear diseños organizacionales efectivos.....	616

Capítulo 15 - Cómo cambiar a las organizaciones para mejorar su desempeño y competitividad	662
---	------------