
TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I INFORMACIÓN GENERAL ACERCA DE LAS EMPRESAS	14
CAPÍTULO II FINANZAS	22
CAPÍTULO III RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS / MARCO JURÍDICO	28
CAPÍTULO IV SEGURIDAD	33
CAPÍTULO V INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS	36
CAPÍTULO VI RELACIONES EMPRESA-GOBIERNO	38
CAPÍTULO VII COSTOS ADMINISTRATIVOS	41
CAPÍTULO VIII OPERACIONES DE REGISTRO	43
CAPÍTULO IX SOLICITUD DE PERMISOS	48
CAPÍTULO X PERMISOS OTORGADOS POR AUTORIDADES MUNICIPALES	52
CAPÍTULO XI IMPUESTOS	56
CAPÍTULO XII ADUANAS	60
CAPÍTULO XIII EXPORTACIONES	64
CAPÍTULO XIV INSPECCIONES	68
CAPÍTULO XV REGULACIONES LABORALES	73
CAPÍTULO XVI PREGUNTAS DE CLASIFICACIÓN	77
ANEXO I INFORME TÉCNICO	81
Índice de gráficos	
Gráfico 1.1 Distribución de la muestra por región	14
Gráfico 1.2 Ubicación de la oficina principal y lugar de producción más importante	15
Gráfico 1.3 Principal tipo de actividad	16
Gráfico 1.4 Estructura legal de las empresas	17
Gráfico 1.5 Empresas que participan en asociaciones estratégicas	17
Gráfico 1.6 Año de fundación de las empresas	18
Gráfico 1.7 Empresas extranjeras por año en que iniciaron sus operaciones en Venezuela	18
Gráfico 1.8 Origen del capital de las empresas	19
Gráfico 1.9 Origen del capital por tamaño de empresas	19
Gráfico 1.10 Distribución de las ventas	20
Gráfico 1.11 Año de inicio de exportaciones	20
Gráfico 1.12 Empresas con operaciones en el extranjero	21
Gráfico 2.1 Fuentes de financiamiento del capital de trabajo e inversiones de capital	23
Gráfico 2.2 Uso de préstamos como fuente de financiamiento	23
Gráfico 2.3 Tipo de garantías utilizadas	24
Gráfico 2.4 Tasas de interés (créditos)	24
Gráfico 2.5 Duración promedio de los créditos	25
Gráfico 2.6 Tiempo para liberar ciertas operaciones financieras	25
Gráfico 2.7 Cargos por realización de operaciones financieras	26
Gráfico 2.8 Empresas que utilizan auditoría externa	27
Gráfico 3.1 Nivel de confianza de las empresas en el marco jurídico	28
Gráfico 3.2 Ventas prepagadas y pagos en mora	29
Gráfico 3.3 Tiempo de recuperación de pagos en mora	29

Gráfico 3.4	Porcentaje de pagos en mora resueltos por tribunales	30
Gráfico 3.5	Factores más importantes que detreminan la selección de una localidad o ciudad para invertir en Venezuela	31
Gráfico 3.6	Diagrama de importancia de factores	32
Gráfico 4.1	Porcentaje de ventas destinado a seguridad y protección (vacunas)	33
Gráfico 4.2	Pérdidas estimadas (como porcentaje de las ventas) por actos delictivos	34
Gráfico 4.3	Porcentaje de incidentes denunciados a la policía	34
Gráfico 4.4	Porcentaje de casos resueltos	35
Gráfico 5.1	Número de días en los que las empresas experimentaron problemas con los servicios públicos	36
Gráfico 5.2	Porcentaje de pérdida de valor de producción debido a apagones o fallas en el suministro eléctrico	37
Gráfico 6.1	Nivel de eficiencia del gobierno en la prestación de servicios	38
Gráfico 6.2	Porcentaje del valor de los contratos ofrecidos	39
Gráfico 6.3	Nivel de predictibilidad de cambios en reglas, leyes y reglamentos	39
Gráfico 6.4	Nivel de influencia en la discusión de nuevas leyes y regulaciones	40
Gráfico 7.1	Nivel de satisfacción con los procedimientos regulatorios y los requerimientos administrativos	41
Gráfico 7.2	Nivel de dificultad de los procesos para la operación y crecimiento de los negocios en Venezuela	42
Gráfico 8.1	Año en que se realizó el último procedimiento de registro	43
Gráfico 8.2	Porcentaje de procedimientos de registro realizados	44
Gráfico 8.3	Tiempo requerido para los procedimientos de registro	45
Gráfico 9.1	Número de permisos estándar y especiales	48
Gráfico 9.2	Tiempo de obtención de los permisos	49
Gráfico 9.3	Empresas con sucursales y número de sucursales	51
Gráfico 9.4	Procedimientos requeridos para la apertura de sucursales y costos asociados	51
Gráfico 10.1	Permisos otorgados por autoridades municipales	52
Gráfico 10.2	Número de permisos otorgados por autoridades municipales	53
Gráfico 10.3	Tiempo requerido para realizar los procedimientos	53
Gráfico 10.4	Principales problemas con las autoridades municipales	55
Gráfico 11.1	Nivel de dificultad en determinadas áreas fiscales	56
Gráfico 11.2	Porcentaje correspondiente a costos oficiales y no oficiales	58
Gráfico 11.3	Porcentaje estimado de las ventas totales declaradas a efectos fiscales	58
Gráfico 11.4	Porcentaje de empresas que califican para incentivos fiscales	59
Gráfico 12.1	Porcentaje de empresas que importan	60
Gráfico 12.2	Porcentaje de importación por montos	61
Gráfico 12.3	Porcentaje de empresas que requieren certificados de importación	61
Gráfico 12.4	Porcentaje del valor total de las importaciones invertido en certificados de importación	61
Gráfico 12.5	Frecuencia anual de solicitudes de certificados de importación	62
Gráfico 12.6	Porcentaje de menciones por proceso de importación	62
Gráfico 13.1	Porcentaje de empresas que exportan	64
Gráfico 13.2	Porcentaje de menciones por proceso de exportación	65
Gráfico 13.3	Porcentaje de beneficiarios del reembolso del IVA	66
Gráfico 14.1	Porcentaje de menciones sobre inspecciones	68
Gráfico 15.1	Principales áreas de problemas con la regulación laboral	73
Gráfico 15.2	Número de empleados despedidos	74
Gráfico 15.3	Duración del proceso de despido de un empleado	75
Gráfico 15.4	Porcentaje del número de empleados despedidos que recurre a los tribunales laborales	75
Gráfico 16.1	Número de empleados a tiempo parcial	77

Gráfico 16.2	Porcentaje de ventas brutas destinado a cubrir costos administrativos	79
Gráfico 16.3	Sugerencias para simplificar los procedimientos administrativos	79

Permisos

Tabla 3.1	Factores más importantes que determinan la selección de una localidad o ciudad para invertir en Venezuela	30
Tabla 3.2	Nivel de dificultad de ciertos factores al hacer negocios en Venezuela	32
Tabla 8.1	Costos oficiales de los procedimientos de registro	46
Tabla 8.2	Costos de notaría, otros pagos oficiales, abogados y consultores cancelados por procedimientos de registro	47
Tabla 8.3	Procedimientos de registro. Costos no oficiales	47
Tabla 9.1	Costos para la obtención de permisos estándar y especiales	50
Tabla 10.1	Tabla resumen de la duración de los procedimientos	54
Tabla 10.2	Costos de proceso para obtener los permisos (costos oficiales -- notarías, abogados y gestores -- obsequios y sobornos)	54
Tabla 11.1	Número de planillas de impuesto que deben contestar las empresas	57
Tabla 11.2	Tiempos de recaudación de incentivos fiscales	59
Tabla 12.1	Tiempo involucrado en los procesos de importación	63
Tabla 12.2	Costos oficiales asociados a los procesos de importación	63
Tabla 12.3	Costos no oficiales asociados a los procesos de importación	63
Tabla 13.1	Valor estimado de exportaciones anuales	64
Tabla 13.2	Tiempo asociado a los procesos de exportación	65
Tabla 13.3	Costos oficiales asociados a los procesos de exportación	66
Tabla 13.4	Costos no oficiales asociados a los procesos de exportación	66
Tabla 13.5	Duración del proceso de reembolso del IVA	67
Tabla 13.6	Porcentaje del valor total del reembolso del IVA	67
Tabla 14.1	Tabla resumen de la incidencia de inspecciones (%)	69
Tabla 14.2	Frecuencia de las inspecciones	69
Tabla 14.3	Duración de las inspecciones	70
Tabla 14.4	Número de inspectores	71
Tabla 14.5	Costos totales incurridos por inspección	72
Tabla 14.6	Costos oficiales como porcentaje de los costos totales	72
Tabla 15.1	Resumen de asuntos regulatorios laborales	76
Tabla 16.1	Indicadores de desempeño año. 2000-2001	78

Abreviaturas

CCS	Caracas
DIEX	Dirección de Extranjería
MBO	Maracaibo
PLC	Puerto La Cruz
SENIAT	Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria
SIEX	Superintendencia de Inversiones Extranjeras
SS	Seguro Social
VLC	Valencia