

INDICE

Prefacio	7
Introducción	
Naturaleza de la Gerencia	
1. El papel de la gerencia	13
2. Las tareas de la gerencia	17
3. La gerencia puesta a prueba	32
Parte I	
La Dirección de un Negocio	
4. El caso de Sears	43
5. ¿Qué es un negocio?	53
6. ¿Cuál es nuestro negocio y cuál debería ser?	72
7. Los objetivos de los negocios	90
8. Las decisiones de hoy para los resultados de mañana	124
9. Los principios de la producción	133
Parte II	
La Dirección de los Gerentes	
10. El caso Ford	153
11. La dirección mediante objetivos y autocontrol	165
12. Los gerentes deben dirigir	185
13. El espíritu de la organización	194
14. El ejecutivo jefe y el directorio	215
15. La preparación de gerentes	242
Parte III	
La Estructura de la Gerencia	
16. ¿Qué clase de estructura?	255
17. La estructuración	267
18. El negocio pequeño, el grande y el que se expande	300
Parte IV.	
La Dirección del Trabajador y del Trabajo	
19. El caso de IBM (Internacional Business Machines)	337
20. El empleo integral del hombre	345
21. ¿Está en bancarrota la gerencia de personal?	359
22. La organización humana para el desempeño óptimo	379
23. La creación de motivos para un desempeño óptimo	396
24. La dimensión económica	409
25. El supervisor	418
26. Los profesionales empleados	431
Parte V.	
Lo que Significa ser Gerente	
27. El gerente y su trabajo	445
28. Las decisiones	457
29. El gerente del mañana	481
Conclusión. Las responsabilidades de la gerencia	492