

## ÍNDICE

<b>1. Psicología: su naturaleza campos de estudio y sus métodos</b>	<b>1</b>
Psicología: Qué es y Cómo desarrolló	3
Filosofía y ciencia: las dos raíces de la psicología moderna	3
Psicología: algunos de los primeros acercamientos	4
Desarrollo y crecimiento de la psicología durante el siglo XX	6
Algunas perspectivas fundamentales de la psicología moderna	7
La psicología en un mundo diverso: la perspectiva multicultural	13
Psicología : algunas preguntas básicas	17
Psicología: Quién y Qué	19
Quién: los antecedentes y el entrenamiento de los psicólogos	19
Qué: especialidades en la psicología	20
La integración de lo que conocemos: El proceso de la investigación psicológica	21
La observación naturalista: los científicos como exploradores	22
Estudios de casos: la generalización a partir del caso único	22
Encuestas : la ciencia del autorreporte	23
El método correlacional: adquisición de conocimientos por medio de la observación sistemática	24
Experimentación : adquisición de conocimientos mediante la intervención sistemática	26
La interpretación de los resultados de la investigación: la estadística como herramienta	30
El papel de la teoría en la investigación psicológica	33
<b>ASPECTOS ETICOS DE LA INVESTIGACIÓN PSICOLOGICA</b>	<b>35</b>
El engaño: ¿es siempre apropiado que los psicólogos mientan a los participantes en la investigación	35
¿Es aceptable la investigación con animales?	36
Aspectos éticos de la práctica psicológica	38
<b>CÓMO USAR EL TEXTO: UNA NOTA SOBRE SUS CARACTERISTICAS</b>	<b>40</b>
Haga de la psicología parte de su vida	44
Práctica de pensamiento crítico: El bono extra de la introducción a la psicología	44
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para la reflexión	46
<b>2. Bases biológicas de la conducta: una mirada por debajo de la superficie</b>	<b>48</b>
Neuronas: Bloque de construcción del sistema nerviosos	51
Estructura básicas de las neuronas	51
Neuronas: su función básica	51
Neutransmisores: llaves químicas del sistema nervioso	
El punto de todo esto: Usar el conocimiento de la transmisión sináptica para tratar las adicciones: combatir el fuego con fuego	57
El sistema nervioso: su estructura y funciones básicas	59
El sistema nervioso: sus principales divisiones	59
¿Cómo se estudia el sistema nervioso?	62
El punto de todo esto: Curiosidades de la alta tecnología: Poner a trabajar a los aparatos de imagenología cerebral	64

El Cerebro: donde la conciencia se manifiesta	65
Básicos de la supervivencia: el tallo cerebral	66
Emoción y motivación: El Hipotálamo, tálamo y sistema límbico	67
La corteza cerebral: El eje de pensamiento complejo	68
Lenguaje y corteza cerebral	70
Lateralización de la corteza cerebral: ¿Dos mentes en un cuerpo?	72
Investigación con personas intactas (no dañadas)	73
Investigación con participantes con cerebro escindido: Separación de los hemisferios	73
El sistema endocrino: Reguladores químicos de los procesos corporales	77
Hormonas y conductas: ¿Es real el síndrome premenstrual?	80
Perspectiva de diversidad: Las bases biológicas de las diferencias de géneros	81
<b>HERENCIA Y CONDUCTA</b>	82
Genética : algunos principios básicos	82
Estrategias de investigación para separar los factores genéticos y ambientales	84
El proceso de investigación: ¿La orientación sexual está genéticamente determinada o es la elección de un estilo de vida?	86
Haga de la psicología parte de su vida: Lesión cerebral traumática : la psicología puede ayudar a mejorar la calidad de vida	89
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	91
<b>3. Sensación y Percepción: El contacto con el mundo que nos rodea</b>	94
Sensación: la materia prima de la comprensión	97
Umbral sensoriales: ¿qué tanta estimulación es suficiente?	97
Adaptación sensorial: Se siente muy bien una vez que te acostumbras	101
Visión	101
El ojo: su estructura básica	101
Luz: El estímulo físico de la visión	103
Funciones básicas del sistema visual: Agudeza, adaptación a la oscuridad y movimientos oculares	104
Visión de color	105
Visión y cerebro: Procesamientos de la información visual	107
Audición	109
El oído: Su estructura básica	110
El sonido: El estímulo físico de la audición	110
Percepción de la altura tonal	110
Localización del sonido	112
Tacto y Otros Sentidos de la piel	113
Dolor: su naturaleza y control	114
<b>Perspectivas de la diversidad</b>	
Cultura y percepción del color	115
Olfato y gusto: Los sentidos químicos	117
Olfato y gusto: Cómo operan	117
Olfato y gusta: Algunos hallazgos interesantes	119
Cinestesia y sentido vestibular	120
Percepción: Unámoslos todo	122

Percepción: El centro de nuestra atención	122
Percepción: algunos principios de organización	123
El proceso de investigación:	
Precaución: Las advertencias solo son efectivas bajo ciertas condiciones, úselas con cautela	124
Constancias e ilusiones: Cuándo tiene éxito o cuando falla la percepción	126
Algunos procesos perceptuales claves: Patrón y distancia	131
La Plasticidad de la percepción: ¿En qué medida es innata o aprendida?	135
Percepción: Evidencia a favor de que es aprendida	135
¿Debemos resolver la controversia herencia - ambiente?	136
Percepción Extrasensorial: ¿Percepción sin sensación?	136
Psi: ¿En qué consiste?	137
Psi: ¿Realmente existe?	137
<b>Haga de Psicología parte de su Vida</b>	139
El peligro de los audífonos estéreo: vamos a bajar el volumen	
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	140
Ritmos Biológicos: Las corrientes de la vida y la experiencia conciente	144
Ritmo circadianos: su naturaleza básica	145
Ritmos circadianos: ¿Qué mecanismos subyacen?	146
Diferencias individuales de los ritmos circadianos: De alondras y de búhos	147
Perturbaciones de los ritmos circadianos: Desfasamientos debido a los viajes y a la rotación de turnos de trabajos	148
<b>El punto de todo esto</b>	149
Como contrarrestar los efectos negativos de la rotación de condiciones de trabajo	
Estados de Vigilia Atenta: La Experiencia cotidiana	150
Procesamiento controlado y automático: Los límites de la atención	150
Ensoñaciones y fantasías: Cambios autoinducidos en la conciencia	152
La Autoconciencia: Algunos Efectos de Mirar al Interior	153
Sueño: ¿La pausa que refresca?	156
Sueño: ¿Cómo se estudia?	156
Sueño: Su naturaleza básica	156
Sueño: ¿Qué función cumple?	158
Desórdenes del sueño: No hay descanso para el fastidio	160
Los sueños: Estimulación en medio del sueño	162
Perspectiva de la diversidad La cultura y la interpretación de los sueños	164
Hipnosis: ¿Estado alterado de conciencia o Juegos de Roles Sociales?	167
Hipnosis ¿en qué consiste y quién es susceptible a ella?	167
Hipnosis: Ideas distintas acerca de su naturaleza	168
<b>El proceso de investigación</b>	170
¿Produce la hipnosis cambios reales en la memoria y la percepción?	
Drogas que Alteran la Conciencia: Qué son y qué hacen	169
Drogas que alteran la conciencia: Algunos conceptos básicos	172
Mecanismos psicológicos que subyacen al abuso de sus drogas:	172

Diferentes puntos de vista	
Drogas que alteran la conciencia: Un panorama	174
Una nota sobre psicología de los efectos de la drogas	179
<b>Haga de la Psicología Parte de su Vida</b>	
Meditación: Una técnica para inducir cambios potencialmente beneficios en la conciencia	179
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	181
5 Aprendizaje: Cómo nos cambia la experiencia	184
Condicionamiento Clásico: Aprender que algunos estímulos señalan a otros	186
El trabajo inicial de Pavlon sobre condicionalmente clásico: ¿Hace eso sonar una campana?	188
Condicionamiento clásico: Algunos principios básicos	189
Condicionamiento clásico: Excepciones a las reglas	193
<b>El punto de todo esto</b>	195
Aversiones condicionadas al sabor: ¿La ruptura de todas las reglas?	
Condicionamiento clásico: Una perspectiva cognoscitiva	196
Condicionamiento clásico: Puesta en practica de los principios	198
Condicionamiento Operante: Aprendizaje Basado en las Consecuencias	200
Operante: Operaciones basadas en las consecuencias	201
Condicionamiento operante: Algunos principios básicos	203
Condicionamiento operante: Una perspectiva cognoscitiva	210
<b>El proceso de Investigación</b>	211
Control de estímulo en acción: Cómo promover el reciclaje de los desperdicios de papel un campus universitario	
Aplicación del conocimiento operante: ¿Puedes hacer la diferencia?	214
Aprendizaje por Observación: Aprender de la Conducta de Otros y sus Resultados	217
Aprendizaje por observación: Algunos principios básicos	218
Aprendizaje por observación y agresión	220
Perspectiva de la diversidad Como evitar el choque cultural	221
<b>Haga de la Psicología Parte de su Vida</b>	
Estar en forma: Aplicación de la psicología para adelgazar y para permanecer delgado	223
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	
<b>6 Memoria: De las cosas recordadas.... Y olvidadas</b>	226
Memoria Humana: La aproximación de procesamiento de información	229
Memoria Humana: Un modelo influyente y el surgimiento de una nueva aproximación	229
Tipos de información en la memoria	232
Memoria Sensorial: La Puerta a la Conciencia	234
Evidencia a favor de la existencia de la memoria a corto plazo	234
Memoria a corto plazo: Su operación básica	236
Memoria a Largo Plazo: El almacén de la conciencia	237
Memoria a Largo Plazo: Su operación básica	238
Recuperación: Localización de la información en la memoria a largo plazo	240

Olvido de la Memoria a Largo Plazo	242
La hipótesis del decaimiento de la huella: El olvido con el paso de tiempo	243
Memoria prospectiva: Olvidar lo que se supone que debemos hacer	244
<b>El punto de todo esto</b>	245
Represión: ¿Olvidamos a veces porque lo deseamos?	
La Memoria en los Contextos Naturales	247
Memoria autobiografía: Recordar los sucesos de nuestra propia vida	247
Distorsión y construcción de recuerdos de los sucesos naturales	253
<b>Perspectivas de la diversidad</b>	
Cultura y memoria: Recordar lo que se ajusta a nuestros esquemas culturales	255
<b>El proceso de investigación</b>	
La declaración de testigos oculares: ¿Qué tan exacta es? ¿Qué factores la afectan?	257
Las Bases Biológicas de la Memoria: Cómo almacena el cerebro el conocimiento	259
Amnesia y Otros desordenes de la memoria: Claves para entender la naturaleza de la memoria	259
La memoria y el cerebro: Una visión moderna	262
<b>Haga de la Psicología Parte de tu Vida</b>	263
Algunos consejos para mejorar su memoria	
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	265
<b>7 Cognición: Pensar, decidir, comunicar</b>	268
Pensamiento: Formación de Conceptos y Razonamientos para llegar a Conclusiones	270
Elementos básicos del pensamiento: conceptos, proporciones, imágenes	271
Razonamiento: Transformación de la información para llegar a conclusiones	275
<b>Perspectivas de la diversidad</b>	
Cuando la cultura moldea el razonamiento o al menos influye en sus resultados	276
Cognición de los animales: ¿En verdad piensan?	279
El proceso de investigación	
Cognición en los animales: Los extremos de la inteligencia	280
Toma de Decisiones: Elegir entre Opciones	281
Heurísticas: Uso de reglas empíricas rápidas, pero falibles, para tomar decisiones	282
Enmarcamiento: (framing) en la toma de decisiones	284
Persistencia en el compromiso: Cuando quedamos atrapados en las malas decisiones	286
Solución de Problemas y Creatividad: Hallar el Cambio a las Metas Deseadas	288
Solución de problemas: Un panorama	288
<b>El punto de todo esto</b>	
La crisis de la educación en Estados Unidos: La solución puede estar en la práctica	290
Métodos para la solución de problemas: Del ensayo y error a las heurísticas	290
Factores que interfieren con la solución efectiva de problemas	291

Creatividad: Innovación de la solución de problemas	293
Inteligencia Artificial: ¿Realmente piensan las máquinas?	295
Lenguaje: La Comunicación de la Información	297
Lenguaje: Su naturaleza básica	297
El desarrollo del lenguaje	299
Lenguaje y pensamiento: ¿Pensamos lo que decimos o decimos lo que pensamos?	302
El lenguaje de otras especies	303
<b>Haga de la Psicología Parte de su Vida</b>	
Tome mejores decisiones	306
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	307
<b>8 Desarrollo Humanos I: Los años de la infancia</b>	310
Crecimiento físico y desarrollo	312
El periodo prenatal	313
Influencias prenatales en el desarrollo: Cuando los problemas empiezan pronto	314
Desarrollo físico y perceptual durante posprimeros años: Infancia y niñez	315
<b>El proceso de investigación</b>	318
Métodos básicos para estudiar el desarrollo humano	
Desarrollo Cognoscitivo: Cambios en la Forma que Conocemos el Mundo Externo..... Y a nosotros mismos	320
La teoría de Piaget: Un panorama	321
La teoría de Piaget: una evaluación moderna	324
Desarrollo Cognoscitivo: La perspectiva del procesamiento de información	326
<b>El punto de todo esto</b>	327
Desorden de hiperactividad por déficit de atención: Niños que de verdad no pueden permanecer sentados	
Desarrollo Moral: Razonar acerca de lo bueno y lo malo	330
Perspectiva de la diversidad	
Desarrollo moral: ¿Es universal o está relacionado con la cultura?	335
Desarrollo Social y Emocional: La formación de relaciones con los demás	337
Desarrollo emocional y temperamento	337
Apego: Los inicios del amor	339
<b>El punto de todo esto:</b>	
¿Son las guarderías una amenaza para la formación de apego?	342
Género: El Desarrollo de la Identidad de Género y la Conducta Sexualmente Estereotipada	344
Identidad del Género: Algunas opiniones contrastantes	345
Creencias y conductas sexualmente estereotipadas	346
<b>Haga de la Psicología Parte de su Vida</b>	349
Como ser un padre de éxito	
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	350
<b>9 Desarrollo Humano II: Adolescencia, adultez y vejez</b>	352
Adolescencia: Entre la niñez y la vida adulta	354
Desarrollo físico durante la adolescencia	355

Desarrollo cognoscitivo durante la adolescencia	356
Desarrollo social y emocional durante la adolescencia	358
La adolescencia en los noventa: Una generación en riesgo	361
El punto de todo esto La superación de las desventajas: adolescentes en ambientes de alto riesgo	365
Adulterez y Vejez	366
Diferentes posiciones de desarrollo adulto: ¿Crisis internas o hechos externos de la vida?	367
Los cambios físicos durante la vida adulta	369
Perspectiva de la diversidad Menopausia: El papel de los factores culturales	370
Cambios cognoscitivos durante la vida adulta	374
<b>El proceso de investigación</b>	
Edad, inteligencia, sabiduría y creatividad: ¿Cambios o estabilidad a lo largo de la vida?	377
Cambio social en la vida adulta: Tareas y etapas de la vida adulta	378
Crisis de la vida adulta	381
El género y los años adultos: Cómo difieren los hombres y las mujeres	384
Envejecimiento y Muerte: Enfrentar el final de la vida	386
Duelo: Aflicción por la muerte de los seres queridos	387
<b>Haga de la Psicología Parte de su Vida</b>	388
Prepárese hoy para mercado de trabajo mañana	
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	390
<b>10 Motivación y emoción</b>	392
Motivación la actividad y persistencia de la conducta	394
Teorías de la motivación: Aproximaciones distintas a un procesos complejo	395
Hambre: Regulación de ingesta de calorías	399
Motivación sexual: El motivo más íntimo	404
Motivación para la agresión: El motivo más peligroso	412
Perspectiva de la diversidad El papel de los factores culturales en la agresión: El contexto social de la violencia	413
Logros y poder: Dos motivos humanos complejos	415
Motivación intrínseca: Cómo es que (a veces) la diversión se convierte en trabajo	417
<b>El punto de todo esto</b>	
Cómo cambiar el trabajo en juego: La motivación intrínseca en el salón de clase	418
Emociones: Su naturaleza, expresión e impacto	419
La naturaleza de las emociones: Algunas posturas contrastantes	419
La fisiología de la emoción	423
El punto de todo esto ¿Pueden usarse las reacciones fisiológicas para detectar mentiras?	424
La expresión externa de la emoción: Señales externas de sentimientos internos	425
Emoción y cognición: Cómo es que los sentimientos moldean los	428

pensamientos y viceversa	
<b>El proceso de investigación</b>	
¿Es más influenciable la gente que esta de buen humor? Efectos del estado de animo sobre el procesamiento de información	429
<b>Haga de la Psicología Parte de su Vida</b>	432
Algunas técnicas prácticas para motivarse	
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	434
<b>11 Diferencias Individuales I: Inteligencia, género</b>	436
Inteligencia: Su naturaleza y medición	438
Posición contrastantes de la inteligencia humana	439
Medición de la inteligencia humana	443
Confiabilidad y validez: Requisitos básicos de todas las pruebas psicológicas	447
Pruebas de inteligencia y política pública: ¿Son justas las pruebas de inteligencias?	450
<b>El punto de todo esto</b>	453
Usos prácticos de las pruebas individuales de inteligencia	
Inteligencia Humana: El papel de la herencia y el papel del ambiente	455
Evidencia a favor de la influencia de los factores ambientales	457
Ambiente, herencia e inteligencia: Un resumen	460
Género: Cómo difieren hombres y mujeres	461
Diferencias de género en la conducta social	462
Selección de parejas, relaciones y sexualidad	467
<b>El proceso de investigación</b>	
Integración de los procesos evolutivo y de intercambio social de las preferencias de pareja: La consideración de nuestro propio valor de mercado	469
Diferencias de género en el ajuste psicológico	472
Capacidades cognoscitivas	474
Diferencias de géneros: Una nota sobre sus posibles orígenes	475
<b>Perspectiva de la diversidad</b>	
Valores de trabajos y actitudes hacia los roles de los géneros en tres culturas	478
Haga de la Psicología Parte de su Vida: Medición de las actitudes hacia las mujeres: Una breve prueba de sexismo	479
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	481
<b>12 Diferencias Individuales II: Personalidad, consistencia en la conducta de los individuos</b>	484
La aproximación psicoanalítica: Mensajes de inconsciente	487
Freíd, la persona: Una cápsula biográfica	487
La teoría freudiana de la personalidad	488
Evidencia empírica concerniente a la teoría freudiana: Los lapsus de Freud	493
Evaluación global de la teoría freudiana	495
Perspectiva de la diversidad	
El amor y la intimidad en culturas diferentes	495
Otras Teorías Psicoanalíticas: Los discípulos de Freud... Y sus	497



disidentes	
Jung: El inconsciente colectivo	497
Horney: La importancia de los factores sociales y culturales	498
Adler: El deseo de superioridad	500
Evaluación de los Neofraudianos	501
Teorías Humanistas: Énfasis en el crecimiento	501
La teoría del yo de Rogers: Convertirse en una persona plena	502
Maslow y el estudio de la gente autorrealizada	503
Evaluación de las teorías humanistas	504
<b>El proceso de investigación</b>	
La confesión: Los beneficios potenciales de mostrarnos antes los demás	505
Teorías de Rasgos: La búsquedas de las dimensiones fundamentales de la personalidad	507
Los rasgos centrales, secundarios y cardinales de Allport	507
Rasgos superficiales y rasgos fuente de Cattell	508
Cinco factores básicos: Un marco moderno	508
Evaluación de las teorías de los rasgos	510
Teorías del aprendizaje de la Personalidad	511
Teoría cognoscitiva social: Causalidad reciproca en la conducta humana	511
Evaluación de la aproximación del aprendizaje	513
Aspectos Centrales de la Personalidad: Una Muestra de Investigación reciente	514
Dos aspectos del yo: autoestima y autosupervisión	514
Búsqueda de sensaciones: El deseo de estimulación	519
<b>El punto de todo esto</b>	521
Predicción de la grandeza de un líder: El papel de la personalidad	
Haga de la Psicología Parte de su Vida: ¿Qué tan exacto es su autoconcepto?	522
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	523
<b>13 salud, estrés y afrontamiento</b>	526
Un panorama de de la psicología de la salud	529
Estrés: Sus causas, efectos y control	530
Estrés: Su naturaleza básica	531
Estrés: Algunas de sus causas principales	534
El punto de todo esto	
Ponga la psicología a trabajar: reducción de estrés en el lugar de trabajo	540
Estrés: Algunos efectos importantes	542
Compresión y Comunicación de Nuestras Necesidades de Salud	547
Percepción de síntomas: ¿Cómo sabemos que estamos enfermos?	547
Creencias sobre la salud: ¿Cuándo buscamos atención médica?	548
Interacciones médico – paciente: ¿Por qué no podemos hablar con nuestro médico?	549
Correlatos Conductuales y Psicológicas de la Enfermedad: Los efectos de los pensamientos y las acciones sobre la salud	551
Tabaquismo: Un riesgo para usted y para los que los rodean	552
Perspectivas de la diversidad:	

Igualdad Global: Susceptibilidad a los efectos adversos del tabaquismo	554
Dieta y nutrición: Lo que come puede salvarle la vida	555
Consumo de alcohol: ¿es a su salud?	556
Emociones: Estado de ánimo y salud	557
Sida: El nuevo asalto a la salud pública	558
<b>El proceso de investigación:</b>	
Modificación de conductas de riesgos: Un gramo de prevención es la única cura conocida	560
Promoción del bienestar: Desarrollo de un Estilo de Vida Saludable	562
Prevención primaria: Disminución de riesgo de sufrir enfermedades y accidentes	563
Prevención secundaria: El papel de la detección temprana de enfermedades y afecciones	566
Haga de la Psicología Parte de su Vida	567
Algunas estrategias útiles para manejar el estrés	
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	569
<b>14 Desórdenes Psicológicos: Su naturaleza y sus causas</b>	572
Cambios de la concepción de los desórdenes Psicológicos: Una Breve Perspectiva Histórica	575
De los demonios a la enfermedad: Cambio en el concepto de conducta anormal	575
El modelo médico o biológico: los desordenes psicológicos como enfermedad	576
La perspectiva psicodinámica: Deseos, ansiedades y defensas	577
La aproximación de la psicología moderna: Reconocimientos de las raíces múltiples de la conducta anormal	577
Identificación de los Desórdenes Psicológicos: El DSM IV	579
<b>Perspectiva de la diversidad</b>	582
Consideración de los factores culturales en los desórdenes psicológicos: Mejoras en el DSM - IV	
Descripción de los desórdenes psicológicos: Una nota explicatoria	583
Desórdenes del Estado de Ánimo: Las bajas y altas de la vida	584
Desórdenes depresivos: Probar las profundidades de la desesperación	584
Desórdenes bipolares: En la montaña rusa emocional	585
Las causas de la depresión: Sus raíces biológicas y psicológicas	585
Suicidio: Cuando la vida se vuelve intolerable	587
Desórdenes de ansiedad: Cuando el temor debilita	589
Ataque de pánico: El cuerpo señala peligro, pero ¿es real?	590
Fobias: El temor localizado	591
Desorden obsesivo – compulsivo: Conductas de pensamientos fuera de control	591
Desorden de estrés postraumático	592
Ansiedad: El papel de procesamiento subliminar	593
Desórdenes somatoformes: Síntomas físicos sin causas físicas	594
Desórdenes Disociativos: Cuando la memoria falla	595
<b>El punto de todo esto</b>	596

Desorden de identidad disociativa: ¿Personalidades múltiples en un solo cuerpo?	
Desorden de identidad de género y sexual	598
Disfunciones sexuales: Perturbaciones en el deseo y la excitación	598
Parafilias: Perturbaciones en un objeto o la conducta sexual	598
Desorden de identidad de género	599
Desórdenes Alimentarios	600
Desórdenes de Personalidad: Rasgos que resultan costosos	601
Desórdenes de personalidad paranoide y esquizoide: Pérdida de contacto Humano	601
Desorden de personalidad antisocial	602
<b>El proceso de investigación</b>	
Desorden de personalidad antisocial: el papel potencial de los factores biológicos	603
Esquizofrenia: Falta de Contacto con la Realidad	605
La naturaleza básica de la esquizofrenia	605
Subtipos de esquizofrenia	608
Los orígenes de la esquizofrenia	608
Enfermedades mentales crónicas y la gente sin hogar	611
Haga de la Psicología Parte de su Vida	612
Algunos pasos básicos para prevenir el suicidio	
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	613
Terapia: aminorar el dolor de los desórdenes psicológicos	616
Psicoterapias: Aproximaciones Psicológicas a los desórdenes Psicológicos	618
Terapias psicodinámicas: De la depresión al insight	619
Terapias humanistas: Enfatizar lo positivo	622
Terapias conductuales: Desórdenes psicológicos y aprendizaje fallido	624
Terapias cognoscitivas: Cambiar el pensamiento desordenado	628
Terapias de Grupo: trabajar con otros para resolver los problemas personales	631
Terapias psicodinámicas de grupo	631
Terapias conductuales de grupo	632
Terapias humanistas de grupo	632
Grupos de autoayuda: recibir ayuda de nuestros padres	633
El proceso de investigación	633
Cinta de autoayuda subliminar: ¿Cumple lo que prometen?	
Terapias Centradas en las Relaciones Interpersonales: terapias matrimonial y Familiar	635
Terapia matrimonial: Cuando el cónyuge se convierte en el enemigo íntimo	636
Terapia familiar: Cambiar los ambientes que lastiman	636
Psicoterapia: Algunos Temas de Actualidad	638
¿Realmente funciona la psicoterapia? Una conclusión optimista	638
¿Son más exitosas algunas formas de terapia que otras? Resolución de un problema persistente	641
Perspectiva de la diversidad	643
Psicoterapia: la necesidad de una perspectiva multicultural	
Terapias con bases biológicas	645

Las primeras formas de terapia biológicas	645
Terapia electroconvulsiva	645
Psicocirugía	646
Terapia medicamentosa: La revolución farmacológica	647
Los Escenarios para las terapia: Del cuidado institucional a la comunidad	650
Las instituciones estatales: Centros de cuidados y custodias	650
Centros comunitarios de salud mental: Llevar el cuidado a donde se necesita	651
Prevención: Resolver el problema antes de que comience o se agrave	652
Haga de la Psicología Parte de su Vida Cómo elegir terapeuta: Guía del consumidor	653
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	653
<b>16 Pensamiento y Conducta Social: Pensamiento Social: Pensar en los demás</b>	658
Atribución: Comprender las causas de la conducta de los demás	660
Cognición social: Cómo procesamos la información social	670
<b>El punto de todo esto</b> Usos prácticos de la disonancia: La hipocresía y la modificación de actitudes sociales importantes	676
Conducta Social: Interactuar con los demás	677
Prejuicio: Visiones distorsionadas del mundo social.... Y sus consecuencias	678
Perspectivas de la diversidad	682
Los efectos de prejuicio: Identificación racial entre los afroamericanos	684
Influencia social: Cambiar la conducta de los demás	684
<b>El proceso de investigación</b> Diferencia de género y conformidad: El desvanecimiento del mito de la sumisión femenina	686
Conducta prosocial: Cuando ayudamos y cuando no lo hacemos	694
Atracción, amor y relaciones cercanas	698
Psicología ambiental: Cómo afecta el ambiente físico a la conducta social y viceversa	703
Haga de la Psicología Parte de su Vida: ¿Esta enamorado? una manera de averiguarlo	707
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	708
<b>17 La Psicología va al Trabajo: Psicología industrial / organizacional y factores humanos</b>	710
Psicología Industrial / Organizacional: El estudio sistemático de la conducta en los escenarios laborales	713
Motivación para el trabajo: teorías y Técnicas	713
<b>El punto de todo esto</b> La supervisión computarizada del trabajo: Después de todo es posible que el hermano mayor esté observando.... A través de la computadora	722
Evaluación del desempeño: Destinar (o asignar) recompensas al desempeño	723

<b>Perspectiva de la diversidad</b>	
Efectos negativos de los estereotipos de género: ¿Por qué los hombres suelen quedarse con el trabajo?	727
Actitudes relacionadas con el trabajo: Prevalencia, causas y efectos de la satisfacción con el trabajo	731
El proceso de investigación	735
Satisfacción en el trabajo y desempeño de tareas	
Liderazgo: Su naturaleza y impacto	737
Factores Humanos: Diseño para la efectividad y la seguridad	741
Exhibidores visuales: Principios y aplicaciones	741
Controles: ¿Qué pasa si muevo este botón?	744
Ambientes laborales: Planeación para la productividad y el bienestar	747
Haga de la Psicología Parte de su Vida	
Manejo de impresiones en las entrevistas laborales: El fino arte de quedar bien	750
Resumen y revisión de puntos importantes * Preguntas para reflexionar	752
<b>Apéndice</b>	
Estadísticas: Usos y abusos potenciales	
Estadísticas descriptivas: Resumen de datos	754
Medidas de tendencias central: Encontrar el centro	755
Medidas de dispersión: Evaluar la dispersión	756
La curva normal: Poner a trabajar a la estadística descriptiva	757
Estadística Inferencial: Determinar si la diferencia son reales o no	759
Correlación y predicción	761
El abuso de la estadística: Los números no mienten.... ¿o si?	762
Loe eventos aleatorios no siempre parecen deberse al azar	763
Las muestras grandes proporcionan una mejor base para llegar a conclusiones que las muestras pequeñas	763
Las muestras sin sesgo proporcionan una mejor base que las muestras sesgadas para alcanzar conclusiones	764
Las comparaciones no expresadas a menudo son engañosas	764
Algunas diferencias en realidad no existen	765
Las gráficas pueden distorsionar (o al menos sesgar) la realidad	765
Resumen revisión de puntos importantes	767
Créditos fotográficos	768
Reconocimientos	769
Referencias	R-1
Glosario	G-1
Índice	I-1