

# ÍNDICE ALFABÉTICO

- Accidentes, método actuarial de reducción  
de los, 741-744  
causas de, 729-731  
datos relativos a los, 739  
papel que desempeñan las máquinas en  
los, 738-739  
predicción de los, 746-750  
teoría de los, 737-738  
y la satisfacción en el trabajo, 534
- Actitudes,  
cambio de las, 399-402  
de empleados, 402-405  
definición, 393-396  
encuestas, 433-436  
entrevistas de, véase Entrevistas, acti-  
tudes  
escalas, 422-429  
formación de, 396-398  
medición de las, 405-438
- Administración "científica", 811
- Almacenamiento de información, 849
- Ambiente de trabajo, 781-783
- American Institutes for Research, 28
- American Psychological Association, 18, 21
- Análisis,  
de sección transversal, 693-694  
del CECO, 694  
indirecto, 693  
vectorial de actividades, 169-170
- Análisis de puestos,  
ejemplos de, 703, 706-707  
investigaciones, 707-709  
métodos, 701, 702, 703  
usos, 697-699
- Aprendizaje,  
curvas de, 339-343  
principios de, 343-347, 355-356  
programas de, 347, 351-355
- Árboles de decisión, 645, 646
- Audiograma, 163
- Audiómetro, 162
- Ausentismo, 534
- Batería de tests de creatividad de Guilford,  
190
- Búsqueda de nombres, de Fryer, 180
- Calificaciones estándar, 130
- Características del calificador, 315-317
- Centros de investigaciones, 28-33
- Cestilla de entradas, 329-332  
entrenamiento, 364
- Círculo con un punto, 587
- Colocaciones, 42
- Colores, 799, 800, 801
- Comparación de perfiles, 108-111
- Condicionamiento operante, 852
- Conducta de observación, 805
- Confiabilidad, 63-66  
tipos de, 66-70
- Conjunto de pruebas de actitudes gene-  
rales, 183-184
- Conocimiento de los resultados, 343-344,  
373
- Consistencia interna, 68
- Controlador de sistemas, 845
- Conveniencia social, 197
- Correlaciones, 49-54  
múltiples, 94, 124-126  
parciales, 63, 122-124  
semiparciales, 122-124
- Criterios,  
compuestos, 265-270  
contaminación de los, 255, 258-262  
deficiencia, 254, 255  
definición, 251, 252  
desarrollo, 263-265  
desviaciones, 258-262  
dimensiones de los, 317-329  
dinámicos, 271  
dirección, 594, 595  
distales, 252  
distorsiones, 255  
entrenamiento, 383  
equivalencias, 257  
estáticos, 271  
extensiones, 257  
finales, 253
- Batería de pruebas de MacQuarrie, 181

- Criterios,**  
 inmediatos, 252  
 modelo de, 256, 257  
 múltiples, 270-273  
 pertinencia, 82, 254, 255  
 próximos, 252-253  
 reales, 254  
 requisitos, 262  
 tipos de, 282-286
- Cuestionario sobre el Temperamento, de**  
 Guilford-Zimmerman, 166-167
- Cuestionarios, 418-422**
- Desempeño de los seres humanos, 805, 840**
- Deslumbramiento, 797**
- Dictionary of Occupational Titles, 722***
- Diferencial semántico, 429**
- Diferencias individuales, 43-47**
- Dinámica de grupo, 584**
- Dirección,**  
 atmósfera política, 592, 593, 594  
 criterios de, 594, 595  
 entrenamiento, 627-636  
 método conductual para abordar la, 601-609  
 método de los rasgos, 595-601  
 papel que desempeña la esposa, 638  
 selección, 622-627  
 teorías de, 609-618  
 y las comunicaciones, 618, 619
- Disminución, 124-126**
- Distribución,**  
 del potencial humano, 42, 43  
 forzada, 289
- Distribuciones,**  
 asimétricas, 47  
 normales, 46
- Dunlap y Asociados, 27**
- Educación para la seguridad, 744**
- Educational Testing Service, 27**
- Efecto de halo, 290**
- El hombre económico, 646-647**
- Empresas de consultoría,**  
 en general, 27  
 sobre pruebas, 26
- Encargados de la toma de decisiones, tipos**  
 de, 646, 647
- Enriquecimiento del puesto, 487, 488**
- Entrenamiento,**  
 de la sensibilidad, 366, 367  
 ejecutivos, 362-369  
 en función de la experiencia, 357, 358  
 en relaciones humanas, 363-364  
 equipos, 370-375
- Entrenamiento,**  
 evaluación del, 379-383  
 instrucción programada, 375-379  
 método de sistemas para abordar el, 360  
 personal, 388, 389  
 tipos de, 358, 359, 360  
 transferencia de, 348-349
- Entrevistas,**  
 consejo, 208  
 de salida, 210  
 de selección, véase Entrevistas de selección  
 dirigidas, 409-414  
 estructuradas, 219-220  
 evaluación, 209  
 evaluación del desempeño, 332-334  
 finalidades de las, 208-209  
 no dirigidas, 414-418  
 no estructuradas, 220  
 tensiones, 209
- Entrevistas de selección, 208, 209**  
 características de las, 214-217  
 confiabilidad, 221-223  
 exactitud, 226-227  
 formato de las, 218-220  
 fuentes de datos, 212-214  
 información negativa en comparación con la positiva, 228-229  
 longitud de las, 211  
 modelos de, 211, 212  
 utilización, 210  
 validez, 223-225
- Errores,**  
 de contraste, 290  
 de decisión, 78, 82, 83  
 de proximidad, 291  
 de similitud, 290  
 de tendencia central, 291  
 lógicos, 290  
 por indulgencia, 288, 289
- Escala,**  
 de comparación por pares, 298-301  
 de Guttman, 429  
 de Inteligencia de Stanford-Binet, 132  
 de Likert, 426, 428  
 de puntos acumulados, 294, 295  
 de temperamentos de Humm-Wadsworth, 169  
 ordinal de clasificación, 297, 298
- Escalas,**  
 de calificación, 423  
 estándar, 293  
 numéricas, 292, 293
- Estilos de respuestas, 196-200**
- Estudios,**  
 de dirección de Michigan, 606-609

- Estudios,  
de dirección de Ohio State, 602-606  
de Hawthorne, 439-469
- Estudios de tiempos y movimientos, 806,  
807, 810-816  
en el hogar, 827-829  
fracaso de los, 807-810  
principios, 821-824  
resistencia a los, 810, 811, 830  
y los sindicatos, 819-820
- Evaluación de puestos, 712-715
- Evaluación del desempeño,  
elección forzada, 302-314  
entrevistas de, *véase* Entrevistas, eva-  
luación del desempeño  
errores y desviaciones, 287-292  
sistemas de calificación, 292-296
- Familias ocupacionales, 724-726
- Fatiga,  
definición de, 752-755  
estudios de la, 755-761  
fenómenos relacionados con la, 761-766  
y ausentismo, 775  
y producción de la, 767-773
- Fórmula,  
de Kuder-Richardson, 69  
de profecía de Spearman-Brown, 68, 69
- Funciones de transferencia, 848
- Gráfica,  
de costos, 823  
de flujo, 823  
de Snellin, 161
- Habilidad,  
estudios de análisis factorial, 843-844  
motoras y perceptuales, 842  
movimientos motores, 842, 843
- Hipótesis,  
de aprendizaje parcial-total de Naylor,  
351-354, 371-373  
de frustración y agresión, 486
- Hombre,  
heroico, 647  
satisfactor, 647
- Horas de trabajo, 767-773
- Iluminación, 797-799
- Impulsos, 474
- Incentivos,  
financieros, 488-493  
investigaciones sobre, 495-505  
tipos de, 494, 495
- Índices,  
discriminación, 305  
igualación, 305, 306  
*véase también* Método de elección  
forzada, índices
- Información ocupacional, 722-724
- Ingeniería humana, 831-834  
controles de codificación, 835-838  
diseño de vehículos, 835-839  
presentaciones visuales de control, 835,  
836
- Instituto de Investigación Social, 29
- Instrumentos,  
de escalas y conceptos, 423-425  
de grupos de criterios, 426-429
- Inventario de Intereses Vocacionales, de  
Strong, 165, 200
- Inventario de personalidad de Bernreuter,  
168
- Inventario de Preferencias, de Kuder, 165,  
199
- Inventario de Preferencias Personales, de  
Edwards, 198, 200
- Juegos gerenciales, 365, 366
- Laboratorio de ingeniería humana, 31
- Life Insurance Agency Management Asso-  
ciation, 32
- Malla gerencial de Blake, 613, 616, 617,  
638
- Medición real, 63
- Mesa Redonda del Rey Arturo, 265
- Mesa redonda vertical, 585, 586
- Meseta, 339
- Metas, 487
- Método,  
de conferencia técnica, 702  
de cuestionarios, 701  
de diario, 702, 708  
de división en dos mitades, 68  
de elección y error, 428-429  
de entrevistas de observación, 701-702  
de entrevistas individuales, 701  
de lista de verificación, 701, 707  
de participación en el trabajo, 702  
de problemas de empleados, 580-584  
de prueba-reprueba, 67  
de pruebas paralelas, 67  
de pruebas subdivididas, 68  
del consejero industrial, 576-580  
del experto, 574-575  
de los incidentes críticos, 294, 296, 703,  
716

- Método,**  
 impresionista, 406-408  
 indirecto, 431, 432  
 para entrevistar a grupos, 702
- Método de elección forzada, 198, 302-314**  
 etapas del, 302-304  
 investigaciones, 307-314  
 razonamiento, 304
- Modelo,**  
 de Bayes, 653-655  
 de contingencia de Fiedler, 612  
 de equilibrio, 400, 401  
 del lente de Brunswik, 648-653
- Moderadores, 115-118, 148**
- Moral,**  
 definición, 523, 559, 564  
 determinantes de la, 564-568  
 medición de la, 568-574  
 métodos para incrementar la, 574-590
- Motivaciones, 355**  
 análisis general, 516-520  
 complejidad de las, 472-475  
 y las frustraciones, 485, 486
- Motivos, 473**
- Muestreo, 405, 406**
- Música,**  
 efectos de la, 785-792  
 en la industria, 784, 785  
 hipótesis del despertamiento, 792-794
- Myart contra Motorola, 202-204**
- National Industrial Conference Board, 32**
- Necesidades, 474-477**
- Negativas,**  
 falsas, 78, 83  
 reales, 78
- Nivel de activación, 793, 794**
- Occupational Outlook Handbook, 723*
- Oficina de Investigación de Recursos Humanos, 33**
- Orden de sistemas, 846**
- Organizaciones,**  
 definición, 668-670  
 descentralización de la, 694-695  
 dimensiones de la, 690, 692  
 estructura de las, 670-671  
 la comunicación en las, 692-694  
 teoría de las, 680-685  
 valores, 685-689
- Ortho-Rater, 162**
- Pausas de descanso, 774**
- Percentiles, 130**
- Pirámide invertida, 586, 587**
- Positivas,**  
 falsas, 78, 83  
 reales, 78
- Predicción,**  
 múltiple, 91-93  
 sistema de comparación de perfiles, 107-111  
 sistema de cortes múltiples, 103-107  
 sistema de obstáculos múltiples, 112-115  
 sistema de regresión múltiple, 99-103
- Prejuicios, 394**
- Probabilidad,**  
 objetiva, 655-656  
 subjetiva, 655-656
- Procedimiento,**  
 de selección de pruebas de Wherry-Doolittle, 97  
 de "vivir dentro", 693
- Procesamiento de información, 849**
- Proceso de decisión,**  
 etapas del, 643, 644  
 problemas, 642, 643
- Propensión a los accidentes, 732-737**
- Proporción de selección, 74**
- Prueba de adaptabilidad, 159**
- Prueba de Analogías, de Miller, 154**
- Prueba de Aptitud Mecánica, de O'Rourke, 181, 182**
- Prueba de Comprensión Mecánica, de Bennett, 160, 181**
- Prueba de Destreza Dactilar, de O'Gonnor, 156, 172**
- Prueba de Ensamblaje Mecánico de Minnesota, 160**
- Prueba de Ishihari, 162**
- Prueba de Juicio Práctico, de Cardall, 181**
- Prueba de Personal, de Wonderlic, 158**
- Prueba de Viveza Mental, de Thurstone, 159**
- Pruebas,**  
 actitudes públicas, 141-144  
 aptitudes mecánicas, 159-161  
 capacidad mental, 158-159  
 capacidad motora, 163, 164  
 características de las, 129  
 científicas, 187-189  
 costo de las, 140  
 creatividad, 190  
 del Servicio de Empleos de los Estados Unidos, 182-184  
 ejecutivos, 185-186  
 ejemplos en la industria, 171-182  
 estandarización, 129, 144-146  
 fuentes de información, 152-157  
 habilidad sensorial, 161, 162  
 interés en las, 164, 165

- Pruebas,  
 normas éticas, 129-131  
 peligros de las, 138, 139  
 personalidad, 166-169  
 programas, 146  
 tipos de, 131-133  
 y los derechos cívicos, 150-152, 201-204
- Pruebas de Habilidad Mental, de Otis,  
 158, 180, 181, 623
- Psicografía, 717, 719
- Psicología,  
 ciencia de la, 15  
 escuelas de grado en, 15-17
- Psicología industrial,  
 acreditación, 18  
 alcance de la, 21, 22, 23, 24  
 definición, 17  
 estudios de grado en, 20  
 historia y desarrollo de la, 33-36  
 problemas de la, 37-39
- Psicólogos,  
 características, 14  
 industriales, 18  
 tipos de, 15  
 ubicación geográfica, 14
- Psychological Corporation, 26
- Rastreo,  
 de compensación, 847  
 de persecución, 847
- Recuperación de información, 849
- Referencias, 242-246  
 validez de las, 244-246
- Regresión, 54-57  
 múltiple, 91-99
- Representación de papeles, 364
- Restricción de la amplitud, 113
- Retroalimentación, 344, 345, 373
- Richardson, Bellows, Henry and Company,  
 27, 426-430, 438
- Rohrer, Hibler and Replogle, 28
- Rorschach, 168, 548
- Rotación de personal, 533
- Ruido,  
 distracción, 796  
 efectos del, 795, 796
- Satisfacción en el trabajo, 541-551  
 definición, 522, 523  
 factores de la, 524-529  
 importancia de los factores en, 531  
 predicción de la, 551-555  
 teorías de la, 537, 538  
 y la conducta en el trabajo, 533-536
- Science Research Associates, 27
- Selección, 42  
 modelo básico, 47-49  
 modelo de Dunnette, 120  
 modelo de teoría de decisión, 82
- Sight-Screener, 162
- Significancia, 57
- Sistemas de enlace, 672-680
- Sociograma, 569, 570
- Sociometría, 568
- Solicitud de empleo, 229-242  
 estudios sobre la, 231-242  
 ítemes del historial de vida, 236-242  
 validez de la, 235, 236
- Sumisión, 198
- Tablas de Naylor-Shine, 73, 80, 81, 855-865
- Tablas de Taylor-Russell, 80
- Tablero de Espigas, de Purdue, 163
- Tareas,  
 complejidad de las, 352, 353, 372, 373  
 dificultad de las, 353  
 fraccionamiento de las, 354, 355  
 organización de las, 353, 372, 373  
 simplificación de las, 354, 355
- Técnica,  
 de espionaje industrial, 576  
 de nominación, 568
- Telebinocular, 162
- Teoría,  
 de Barnard-Simon, 681  
 de Herzberg, 538-541  
 de Leavitt, 681, 684  
 de Levinson, 681, 682  
 de Mayo, 681, 682  
 de Shepard, 681, 683  
 de Thompson y Tuden, 681, 684  
 del despertamiento, 792-794, 852  
 del intercambio de las organizaciones,  
 681, 682  
 de la atención, 852  
 de la congruencia, 399, 400  
 de la decisión, 82-88  
 de la dirección, de Argyris, 614  
 de la dirección, de Bass, 611  
 de la dirección, de McGregor, 615, 681, 683  
 de la dirección, de McMurray, 614  
 de la dirección, de Stogdill, 537, 638, 610  
 de la dirección, de Tannenbaum, 615  
 de la disonancia, 400, 663, 664  
 de la inhibición, 851  
 de la jerarquía de necesidades, de Maslow, 476-483, 506, 537, 600, 614, 683

- Teoría,  
 de la motivación, de Vroom, 483-485, 537  
 de las esperanzas, 852  
 modificada de la gerencia, de Likert, 611, 612, 681, 682
- Teorías,  
 de grupo de organización, 680-682  
 de situación de las organizaciones, 681, 683, 684  
 de valores de las organizaciones, 681, 682, 683  
 del valor, de Argyris, 681, 683  
 de los valores, de Blake y Mouton, 681, 683  
 estructurales de las organizaciones, 681, 683
- Test de Apercepción Temática, 168  
 Test de Rapidez de Manipulación, de Ziegler, 180  
 Test de Relaciones Espaciales de Minnesota, 159  
 Test de Relaciones Espaciales (Forma de Papel) de Minnesota, 160  
 Therblig, 816, 817  
 Toma de decisiones, modelo cognoscitivo, 662-664  
 de organización, 665, 666  
 modelos normativos, 648-655  
 racionales en comparación con los irracionales, 647, 648  
 regla para la, 661
- Ubicación del punto de corte, 83  
 Umbral auditivo, 162  
 Utilidad, 656  
 subjetiva, 656
- Utilidad de un predictor, 71  
 efecto de confiabilidad del predictor y del criterio, 81, 82  
 efecto del porcentaje de empleados actuales que obtienen buenos resultados, 76-80  
 efecto de la proporción de selección, 73-76  
 efecto de la validez, 71-72  
 Utilización de informaciones, 850
- Validación cruzada, 124, 125  
 Validez, 71, 72  
 aparente, 60  
 concurrente, 59  
 condicional, 116  
 de construcción, 60  
 de contenido, 59-60  
 de predicción, 59  
 desviaciones en la, 61, 62, 63  
 efectiva, 79  
 extensión de la, 126  
 generalización de la, 126  
 magnitudes típicas, 118  
 modelo de la teoría de decisión, 82  
 pertinencia de la, 82  
 sintética, 60  
 supresora, 122  
 tipo de prueba, 135  
 tipos de, 58  
 y la confiabilidad, 81, 82
- Vibraciones, 801  
 Vigilancia,  
 disminución, 851  
 teorías de la, 851, 852
- Wagner Act, 201