

INDICE

Prólogo de Michael E. Porter,	IX
Prefacio: La esperanza de las naciones	XII
Agradecimientos	XXI
Introducción: La aleccionadora historia de las flores colombianas	1
Parte 1: Rompiendo con el Pasado: Patrones de Comportamiento no competitivo	
1. Evitar la dependencia excesiva de los factores básicos de ventaja	21
2. Mejorar el conocimiento de los clientes	38
3. Conocer su posición competitiva relativa	38
4. Saber cuándo integrar hacia delante y cuándo no hacerlo	61
5. Mejorar la cooperación entre empresas	76
6. Superar la actitud defensiva	93
7. Evitar el paternalismo	103
Parte 2: Conocimiento de las Causas Fundamentales de los Siete Patrones	
8. Acciones estratégicas – No tomar una decisión es tomarla	121
9. Aprendizaje a nivel de la empresa	134
10. Mecanismos de dirección	171
11. Modelos mentales	188
12. Las fuentes ocultas del crecimiento	221
Parte 3: Integrar las Piezas	
13. Un marco para la acción	241
Notas	263
Índice	273
Semblanza de los autores	287