

INDICE

Introducción a la Serie	IX
Objetivo general	XI
1. La Capacidad, basa del Progreso	1
1. Naturaleza de la capacitación	1
2. La capacitación y el progreso empresarial	5
3. La capacitación y el progreso nacional	7
Ejercicios del capítulo 1	9
2. Marco Legal de la Capacitación	15
1. Antecedentes históricos	15
2. Legislación vigente	17
Ejercicios del capítulo 2	30
3. Sistema Nacional de Capacitación y Adiestramiento	31
1. Fundamento	31
2. Composición	32
3. Características	32
4. Propósito y metas	33
5. Criterios oficiales y procedimientos administrativos	33
Ejercicio del capítulo 3	38
4. Panorama de la Capacitación en México	39
1. Realizaciones	39
2. Conclusiones	47
Ejercicio del capítulo 4	50
5. El Área de Capacitación dentro de las Organizaciones	51
1. Objetivos de la capacitación	51
2. Políticas de la capacitación	53
3. Estructura orgánica funcional	54
Ejercicios del capítulo 5	57
6. Proceso de la Administración de la Capacitación	59
1. La infraestructura	59
2. Las fases del proceso	60
Ejercicios del capítulo 6	62
7. Detección de Necesidades	63
1. Concepto y alcances de la detección de necesidades	63
2. Clases de necesidades	64
3. Propósitos y tareas	65
4. Metodologías y técnicas	66
5. Recolección e interpretación de datos	70
6. Informe final	71
Ejercicios del capítulo 7	79
8. Elaboración de Programas	81
1. Redacción de objetos	82
2. Estructuración de contenidos	83
3. Actividades didácticas: técnicas de enseñanzas – aprendizaje	83
4. Materiales de apoyo	84
5. Instrumentos de evaluación	85
Ejercicios del capítulo 8	88
9. Organización de los Eventos	91

1. Elección de los participantes (registros con datos personales)	91
2. El ambiente físico	92
3. Duración, calendarios, horarios	92
4. Instructores internos y externos	92
5. Costos (carpetas con el material, honorarios, renta de audiovisuales..)	93
6. Comunicación a jefes y a participantes	93
7. Atención del capítulo 9	95
10. Evaluación y Seguimiento	101
1. Significado y alcances	101
2. Procedimientos de evaluación de los cursos y de los programas	103
Ejercicios del capítulo 10	110
11. Promoción de la Capacitación	113
1. Un clima favorable	113
2. Situaciones estimulantes y promotoras	115
Ejercicios del capítulo 11	118
Bibliografía	121