

## INDICE

Prólogo	VII
Introducción	IX
Siglas	XI
Agradecimientos	XIII
Resumen	1
<b>1. El contexto de la participación privada en los países en desarrollo</b>	<b>9</b>
<b>2. Experiencias de la participación privada</b>	<b>13</b>
Buenos Aires, Argentina	13
Cancún, México	14
Cartagena, Colombia	16
Gdansk, Polonia	17
Santiago, Chile	19
Otros ejemplos de participación privada	20
Notas	24
<b>3. Nivel y calidad de los Servicios</b>	<b>25</b>
Cambios en los seis casos estudiados	25
Conclusiones	31
Notas	31
<b>4. Costo de los servicios a los usuarios</b>	<b>33</b>
Tendencias tarifarias	33
Barreras que afectan la aplicación de sistema tarifarios eficientes	37
La necesidad de congruencia entre las tarifas y las inversiones	42
La importancia de subsidios y fuentes de recursos adicionales	44
Enseñanzas	46
Notas	47
<b>5. Mejoras en el desempeño y la productividad</b>	<b>49</b>
Incremento de los ingresos y racionalización de los costos	51
La importancia de incentivos adecuados	53
Administración de recursos humanos y reducción de costos laborales	56
Enseñanzas	58
Nota	59
<b>6. Aspectos financieros</b>	<b>60</b>
Buenos Aires y Cancún	62
Cartagena y Gdansk	66
Guinea	68
Estrategias financieras adaptadas a cada caso	69
Conclusión	70
Notas	73
<b>7. Regulación</b>	<b>74</b>
Lecciones de las experiencias de Chile y Argentina	76
Las experiencias de Cartagena, Gdansk y Guinea	80
Otros aspectos reglamentarios: El debate sobre la "independencia"	82
Enseñanzas	85
<b>8. Enseñanzas y Recomendaciones</b>	<b>86</b>
Cantidad y calidad en el suministro de los servicios	86
Regímenes tarifarios más eficientes	86
Estrategias innovadoras de financiación	87

Hacia una regulación más eficiente	88
Áreas de investigación adicional	90
Apéndice. Principales características de los modelos de participación privada en el sector de agua potable y saneamiento	92
Bibliografía	99