

## INDICE

Colaboradores	X
Lista de figures y tablas	XII
Introducción	1
Stuart Barnes	
Características del libro	4
Estructura del libro	5
Bibliografía	12
<b>Parte I</b>	
<b>Experiencias en la practica de sistema de gestión del conocimiento</b>	
<b>1. Sistema de gestión del conocimiento: cuestiones, retos y beneficios</b> <b>Maryam Alavi y Dorothy E. Leidner</b>	17
Introducción	17
Conocimientos, gestión del conocimiento y sistemas de gestión del conocimiento	18
Metodología	21
Conclusiones de estudio	21
Discusión	31
Conclusiones	33
Agradecimientos	35
Bibliografía	35
Apéndice: cuestionario sobre la gestión del conocimiento	37
<b>2. Intercambio de conocimiento tácito: estudio de un caso en volvo</b> <b>Dick Stenmark</b>	
Introducción	41
El problema de interiorización de conocimiento tácito	42
Carácter tácito de los intereses profesionales	44
Nueva perspectiva sobre los sistema de recuperación	45
Ubicación y método de investigación	47
Resultados del estudio	48
Discusión	51
Conclusiones	53
Agradecimientos	54
Bibliografía	54
<b>3. Gestión del conocimiento en las organizaciones virtuales: experiencias en Sigma</b>	57
Introducción	57
Organizaciones virtuales	58
Retos de la gestión del conocimiento	61
Sigma: una organización virtual orientada hacia un equipo	63
Interacciones entre tecnologías y cultura	70
Conclusiones	72
Bibliografía	72
<b>4. Gestión de la sobrecarga de información en el sector sanitario: el sistema WaX AvtiveLibrary</b>	75

Introducción	75
Wax ActiveLibrary	77
Contenido de conocimiento en WaX	84
Evaluación WaX	88
Conclusiones	93
Bibliografía	95
<b>5. Gestión del conocimiento en las empresas de servicios profesionales: estudio de la utilidad de las TI en los bufetes de abogados Petter Gottschalk</b>	97
Introducción	97
Aspectos de la investigación	98
Estudio inicial	101
Modelo de investigación	102
Metodología de la investigación	104
Resultados de la investigación	105
Discusión	107
Conclusiones	109
Agradecimientos	110
Bibliografía	110
<b>Parte II</b>	
<b>Diseño de arquitectura de sistemas de gestión del conocimiento Ulrico Frank</b>	
<b>6. Estructura multicapa en los sistemas de gestión de conocimientos Ulrico Frank</b>	115
Introducción	115
Sistemas de gestión de conocimiento y sistemas de información	116
Arquitectura	120
Gestión del conocimiento como un procesos permanente	128
Conclusiones	130
Bibliografía	130
<b>7. Gestión del conocimiento en corporaciones diversificadas descentralizadas Ulrike Baumoel, Reinhard y Robert Winter</b>	133
Introducción	133
Sociedades de gestión	134
Proceso de almacenamiento de datos	138
Modelos de referencia	142
Middleware de gestión	143
Conclusiones	149
Agradecimientos	149
Bibliografía	150
<b>8. Ayuda basada en la web para la gestión del conocimiento aplicada a colecciones de documentos Mark Ginsburg y Ajit Pambil</b>	153
Introducción	153
Aspectos críticos del diseño del SAGC	154
Retos del diseño de un SAGC basados en documentos de la web	154
Annotate: un SAGC basados en documentos de la web	160
Arquitectura del sistema Annotate	165

Evaluación de un sistema Annotate	168
Conclusiones	170
Agradecimientos	171
Bibliografía	171
<b>9. Infraestructura de información empresarial para la entrega actividad de conocimiento sensible del contexto. Andreas Abecher, Bernardi, Knut Hinkelmam y Michael Sintk</b>	175
Introducción	175
Breve presentación de los servicios de conocimiento del sistema KnowMore	182
Compresión del sistema KnowMore	182
Discusión	188
Agradecimientos	190
Bibliografía	190
<b>10. Combinaciones de los datos de fuentes existentes en la empresa: arquitectura y experiencias. Jari Vanhanen, Casper Lassenius y Kritian Rautiainen</b>	193
Introducción	193
Arquitectura	195
Experiencias	204
Conclusiones	210
Bibliografía	210
<b>Parte III</b>	
<b>Implantación de soluciones de sistema de gestión del conocimiento</b>	
<b>11. Gestión del conocimiento: el factor humano Jacky Swan, Maxine Robertson y Sue Newel</b>	215
Introducción	215
Definición de la gestión del conocimiento: caso de investigación	216
Gestión de conocimiento en la literatura	218
Factor humano: un estudio sobre la practica de la GC	221
Discusión	225
Conclusiones	230
Bibliografía	231
<b>12. fundamentos de la implantación del almacenamiento de datos en organizaciones. Pat Finnegan y David Sammon</b>	235
Introducción	235
Implantación del almacenamiento de datos	236
Recopilación de datos	237
Almacenamientos de datos en las empresas estudiadas	238
Prerrequisitos de organización para la implantación del almacenamiento de datos	243
Conclusiones	250
Bibliografía	252
<b>13. Barreras para la adopción de memorias organizativas: lecciones de la industria. Karma Sherif</b>	253
Introducción	253
Métodos de investigación	254
Conclusiones de la investigación	258

Bibliografía	266
<b>14. Compresión de soluciones de la gestión de conocimiento: evolución de los modelos de GC en la teoría y en la practica C. W. Holsapple y K. D. Joshi</b>	269
Introducción	269
Modelos representativos	269
Un modelo resumido	277
Modelo participativo de GC	285
Resumen y conclusiones	289
Bibliografía	290
<b>Apéndice:</b> participantes en el Estudio Delphi	292
Índice analítico	293