

Índice

Prefacio	II
--------------------	----

PRIMERA PARTE

1. Nociones introductorias	13
<i>Tipos de organizaciones</i>	14
<i>El estudio del management</i>	17
<i>Estructura y comportamiento</i>	22
<i>Sistemas cerrados versus sistemas abiertos</i>	26
2. Autoridad y management	31
<i>La estructura de autoridad formal</i>	32
<i>El proceso de management</i>	37
<i>Discreción e iniciativas</i>	41
<i>Elementos burocráticos</i>	45
3. Tecnología y funciones	53
<i>Tecnología</i>	54
<i>Flujo de trabajo</i>	57
<i>Interdependencia y relaciones de poder</i>	61
<i>Descripción de un puesto de trabajo</i>	64
4. Categoría e incentivos	71
<i>Puestos de trabajo y categoría</i>	72
<i>La adquisición de categoría y los valores de la organización</i>	74
<i>Sueldos y salarios</i>	76
<i>Filosofías acerca del personal</i>	80

SEGUNDA PARTE

5. El individuo y la organización	83
<i>Los puestos de trabajo</i>	84
<i>Problemas de selección y valoración</i>	87
<i>Prescripción del comportamiento formal</i>	90
<i>Categoría y satisfacción</i>	93
6. Relaciones interpersonales	99
<i>Relaciones de poder</i>	100
<i>Relaciones de autoridad y poder</i>	104
<i>Relaciones de categoría</i>	108
7. El comportamiento de grupo	115
<i>El poder y la cohesión del grupo</i>	116
<i>El comportamiento y las normas de grupo</i>	121
<i>Impacto del pago por resultados</i>	125
8. El papel del supervisor	131
<i>Papel en las relaciones de categoría</i>	132
<i>Relaciones superior-subordinado</i>	135
<i>La eficacia del jefe</i>	138
<i>Disfunciones de la organización</i>	140

TERCERA PARTE

9. El diseño de los departamentos	145
<i>Diseño tradicional de una estructura</i>	146
<i>Segmentación del sistema de operación</i>	149
<i>La agrupación de segundo grado</i>	152
<i>Organización de la planta</i>	156
<i>Organización de las sedes centrales</i>	159
10. Staff, comisiones y reuniones	163
<i>Las funciones de valoración del staff</i>	165
<i>Actividades de iniciación y limitación</i>	168
<i>El poder y las funciones staff</i>	170
<i>La función del personal</i>	174
<i>Comisiones y agrupaciones por proyectos</i>	177
<i>Reuniones</i>	179

11.	Interdependencia externa	183
	<i>Interdependencia externa</i>	184
	<i>Estrategias de incorporación</i>	187
	<i>Estrategias contractuales.</i>	191
	<i>Estrategias de ajuste</i>	194
12.	Management del más alto nivel	197
	<i>El papel del director general.</i>	198
	<i>Management de coalición</i>	202
	<i>El líder institucional</i>	205
	<i>Estimación de la organización</i>	208
13.	La estructura sindical	213
	<i>Actividades sindicales</i>	214
	<i>Estructura de autoridad</i>	218
	<i>Estructura de categorías.</i>	221
	<i>Disfunciones de la organización del sindicato</i>	223
14.	Estrategias sindicales	227
	<i>Estrategias de incorporación</i>	228
	<i>Estrategias contractuales.</i>	231
	<i>Estrategias de ajuste</i>	236
15.	El conflicto sindicato-management	243
	<i>Conflictos de interdependencia</i>	244
	<i>Procesos contractuales inefectivos</i>	247
	<i>Conflictos acerca del reconocimiento y la afiliación.</i>	251
	<i>Limitaciones sobre las estrategias contractuales y de ajuste</i>	255
	<i>Índice alfabético</i>	259