

Índice

Cómo usar este libro.	7
<i>Prefacio</i>	9
1. Una definición de técnicas de management	11
2. El porqué de su escasa utilización	17
3. Lugar que les corresponde en el management	21
4. Método en seis etapas para introducir las técnicas de management	27
5. Etapa 1. Identificar el problema	29
<i>Lista de problemas</i>	35
6. Etapa 2. Seleccionar la técnica.	45
<i>Selector de técnicas</i>	47
7. Etapa 3. Informarse sobre la técnica	57
8. Etapa 4. ¿Vale la pena aplicar la técnica?	63
<i>Introducción de una técnica</i>	73
9. Etapa 5. Aplicar la técnica	75
10. Etapa 6. Comprobar los resultados	79
11. Sumario y conclusiones	83
<i>El diccionario</i>	85
Índice alfabético.	325