

Índice

| | |
|---|-----|
| Prólogo | 7 |
| 1. Introducción | 9 |
| 2. La concepción clásica | 25 |
| 3. Concepción de la organización en función de las relaciones humanas | 81 |
| 4. La escuela de los sistemas | 145 |
| Conclusión y resumen | 189 |
| Apéndice 1. Strongwear ejemplo de estudio de sistemas | 191 |
| Apéndice 2. Tabla de decisiones | 197 |
| Índice alfabético | 201 |