

## Índice General

	Pág.
Presentación . . . . .	03
Índice Alfabético – Informativo . . . . .	13
Abreviaturas Utilizadas . . . . .	21

Cód. Int.  
(S)

### CAPÍTULO I Nociones básicas

¿Cuál es el objeto de la LDPABS? . . . . .	0001
¿A quiénes aplica la LDPABS? . . . . .	0002
Derechos que protege la LDPABS . . . . .	0003
¿En qué consiste la protección de los derechos en relación a los bienes y servicios declarados o no de primera necesidad? . . . . .	0004
¿En qué consiste la protección de la salud y seguridad? . . . . .	0005
¿En qué consiste la protección de los derechos económicos y sociales? . . . . .	0006
¿Qué se entiende por cadena de distribución, producción y consumo? . . . . .	0007
Definición de los principales sujetos que intervienen en el acceso a los bienes y servicios de las personas . . . . .	0008

## **CAPÍTULO II**

### **Bienes de primera necesidad, declaratoria de utilidad pública y expropiación**

¿Qué es un bien y servicio de primera necesidad? . . . . .	0009
¿Qué son los servicios públicos esenciales? . . . . .	0010
¿En qué consiste la declaratoria de utilidad pública y el procedimiento de expropiación? . . . . .	0011

## **CAPÍTULO III**

### **Los servicios y su proveedor**

¿Cuáles son los deberes que tiene un proveedor de servicios ante sus usuarios? . . . . .	0012
¿Cuál es la responsabilidad del proveedor de servicios? . . . . .	0013
¿En cuáles casos surge la reposición del bien o la devolución de la cantidad pagada? . . . . .	0014
¿Qué garantía deben ofrecer los fabricantes e importadores de bienes duraderos y prestadores de servicios? . . . . .	0015
¿Debe informar el proveedor de servicio sobre la suspensión del mismo? . . . . .	0016
¿Qué sucede cuando la prestación del servicio es interrumpida o sufra alteraciones? . . . . .	0017
¿Cómo puede presumirse un error en la facturación? . . . . .	0018
¿Cómo funciona el beneficio de servicio técnico? . . . . .	0019

## **CAPÍTULO IV**

### **El comercio electrónico**

¿Qué es el comercio electrónico? . . . . .	0020
¿Cuáles son los deberes de los proveedores de bienes y servicios dedicados al comercio electrónico? . . . . .	0021

¿Cómo debe funcionar la privacidad y confidencialidad de pago? . . . . .	0022
¿Existe la factura en el comercio electrónico? . . . . .	0023
¿Cómo debe funcionar el certificado de garantía? . . . . .	0024
¿Qué hacer en caso de recibir mensajes no solicitados? . . . . .	0025

## **CAPÍTULO V**

### **Contratos de adhesión**

¿Qué es un contrato de adhesión? . . . . .	0026
¿Cómo debe presentarse un contrato de adhesión? . . . . .	0027
¿Es permitida la modificación unilateral de las condiciones de precio, calidad o de suministro de un bien o servicio en un contrato de adhesión? . . . . .	0028
¿Cuándo debe informarse al contratante sobre la modificación de las condiciones de precio, calidad o de suministro de un bien o, servicio en un contrato de adhesión? . . . . .	0029
¿Qué sucede en el caso de las cuentas de nómina de empresa? . . . . .	0030
¿Puede retractarse una persona de un contrato de adhesión? . . . . .	0031
¿Cuándo serán consideradas nulas las cláusulas de un contrato de adhesión? . . . . .	0032

## **CAPÍTULO VI**

### **Información y publicidad de los bienes y servicios puestos a disposición de las personas en el territorio nacional**

¿Qué información deberá acompañar a los bienes y servicios puestos a disposición de las personas en el territorio nacional? . . . . .	0033
¿Quiénes son los encargados del cumplimiento de la normativa vigente? . . . . .	0034

¿Qué información deberá ser incorporada al rotulado de los productos alimenticios? . . . . .	0035
¿Cómo se realiza el marcaje de los bienes? . . . . .	0036
¿Cómo debe ser el marcaje de los bienes y servicios declarados de primera necesidad? . . . . .	0037
¿Cómo debe ser el marcaje de los bienes y servicios no declarados de primera necesidad? . . . . .	0038
¿Qué se entiende por publicidad falsa o engañosa? . . . . .	0039
¿Cuáles son los límites de la publicidad? . . . . .	0040
¿Cómo será la publicidad de las promociones, liquidaciones u ofertas especiales? . . . . .	0041
¿Cómo serán los descuentos sobre el precio de venta? . . . . .	0042
¿Cuáles son los requisitos para solicitar ante el INDEPABIS autorización para realizar sorteos, rifas y/o concursos? . . . . .	0043
¿Cuáles son los requisitos para solicitar ante el INDEPABIS autorización para realizar promociones, ofertas, liquidaciones y descuentos? . . . . .	0044
¿Qué opciones ofrece la LDPABS ante el incumplimiento del proveedor de una promoción, liquidación u oferta especial? . . . . .	0045
¿Cuáles actividades no requieren autorización? . . . . .	0046

## **CAPÍTULO VII**

### **Operaciones a crédito de bienes**

¿Qué información se requiere para la compraventa de bienes o prestación de servicios que incluyan el otorgamiento de créditos? . . . . .	0047
¿Se puede realizar algún abono al capital o pago anticipado? . . . . .	0048
¿Cómo se fijan los intereses en las operaciones de venta a crédito de bienes o servicios y el financiamiento para esas operaciones? . . . . .	0049

## **CAPÍTULO VIII**

### **El Instituto para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios**

¿Qué es el INDEPABIS? .....	0050
Competencias del INDEPABIS .....	0051
¿Cuáles son las facultades de fiscalización que tiene el INDEPABIS? .....	0052
¿Bajo cuáles supuestos procede una medida preventiva por parte de los funcionarios autorizados por el INDEPABIS? ..	0053
¿Cuáles tipos de medidas preventivas pueden ser dictadas por funcionarios autorizados del INDEPABIS? .....	0054
¿Puede la persona afectada oponerse a la medida preventiva dictada por el funcionario autorizado del INDEPABIS? .....	0055
¿Cómo se realizará la notificación a la persona afectada de la medida preventiva para su oposición? .....	0056

## **CAPÍTULO IX**

### **Procedimiento administrativo**

¿Cómo se puede interponer una denuncia ante el INDEPABIS? ..	0057
¿Cuáles son los requisitos necesarios para formular una denuncia personalizada? .....	0058
¿Cómo se formula la denuncia a través del medio electrónico? ..	0059
¿Cuál es el curso legal de la denuncia formulada ante el INDEPABIS? .....	0060
¿Cuál es el mecanismo alternativo de resolución de conflictos utilizado por el INDEPABIS antes del inicio del procedimiento administrativo? .....	0061
¿Cómo es el inicio del procedimiento administrativo? .....	0062
¿Cómo se realiza la sustanciación del expediente? .....	0063

¿Cuáles medidas preventivas pueden ser dictadas durante el procedimiento administrativo? . . . . .	0064
¿Cómo puede el interesado oponerse a la medida preventiva? . . . . .	0065
¿Cómo es practicada la notificación al presunto infractor? . . . . .	0066
¿Qué significa la audiencia de descargos en el procedimiento administrativo? . . . . .	0067
¿Cómo es la culminación del procedimiento administrativo? . . . . .	0068
¿Puede intentarse algún recurso contra la decisión dictada? . . . . .	0069

## **CAPÍTULO X**

### **Educación, participación popular y su organización**

¿En qué consiste la educación sobre el acceso a los bienes y servicios? . . . . .	0070
¿En qué consiste la participación del INDEPABIS en la formación educativa? . . . . .	0071
¿Cómo es la participación popular en materia de acceso a los bienes y servicios? . . . . .	0072
¿Puede una persona ejercer una queja ante el Consejo Comunal? . . . . .	0073
¿Cuál es la participación de los Consejos Comunales y en qué consiste la actuación del Comité de Contraloría Social para el Abastecimiento? . . . . .	0074
¿Qué es una Asociación de Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios? . . . . .	0075
¿Cuál es la finalidad de una Asociación de Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios? . . . . .	0076
¿Cómo estará integrado el patrimonio de una Asociación de Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios? . . . . .	0077

## **CAPÍTULO XI**

### **Sanciones**

Sanciones que puede imponer el INDEPABIS .....	0078
¿Qué tomará en cuenta el INDEPABIS para la aplicación de sanciones? .....	0079
¿En caso de cierre temporal, deberá el patrono continuar con el cumplimiento de sus obligaciones laborales y de seguridad social? .....	0080
Sanciones establecidas por el INDEPABIS según el incumplimiento de la LDPABS .....	0081
¿Cuál es el destino de las multas y de la liquidación de los bienes comisados? .....	0082
¿Cómo será la aplicación de la multa si existen varias infracciones? .....	0083

## **CAPÍTULO XII**

### **Delitos y penas**

Delitos contemplados en la LDPABS .....	0084
Especulación .....	0085
Acaparamiento .....	0086
Boicot .....	0087
Alteración fraudulenta de precios .....	0088
Alteración fraudulenta de condiciones de oferta y demanda ..	0089
Contrabando de extracción .....	0090
Usura .....	0091
Usura en las operaciones de financiamiento .....	0092
Delito de importación de bienes nocivos para la salud .....	0093
Alteración de calidad, cantidad, peso o medida de bienes y servicios .....	0094

¿Cuál será la circunstancia agravante aplicable a los delitos contemplados en la LDPABS . . . . .	0095
¿Puede establecerse la inhabilitación en el ejercicio del comercio? . . . . .	0096

## Anexos

	Pág.
Ley para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios . . . . .	97
Requisitos para solicitar autorización de promociones, ofertas, liquidaciones y descuentos, sorteros, rifas y/o concursos, emanados del INDEPABIS . . . . .	148
Formato de Declaración Jurada para Promociones emitido por el INDEPABIS . . . . .	151
Resolución N° 043 y 035 emanada de los Ministerios del Poder Popular para las Obras Públicas y Vivienda y para el Comercio, en la que se prorroga por seis (06) meses la medida de congelación de los alquileres . . . . .	152
Resolución N° 034 y 013-10 publicada por los Ministerios del Poder Popular para el Comercio, para la Agricultura y Tierras y para la Alimentación, en la que se fija a nivel nacional, el precio máximo de venta al público y el precio máximo de venta de los productos alimenticios y rubros indicados . . . . .	153