

INTRODUCCIÓN	11
NATURALEZA DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	13
¿QUÉ ES UN PROBLEMA?	13
¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS?	16
ETAPAS DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	18
ANÁLISIS	20
EXPLORACIÓN	20
COMPROBACIÓN DE LA SOLUCIÓN OBTENIDA	21
REPRESENTACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	23
DIFERENCIAS EN LAS REPRESENTACIONES DE EXPERTOS Y NOVATOS	24
LAS ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	26
A. Los métodos heurísticos	27
B. Los algoritmos	30
C. Los procesos de pensamiento divergente	31
FACTORES QUE AFECTAN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	33
FACTORES RELACIONADOS CON LOS PROCESOS	33
FACTORES DEPENDIENTES DEL SUJETO	34
FACTORES AMBIENTALES	35
METODOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE PROCESOS	37
LA ARITMÉTICA MENTAL	37
EL ANÁLISIS DE PROTOCOLOS	38
LOS ESTUDIOS CLÍNICOS O DE CASOS	39
LA ENTREVISTA INDIVIDUAL	40
EL ANÁLISIS DE ERRORES	40
ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN MATEMÁTICA	43
PROBLEMAS DE NATURALEZA VERBAL	46
ESTRATEGIAS DE ADICIÓN	54
ESTRATEGIAS DE SUSTRACCIÓN	57
LA FUNCION DEL LENGUAJE	62
METACOGNICIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	64

IMPPLICACIONES PEDAGÓGICAS 67

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 71

ANEXO 1 75