

CONTENIDO

INTRODUCCION	1
--------------------	---

PRIMERA PARTE: LA UNIVERSIDAD Y EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Capítulo 1: La Universidad como Institución Supranacional y como Organización Social Peculiar. La Misión de la Universidad	
Una breve mirada a la historia de la universidad	7
La Misión de la universidad en nuestros días	12
La universidad como una organización peculiar	15
Capítulo 2: La Universidad Venezolana en su Circunstancia Actual	
La Misión de la universidad venezolana	21
La universidad venezolana y su entorno cultural	22
Los retos para la universidad venezolana	25
Capítulo 3: La Universidad y el Aprendizaje Organizacional.	
La Universidad como Tema de Investigación	30
¿Por qué estudiar la Universidad?	31
¿Por qué estudiar el cambio?	32
Objetivos de la presente investigación	35

SEGUNDA PARTE: UNA TEORIA SOBRE EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Capítulo 4: El Problema de las Relaciones entre el Pensamiento y la Acción. El Problema de la Racionalidad	37
Capítulo 5: La Teoría de la Acción y el Aprendizaje Organizacional. Los Niveles de Aprendizaje. Modelos de Teoría en Uso. Hipótesis	
Una teoría sobre la acción	48

Teoría explícita y teoría en uso	53
El aprendizaje organizacional	54
Los niveles de aprendizaje organizacional	56
Los modelos de la teoría en uso:	
modelo I y modelo II	57
Hipótesis de investigación	63

TERCERA PARTE: UNA ESTRATEGIA DE INVESTIGACION

**Capítulo 6: La Estrategia General de Investigación,
la Perspectiva Onto-epistemológica y la
Investigación Empírica**

Una "maniobra de pinzas"	67
La perspectiva de la Ciencia de la Acción	70
El Método Comparativo Continuo y la	
Escalera de la Inferencia	72
La investigación empírica: la selección de los casos	75

**CUARTA PARTE: UNA DOBLE PLATAFORMA PARA EL ANALISIS Y
LA INTERPRETACION.**

Capítulo 7: Descripción de los Casos Estudiados	77
Los casos seleccionados	80
Descripción general de los grupos estudiados	82
Breve descripción de los casos	88
Capítulo 8: Adopción de una Teoría Crítica como	
Postura Investigativa	129

**QUINTA PARTE: EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN ESCENA-
RIOS COMPLEJOS**

Capítulo 9: Patrones de Desarrollo, Patrones de Compor- tamiento y Cambios en la Teoría en Uso	
Dominios organizacionales	139
Patrones de desarrollo más relevantes	142

Patrones de comportamiento de los grupos del núcleo técnico	159
Los grupos de la gerencia media	182
Capítulo 10: Interpretación de los Cambios según el Concepto de Aprendizaje Organizacional y los Modelos de Teoría en Uso	
Aprendizaje organizacional	186
Aprendizajes de recorrido simple y de doble recorrido	191
Tendencias en los modelos de comportamiento de los grupos	196
Capítulo 11: Factores Asociados a los Aprendizajes Organizacionales más Profundos, y persistentes	204
Capítulo 12: Significación de los Aprendizajes Organizacionales en términos de la Misión de la Universidad	214
Misión explícita y misión en uso	215
El aprendizaje organizacional en una "anarquía organizada"	217
El aprendizaje de recorrido simple y la cultura mayor venezolana	219
La producción: ¿nueva función de la universidad venezolana?	221
El especto de la investigación universitaria	223
Las pirámides universitarias: una hipótesis	224
Circuitos propiciadores de aprendizaje organizacional	226
La buena dialéctica	228
EPILOGO	231
REFERENCIAS	233