

Contenido

Colaboradores	xv
Prólogo	xvii
Parte 1. Introducción	1
1. Con el ordenador portátil a cuestas: el programa de auditoría de una empresa, por Robert D. Kennedy	3
Una cultura de compromiso	4
Políticas claras y concisas	4
Inspirar confianza	5
Nuestro programa hoy	6
Mirando hacia el futuro	8
2. La madurez de las Auditorías Medioambientales, de Seguridad e Higiene, por Gilbert S. Hedstrom	11
Una profesión en auge	13
De aquí al año 2000	15
Referencias bibliográficas	23
Parte 2. Los beneficios de un programa de auditoría EHS	25
3. La Auditoría Ambiental, de Seguridad e Higiene como herramienta para el aseguramiento de los consejeros delegados y directores, por J. Ladd Greeno y Jane E. Obbagy	27
La responsabilidad del consejo de administración	28
El perfil ambiental de la compañía	29
La información ambiental para el consejo de administración ..	30
Los objetivos y beneficios de un programa de auditoría	32
	vii

El papel del informe de auditoría	34
Desarrollar un informe para satisfacer las necesidades de la dirección	35
El consejo de administración en el futuro	40
4. Auditoría Medioambiental y aceptación pública, por James E. Lukaszewsky	43
Introducción: conceptos básicos	43
Modelo de enfoque y documentos	80
Parte 3. El desarrollo de la Auditoría EHS como disciplina	105
5. Normas de Auditoría de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, por Gilbert S. Hedstrom	107
Estándares de auditoría. El contexto de su evolución	107
Situación actual de los estándares	109
Examen detallado de las iniciativas recientes	110
Normas de ecogestión y ecoauditoría	113
Mesa redonda de la auditoría medioambiental: «Estándares para los logros de las auditorías de seguridad, higiene y medio ambiente	114
Norma ISO de gestión medioambiental	115
Perspectivas de futuro	115
6. Aplicación de la gestión de Calidad Total a la Auditoría de Cumplimiento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en Union Carbide, por Paul D. Coulter	117
Aspectos generales de la auditoría	119
Sistema de información	120
Estándares de auditoría	121
Selección de instalaciones	122
Actividades previas a la auditoría	125
Actividades de auditoría <i>in situ</i>	126
Clasificación de la auditoría	128
Seguimiento	130
Control de calidad	131
Resumen	133
7. La Auditoría del desarrollo sostenible: filosofía y práctica de The Body Shop International, por David Wheeler	135
Métodos disponibles	137
Estructura, responsabilidades y motivación del sistema de gestión medioambiental	140
Métodos de auditoría en The Body Shop	142
Seguimiento del producto	144
Divulgación de información medioambiental en los informes de auditoría	163

Apéndice	174
Agradecimientos	221
Parte 4. Confección del programa de Auditoría EHS propio	223
8. Confección del Programa de Auditoría propio, por Peter C. Chatel	225
Determinación de los fines, metas y objetivos del programa de auditoría	225
Asignación de recursos para cubrir las necesidades del programa de auditoría	228
Diseño y aplicación de instrumentos y técnicas de auditoría	233
Notificación de los resultados del programa de auditoría	243
Plan de acciones correctoras y seguimiento de la auditoría	246
Conclusión	249
9. Software informático para la Auditoría Medioambiental, por Elizabeth M. Donley	251
Audit master	252
Otros paquetes de software de auditoría	264
Software sobre legislación/disposiciones medioambientales	272
Software relacionado	273
El futuro del software de auditoría medioambiental	275
Referencias bibliográficas	276
10. Selección y formación del equipo de Auditoría, por Judith C. Harris y Maryanne DiBerto	277
Conocimientos y cualidades necesarias para ser un auditor efectivo	277
¿En qué consiste un programa efectivo de formación?	280
Comprender qué es la auditoría	280
Aprender métodos efectivos de recopilación de datos	285
Utilización de documentos de trabajo y de instrumentos para mantener el registro	287
Evaluación de los hallazgos de la auditoría	288
Elaboración de los informes de auditoría	290
Características y formación del coordinador del equipo	291
11. La Auditoría Medioambiental y la legislación, por Carol Clayton P. Kathleen Wells y Jeffrey D. Watkiss	293
Los beneficios de la auditoría medioambiental	293
La auditoría medioambiental: los riesgos y su minimización	299
Desarrollo y puesta en práctica de un programa de auditoría medioambiental	308
Conclusión	312

Parte 5. La Auditoría de Seguridad	313
12. Auditorías para la Gestión de Seguridad en la industria de procesos químicos, por Ray E. Witter	315
Sistemas de gestión	316
Planificación de un programa de auditoría	318
Técnicas de auditoría	327
Responsabilidades y respuesta frente a la organización	338
Conocimiento de la seguridad de los procesos	340
Revisión de seguridad de proyectos	348
Gestión de cambios	353
Integridad del equipo del proceso	357
Gestión de riesgos del proceso	361
Investigación de incidentes	368
Factores humanos	374
Formación profesional y ejecución	380
Planificación de la reacción frente a emergencias	384
Referencias bibliográficas	388
Parte 6. Planteamientos de Auditorías EHS de algunas industrias ..	389
13. Programa de Auditorías Ambientales, de Seguridad y Salud de Allied Signal, por Ralph I. Rhodes	391
Antecedentes	392
Objetivos del programa	393
Organización y personal	395
Alcance y frecuencia de las auditorías	396
Metodología de la auditoría	397
Aseguramiento de la calidad	406
Beneficios del programa	407
Conclusión	407
14. Programa de Evaluación Ambiental, de Seguridad y Salud de Eastman Kodak, por Alfred E. Fields	409
Planificación estratégica	410
Proceso director de calidad	411
Estándares ambientales, de seguridad y salud de la compañía ..	411
Ubicación de las instalaciones y priorización	414
Programación de la evaluación	414
Miembros del equipo de evaluación	415
Manuales de protocolos	417
Reglamentos y normativa	418
La evaluación	418
Aprendiendo de la experiencia de Kodak	423
15. Manufacturas: Auditorías Ambientales en 3M, por Allen Dressler y Daniel Schmid	425
Auditorías de cumplimiento ambiental	425

Gestión ambiental global de calidad total	426
Políticas corporativas	428
Planes de gestión ambiental	429
Programa del perfil de flujos de residuos	429
Programa de auditorías de cumplimiento ambiental	429
Programa de auditorías para las instalaciones de reciclado, trata- miento y eliminación	437
Beneficios del programa de auditorías ambientales de 3M	438
El récord ambiental de 3M	438
Listas de control de las auditorías ambientales de 3M	439
16. Auditorías de Salud, Seguridad y Medio Ambiente en la Compañía Polaroid, por Harry Fatkin	451
¿Cuál es el propósito de las auditorías?	452
¿Qué estructura de auditoría satisface mejor el propósito de la auditoría?	456
Proceso y estructura de auditorías	462
Conclusión y pasos que se han de seguir	465
17. Auditorías de Gestión Ambiental en The Tennessee Valley Authority, por John R. Thurman, James W. Bobo, Madonna E. Martín y David C. Fuller	469
Introducción	469
Elementos de un sistema de gestión ambiental	472
Auditoría de gestión ambiental	473
Realización de la auditoría de gestión ambiental	477
Conclusión	524
18. Servicios de Salud e Higiene Ambiental en Noranda, por E. O. Villeneuve	525
Historial de la compañía	526
El sistema de gestión ambiental de Noranda	526
El programa de auditoría ambiental de Noranda: elementos principales	531
Resultados del programa	542
Conclusión	542
19. El Programa de Auditoría Ambiental de WMX, por John Nagy	545
Objetivos del programa de auditoría ambiental	545
Alcance y planificación de la auditoría	546
Preparación de la auditoría	547
Actividades de auditoría en el lugar	551
Actividades de seguimiento de la auditoría	551
Organización del departamento y personal	557
Gestión de la información	558

20.	Programa de Auditoría de Seguridad y Medio Ambiente en AT&T, por Ronald DiCola	559
	Organización de la compañía	559
	Programa de auditoría de cumplimiento en AT&T	561
	La evolución del programa de auditoría de AT&T	563
	El proceso de auditoría	567
	Conclusión	571
21.	Evaluaciones ambientales en un importante centro bancario, por Judd Bernstein	573
	Política ambiental	582
	Riesgo ambiental del emplazamiento	583
	Procedimiento para riesgos ambientales	585
	Evaluación estructurada de riesgos	589
	Documentación	594
	Evaluación ambiental Fase I	596
	Evaluación ambiental Fase II	598
	Trabajos de la Fase III	598
	Personal ambiental interno	598
	Conclusión	599
22.	Auditoría Ambiental en General Mills, por Scott M. Brown ...	601
	El programa ambiental de GMI	601
	Programa de auditoría ambiental de GMI	602
	El proceso de auditoría	605
	Resumen	609
Parte 7. El interés general en la Auditoría EHS		611
23.	Auditoría de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en Alemania, por Christopher J. Keyworth	613
	La actitud alemana hacia el proceso de auditoría	615
	La necesidad del proceso de auditoría	623
	Cambios en los factores de motivación	625
	Auditorías de seguridad e higiene laboral	629
	Los nuevos Estados alemanes	630
	Progresos actuales	632
	Conclusiones	634
24.	El proceso de Auditoría de Medio Ambiente, Salud y Seguridad en Norsk Hydro, por Stein-Ivar Aarsaether	637
	Marco estructural de las auditorías	639
	El actual programa de auditoría	641
	Preparación de la auditoría	642
	Ejecución de la auditoría	645
	Proceso de información	651
	Experiencia y retos	652

25. El proceso de Auditoría como un elemento integral de la política ambiental de Volvo, por Axel Wenblad 655

Integración del proceso de auditoría en la política ambiental .. 657

Programa de auditoría ambiental 660

La experiencia de Volvo 669

El proceso de auditoría ambiental en el futuro 670

Indice 673

Publicos, Norsk Hydro, Oslo, No

Black, New York, New York

Cherokee, Knoxville, Tennessee (Cap. 17).

St. Paul, Minneapolis, Minnesota (Cap. 20).

Coors, Coors-Coca-Cola Company, Atlanta

Washington, D.C. (Cap. 11)