

# Contenido

PRÓLOGO  
PREFACIO

VII  
IX

## PARTE I

### Fundamentos de la ciencia de la administración

- 1 La administración, su ciencia y los sistemas administrativos 3
- 2 Enfoques del análisis administrativo 12
- 3 Los administradores y su medio ambiente externo nacional e internacional 27

## PARTE II

### Planeación

- 4 Naturaleza y propósito de la planeación 41
- 5 Objetivos y metas organizacionales y la administración por objetivos 57
- 6 Establecimiento de las premisas: etapa esencial de la planeación 72
- 7 Toma de decisiones 81
- 8 Estrategias y políticas 97
- 9 Forma de lograr una planeación eficaz 111

## PARTE III

### Organización

- 10 Naturaleza y propósito de la organización 123
- 11 Forma de lograr una organización eficaz 138

## PARTE IV

### Dirección y liderazgo

- 12 La Administración y el factor humano 155
- 13 Liderazgo 172

## PARTE V

### Control

- 14 Sistema y proceso del control 187
- 15 Técnicas de control 209
- Índice 219

# Contenido

PRÓLOGO	VII
PREFACIO	IX

## PARTE I Introducción

1	La función de operaciones	3	
2	La toma de decisiones en las operaciones		11
3	Diseño del producto para bienes y servicios		19
4	Pronósticos	29	

## PARTE II Diseño del proceso productivo

5	Selección del proceso productivo		41
6	Elección de la tecnología	55	
7	Análisis del flujo del proceso		63
8	Distribución de planta	77	

## PARTE III Planeación y programación de las actividades

9	Decisiones sobre instalaciones		89
10	Planeación agregada	101	
11	Programación de operaciones		113
12	Planeación y programación de proyectos		127

## VI Contenido

### PARTE IV

#### Administración de los inventarios

- 13 Inventario con demanda independiente 139
- 14 Planeación del requerimiento de materiales 159

### PARTE V

#### Administración de la fuerza de trabajo

- 15 Administración de la fuerza de trabajo en las operaciones 175
- 16 Diseño del trabajo 183
- 17 Medición del trabajo 191
- 18 Productividad 203

### PARTE VI

#### Planeación y control de calidad

- 19 Planeación de la calidad 215
- 20 Control de calidad 229

### PARTE VII

#### Integración de operaciones

- 21 Políticas y estrategias operativas 237
- Índice 245

# Contenido

PRÓLOGO	VII
PREFACIO	IX

## PARTE I

### Fundamentos y desafíos

1 Desafíos de la dirección de personal	3
2 Desafíos ambientales	15
3 Calidad de vida en el trabajo	25

## PARTE II

### Preparación y selección

4 Información para el análisis de puestos	37
5 Planeación de recursos humanos	51
6 Reclutamiento de recursos humanos	61
7 Proceso de selección	71

## PARTE III

### Desarrollo y evaluación

8 Capacitación y desarrollo	87
9 Planeación de carreras	101
10 Cambio y desarrollo organizacional	111
11 Evaluación del rendimiento	125

## VI Contenido

### PARTE IV

#### Rendimiento, sueldos y asesoría

12	Motivación y satisfacción de los empleados	143
13	Administración de sueldos	155
14	Prestaciones y servicios para los empleados	171
15	Desarrollo de las comunicaciones con los empleados	181
16	Tensiones, asesoramiento y disciplina	193

### PARTE V

#### Relaciones obrero—patronales

17	Estructura de los sindicatos y acción de la dirección hacia ellos	205
18	Administración del acuerdo laboral	217

### PARTE VI

#### La dirección de personal en perspectiva

19	Auditoría de personal	229
20	Desafíos futuros para la dirección de personal	243

CONTENIDO  
PARTE IV  
PARTE V  
PARTE VI

1951  
1952  
1953  
1954  
1955  
1956  
1957  
1958  
1959  
1960  
1961  
1962  
1963  
1964  
1965  
1966  
1967  
1968  
1969  
1970

# Contenido

## **PRÓLOGO VII**

### **PARTE I**

#### **BREVES CONCEPTOS DE ECONOMÍA**

- |   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| 1 | Problemas y objetivos económicos           | 3  |  |
| 2 | El problema económico de la escasez        | 11 |  |
| 3 | Especialización, intercambio y dinero      | 21 |  |
| 4 | Demanda y oferta, el mecanismo del mercado | 27 |  |
| 5 | La función económica del gobierno          | 43 |  |
| 6 | Organización y finanzas de las empresas    | 51 |  |

### **PARTE II**

#### **ALTO NIVEL DE EMPLEO Y ESTABILIDAD DE PRECIOS**

- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 7  | La medición del producto e ingreso nacional                           | 59 |  |
| 8  | Equilibrio y desempleo. Introducción a la teoría económica keynesiana | 69 |  |
| 9  | Política fiscal   | 87 |  |
| 10 | El dinero y el sistema bancario                                       | 99 |  |

### **PARTE III**

#### **CINCO GRANDES INTERROGANTES MACROECONÓMICOS DE NUESTRA ÉPOCA**

- |    |   |     |  |
|----|---|-----|--|
| 11 | Política monetaria y fiscal: ¿cuál es la clave del manejo de la demanda agregada? | 113 |  |
|----|---|-----|--|

## Contenido VI

12	Oferta agregada. ¿Cómo pueden coexistir la inflación y el desempleo?	127
13	¿Por qué es inestable la economía?	145
14	¿"Ajuste de precisión", o planteamientos estables de política?	155
15	¿Tipos de cambio fijos o flexibles?	163
16	Demanda y oferta: el concepto de elasticidad	183
17	Demanda y utilidad	191
18	Costos y oferta	197
19	El mercado de competencia perfecta	207
20	El monopolio	215
21	Mercados entre monopolio y competencia perfecta	221
22	Problemas del medio ambiente: contaminación y congestión	229
23	Bienes públicos	233
24	Las ganancias del comercio internacional	239

## PARTE V

### MICROECONOMÍA: DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO

25	Los salarios en una economía perfectamente competitiva	253
26	Los salarios en los mercados de trabajo imperfectos	261
27	Otros ingresos	275
28	Recursos naturales, conservación y crecimiento	287

ÍNDICE	295
--------	-----

# Contenido

**PRÓLOGO**      VII  
**PREFACIO**     IX

<b>1</b>	Contabilidad: La base para decisiones comerciales	<b>3</b>
<b>2</b>	Terminación del ciclo contable	<b>19</b>
<b>3</b>	Contabilización de las compras y ventas de mercancías	<b>37</b>
<b>4</b>	Control de las transacciones en efectivo	<b>55</b>
<b>5</b>	Cuentas y documentos por cobrar y por pagar	<b>75</b>
<b>6</b>	Inventarios	<b>93</b>
<b>7</b>	Contabilización de la nómina	<b>111</b>
<b>8</b>	Compañías por acciones	<b>119</b>
<b>9</b>	Contabilidad por áreas de responsabilidad: departamentos y sucursales	<b>143</b>
<b>10</b>	Contabilidad para empresas manufactureras	<b>163</b>
<b>11</b>	Sistemas de contabilidad de costos	<b>181</b>
<b>12</b>	Control general: costos estándar y preparación de presupuestos	<b>203</b>

Índice analítico



# Contenido

**PRÓLOGO**      **VII**

**PREFACIO**     **IX**

## **PARTE I**

### **Elementos fundamentales**

- 1** Conceptos fundamentales y administración financiera      **33**
- 2** Análisis de estados financieros y flujo de efectivo      **19**

## **PARTE II**

### **Decisiones para inversiones a largo plazo**

- 3** Técnicas del presupuesto de capital en situaciones de certeza y riesgo      **31**
- 4** Interdependencia e incertidumbre en las decisiones de inversión      **61**

## **PARTE III**

### **Decisiones de financiamiento a largo plazo**

- 5** Costo de capital      **73**
- 6** La estructura de capital y la política financiera      **105**
- Apéndice A** Políticas de dividendos      **113**
- Apéndice B** Decisiones especializadas de inversión      **117**

## **PARTE IV**

### **Decisiones de inversión y financiamiento a corto plazo**

- 7** Aplicaciones de recursos a corto plazo      **123**
- 8** Orígenes de recursos a corto plazo      **135**

## VI Contenido

### PARTE V

#### Valuación, decisiones y técnicas financieras

9	Valuación financiera de la empresa	145
10	Análisis financiero	155
11	Selección de proyectos múltiples	165
12	Simulación y decisiones financieras	171
	<b>Índice analítico</b>	<b>177</b>

Contenido

# Contenido

PRÓLOGO VII

PREFACIO IX

## PARTE I

### Introducción

- 1 Impacto de las computadoras 3
- 2 Bienvenido al mundo del procesamiento de datos 7
- 3 Conceptos de los sistemas de computación 25

## PARTE II

### Panorama general

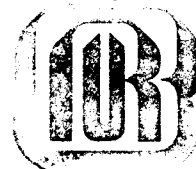
- 4 Elaboración de diagramas de flujo 41
- 5 Introducción a la programación y a los lenguajes de programación 85
- 6 Programación estructurada 105
- 7 Archivos de almacenamiento masivo 133

## PARTE III

### Sistemas de información

- 8 Sistemas de procesamiento de información 159
  - 9 Sistemas de información gerencial (SIG) 175
  - 10 Análisis y diseño de sistemas 189
  - 11 Documentación de un sistema 207
  - 12 Minicomputadoras, microcomputadoras y otros sistemas de cómputo 211
- Índice 235

**UNIVERSIDAD**  
RAFAEL BELLOSO CHACIN



**BIBLIOTECA**