

Contenido

PRÓLOGO
PREFACIO

VII
IX

PARTE I

Fundamentos de la ciencia de la administración

- 1 La administración, su ciencia y los sistemas administrativos 3
- 2 Enfoques del análisis administrativo 12
- 3 Los administradores y su medio ambiente externo nacional e internacional 27

PARTE II

Planeación

- 4 Naturaleza y propósito de la planeación 41
- 5 Objetivos y metas organizacionales y la administración por objetivos 57
- 6 Establecimiento de las premisas: etapa esencial de la planeación 72
- 7 Toma de decisiones 81
- 8 Estrategias y políticas 97
- 9 Forma de lograr una planeación eficaz 111

PARTE III

Organización

- 10 Naturaleza y propósito de la organización 123
- 11 Forma de lograr una organización eficaz 138

PARTE IV

Dirección y liderazgo

- 12 La Administración y el factor humano 155
- 13 Liderazgo 172

PARTE V

Control

- 14 Sistema y proceso del control 187
- 15 Técnicas de control 209
- Índice 219

Contenido

PRÓLOGO VII
PREFACIO IX

PARTE I Introducción

- 1 La función de operaciones 3
- 2 La toma de decisiones en las operaciones 11
- 3 Diseño del producto para bienes y servicios 19
- 4 Pronósticos 29

PARTE II Diseño del proceso productivo

- 5 Selección del proceso productivo 41
- 6 Elección de la tecnología 55
- 7 Análisis del flujo del proceso 63
- 8 Distribución de planta 77

PARTE III Planeación y programación de las actividades

- 9 Decisiones sobre instalaciones 89
- 10. Planeación agregada 101
- 11 Programación de operaciones 113
- 12 Planeación y programación de proyectos 127

VI Contenido

PARTE IV

Administración de los inventarios

- 13 Inventario con demanda independiente 139
- 14 Planeación del requerimiento de materiales 159

PARTE V

Administración de la fuerza de trabajo

- 15 Administración de la fuerza de trabajo en las operaciones 175
- 16 Diseño del trabajo 183
- 17 Medición del trabajo 191
- 18 Productividad 203

PARTE VI

Planeación y control de calidad

- 19 Planeación de la calidad 215
- 20 Control de calidad 229

PARTE VII

Integración de operaciones

- 21 Políticas y estrategias operativas 237
- Índice 245

Contenido

PRÓLOGO	VII
PREFACIO	IX

PARTE I

Fundamentos y desafíos

1 Desafíos de la dirección de personal	3
2 Desafíos ambientales	15
3 Calidad de vida en el trabajo	25

PARTE II

Preparación y selección

4 Información para el análisis de puestos	37
5 Planeación de recursos humanos	51
6 Reclutamiento de recursos humanos	61
7 Proceso de selección	71

PARTE III

Desarrollo y evaluación

8 Capacitación y desarrollo	87
9 Planeación de carreras	101
10 Cambio y desarrollo organizacional	111
11 Evaluación del rendimiento	125

VI Contenido

PARTE IV

Rendimiento, sueldos y asesoría

12	Motivación y satisfacción de los empleados	143
13	Administración de sueldos	155
14	Prestaciones y servicios para los empleados	171
15	Desarrollo de las comunicaciones con los empleados	181
16	Tensiones, asesoramiento y disciplina	193

PARTE V

Relaciones obrero—patronales

17	Estructura de los sindicatos y acción de la dirección hacia ellos	205
18	Administración del acuerdo laboral	217

PARTE VI

La dirección de personal en perspectiva

19	Auditoría de personal	229
20	Desafíos futuros para la dirección de personal	243

CONTENIDO
PARTE IV
PARTE V
PARTE VI

1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000

Contenido

PRÓLOGO VII

PARTE I

BREVES CONCEPTOS DE ECONOMÍA

- | | | | |
|---|--------------------------------------------|----|--|
| 1 | Problemas y objetivos económicos | 3 | |
| 2 | El problema económico de la escasez | 11 | |
| 3 | Especialización, intercambio y dinero | 21 | |
| 4 | Demanda y oferta, el mecanismo del mercado | 27 | |
| 5 | La función económica del gobierno | 43 | |
| 6 | Organización y finanzas de las empresas | 51 | |

PARTE II

ALTO NIVEL DE EMPLEO Y ESTABILIDAD DE PRECIOS

- | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------|----|--|
| 7 | La medición del producto e ingreso nacional | 59 | |
| 8 | Equilibrio y desempleo. Introducción a la teoría económica keynesiana | 69 | |
| 9 | Política fiscal | 87 | |
| 10 | El dinero y el sistema bancario | 99 | |

PARTE III

CINCO GRANDES INTERROGANTES MACROECONÓMICOS DE NUESTRA ÉPOCA

- | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| 11 | Política monetaria y fiscal: ¿cuál es la clave del manejo de la demanda agregada? | 113 | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|--|

Contenido VI

12	Oferta agregada. ¿Cómo pueden coexistir la inflación y el desempleo?	127
13	¿Por qué es inestable la economía?	145
14	¿"Ajuste de precisión", o planteamientos estables de política?	155
15	¿Tipos de cambio fijos o flexibles?	163
16	Demanda y oferta: el concepto de elasticidad	183
17	Demanda y utilidad	191
18	Costos y oferta	197
19	El mercado de competencia perfecta	207
20	El monopolio	215
21	Mercados entre monopolio y competencia perfecta	221
22	Problemas del medio ambiente: contaminación y congestión	229
23	Bienes públicos	233
24	Las ganancias del comercio internacional	239

PARTE V

MICROECONOMÍA: DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO

25	Los salarios en una economía perfectamente competitiva	253
26	Los salarios en los mercados de trabajo imperfectos	261
27	Otros ingresos	275
28	Recursos naturales, conservación y crecimiento	287

ÍNDICE	295
--------	-----

Contenido

PRÓLOGO	VII
PREFACIO	IX

1	Contabilidad: La base para decisiones comerciales	3
2	Terminación del ciclo contable	19
3	Contabilización de las compras y ventas de mercancías	37
4	Control de las transacciones en efectivo	55
5	Cuentas y documentos por cobrar y por pagar	75
6	Inventarios	93
7	Contabilización de la nómina	111
8	Compañías por acciones	119
9	Contabilidad por áreas de responsabilidad: departamentos y sucursales	143
10	Contabilidad para empresas manufactureras	163
11	Sistemas de contabilidad de costos	181
12	Control general: costos estándar y preparación de presupuestos	203

Índice analítico

Contenido

PRÓLOGO **VII**

PREFACIO **IX**

PARTE I

Elementos fundamentales

- 1** Conceptos fundamentales y administración financiera **33**
- 2** Análisis de estados financieros y flujo de efectivo **19**

PARTE II

Decisiones para inversiones a largo plazo

- 3** Técnicas del presupuesto de capital en situaciones de certeza y riesgo **31**
- 4** Interdependencia e incertidumbre en las decisiones de inversión **61**

PARTE III

Decisiones de financiamiento a largo plazo

- 5** Costo de capital **73**
- 6** La estructura de capital y la política financiera **105**
- Apéndice A** Políticas de dividendos **113**
- Apéndice B** Decisiones especializadas de inversión **117**

PARTE IV

Decisiones de inversión y financiamiento a corto plazo

- 7** Aplicaciones de recursos a corto plazo **123**
- 8** Orígenes de recursos a corto plazo **135**

VI Contenido

PARTE V

Valuación, decisiones y técnicas financieras

9	Valuación financiera de la empresa	145
10	Análisis financiero	155
11	Selección de proyectos múltiples	165
12	Simulación y decisiones financieras	171
	Índice analítico	177

Contenido

Contenido

PRÓLOGO VII

PREFACIO IX

PARTE I

Introducción

- 1 Impacto de las computadoras 3
- 2 Bienvenido al mundo del procesamiento de datos 7
- 3 Conceptos de los sistemas de computación 25

PARTE II

Panorama general

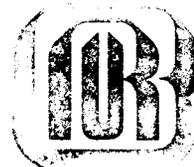
- 4 Elaboración de diagramas de flujo 41
- 5 Introducción a la programación y a los lenguajes de programación 85
- 6 Programación estructurada 105
- 7 Archivos de almacenamiento masivo 133

PARTE III

Sistemas de información

- 8 Sistemas de procesamiento de información 159
 - 9 Sistemas de información gerencial (SIG) 175
 - 10 Análisis y diseño de sistemas 189
 - 11 Documentación de un sistema 207
 - 12 Minicomputadoras, microcomputadoras y otros sistemas de cómputo 211
- Índice 235

UNIVERSIDAD
RAFAEL BELLOSO CHACIN



BIBLIOTECA