

... and Paget Inc.
 ... AGENCIA INTERNACIONAL
 ... problemas
 ... International
 ... de ejemplares
 ... DE LA PROFESION

CONTENIDO

Colaboradores xiii
 Prefacio xvii
 Agradecimientos xviii

Sección 1 Estrategia, planeación y control de la alta dirección	1-1
1. ESTRATEGIA CORPORATIVA DE CRECIMIENTO: Cómo desarrollarla e implantarla <i>The Boston Consulting Group, Inc.</i>	1-3
2. PROGRAMA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: Cómo iniciarlo con éxito <i>A. T. Kearney, Inc.</i>	1-23
3. DESARROLLO CORPORATIVO: Cómo optimizarlo <i>Arthur D. Little, Inc.</i>	1-35
4. SITUACIÓN DE "VIRAJE" CORPORATIVO: Cómo manejarla <i>Booz, Allen & Hamilton, Inc.</i>	1-49
5. AUDITORÍA ADMINISTRATIVA: Cómo utilizarla <i>Cresap, McCormick and Paget Inc.</i>	1-59
6. CONTROL ADMINISTRATIVO: Cómo mejorarlo <i>Arthur Young & Company</i>	1-77
7. ADQUISICIÓN DE EMPRESAS: Cómo seleccionarlas <i>Kenneth J. Albert, Editor en Jefe, Consultor Independiente</i>	1-93
8. DESTINO DE RECURSOS: Cómo llevarlo a cabo en corporaciones multi-industriales <i>Arthur D. Little, Inc.</i>	1-103
9. RELACIONES CORPORATIVAS EXTERNAS: Cómo administrarlas <i>Cresap, McCormick and Paget Inc.</i>	1-127
10. PROBLEMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL: Cómo resolverlos	

VIII Contenido

<i>Cresap, McCormick and Paget Inc.</i>	1-141
11. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE TECNOLOGÍA: Cómo manejar sus problemas	
<i>Booz, Allen & Hamilton International</i>	1-153
Sección 2 Organización, búsqueda de ejecutivos y desarrollo de la alta gerencia	2-1
1. PLANEACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN: Cómo resolver los problemas	
<i>Towers, Perrin, Forster & Crosby</i>	2-3
2. BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE EJECUTIVOS: Cómo realizarla	
<i>Heidrick and Struggles, Inc.</i>	2-17
3. REMUNERACIÓN DEL PERSONAL EJECUTIVO: Cómo planearla con efectividad	
<i>Hay Associates</i>	2-29
4. PROBLEMAS DE DESARROLLO EJECUTIVO: Cómo resolverlos	
<i>Cresap, McCormick and Paget Inc.</i>	2-45
5. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EJECUTIVO: Cómo realizarla	
<i>Hay Associates</i>	2-53
6. ESTRATEGIA INTERNACIONAL DE RECURSOS HUMANOS: Cómo desarrollarla	
<i>Cresap, McCormick and Paget Inc.</i>	2-73
7. BÚSQUEDA INTERNACIONAL DE EJECUTIVOS: Cómo conducirla	
<i>MSL Group International Limited, Hay Associates</i>	2-83
8. PROBLEMAS DE REMUNERACIÓN EN COMPAÑÍAS INTERNACIONALES: Cómo resolverlos	
<i>Towers, Perrin, Forster & Crosby</i>	2-97
Sección 3 Mercadotecnia	3-1
1. ESTRATEGIA DE MERCADOTECNIA: Cómo desarrollarla y utilizarla en forma efectiva	
<i>Technomic Consultants</i>	3-3
2. COMPENSACIÓN Y MOTIVACIÓN DE VENTAS: Cómo mejorarlas	
<i>A. T. Kearney, Inc.</i>	3-17
3. PROBLEMAS EN LOS PRONÓSTICOS DE VENTAS (Cómo resolverlos	
<i>Lester B. Knight & Associates, Inc.</i>	3-31
4. PRONÓSTICOS DE VENTAS: Cómo mejorarlos con modelos económicos	

	<i>Woods, Gordon & Co.</i>	3-41
5.	ESTRATEGIA DE PRECIOS: Cómo mejorarla (curva de la experiencia) <i>The Boston Consulting Group, Inc.</i>	3-53
6.	NUEVAS EMPRESAS COMERCIALES: Como evaluarlas <i>Technomic Consultants</i>	3-73

Sección 4 Nuevos productos 4-1

1.	DESARROLLO DEL NUEVO PRODUCTO: Cómo administrarlo <i>Booz, Allen & Hamilton, Inc.</i>	4-3
2.	ANÁLISIS Y PRUEBA DEL NUEVO PRODUCTO: Cómo optimizarlo <i>Booz, Allen & Hamilton, Inc.</i>	4-15
3.	RECURSOS PARA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: Cómo evaluarlos <i>Arthur D. Little, Inc.</i>	4-33
4.	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO: Cómo mejorarlos <i>Booz, Allen & Hamilton, Inc.</i>	4-47
5.	MERCADOTECNIA: PROBLEMAS DE INTERRELACIÓN CON INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: Cómo resolverlos <i>Arthur D. Little, Inc.</i>	4-59

Sección 5 Recursos humanos 5-1

1.	PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS: Cómo enfrentar la dura prueba <i>Hay Associates</i>	5-3
2.	EVALUACIÓN DE ACTITUDES Y DE ESTADOS DE ÁNIMO: Cómo hacerla <i>National Analysts. Una división de Booz, Allen & Hamilton, Inc.</i> ..	5-13
3.	COMUNICACIÓN INTERNA: Cómo mejorarla <i>Towers, Perrin, Forster & Crosby</i>	5-37
4.	ADMINISTRACIÓN DE SUELDOS Y SALARIOS: Cómo perfeccionarla <i>Hay Associates</i>	5-49
5.	SISTEMA DE VALUACIÓN DE PUESTOS: Cómo implantarlo o mejorarlo <i>Arthur Young & Company</i>	5-71
6.	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS: Cómo desarrollarlo <i>Huggins & Company, Hay Associates</i>	5-83

X Contenido

7. PRESTACIONES AL PERSONAL: Cómo planearlas <i>Towers, Perrin, Forster & Crosby</i>	5-97
Sección 6 Sistemas de información y procesamiento de datos	6-1
1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN: Cómo diseñarlos y realizarlos <i>Arthur Young & Company</i>	6-3
2. EFECTIVIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS (PED): Cómo evaluarla <i>Price Waterhouse & Co.</i>	6-13
3. EFECTIVIDAD DE LOS SISTEMAS DE APLICACIONES DE LA COMPUTADORA: Cómo evaluarla <i>Price Waterhouse & Co.</i>	6-31
4. EVALUACIÓN DEL PROCESAMIENTO DE DATOS: Cómo hacerla <i>Arthur Young & Company</i>	6-49
5. SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA BASADOS EN LA COMPUTADORA: Cómo perfeccionarlos <i>A. T. Kearney, Inc.</i>	6-63
6. VIABILIDAD DE LA MINICOMPUTADORA: Cómo evaluarla <i>Arthur Young & Company</i>	6-87
Sección 7 Control y reducción de costos	7-1
1. SISTEMAS DE COSTOS: Cómo desarrollarlos con eficacia <i>Arthur Young & Company</i>	7-3
2. CONTROL DE COSTOS: Cómo hacer que funcione usando lo mejor del método base cero y otros métodos para presupuestar <i>Arthur Young & Company</i>	7-15
3. MÉTODOS DE TRABAJO: Cómo mejorarlos <i>Lester B. Knight & Associates, Inc.</i>	7-27
4. SIMPLIFICACIÓN DEL TRABAJO Y REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DE OFICINA: Cómo hacerlo <i>Arthur Young & Company</i>	7-41
5. PROCESADORES DE PALABRAS: Cómo mejorar la productividad y reducir costos mediante su empleo <i>A. T. Kearney, Inc.</i>	7-53
6. GRANDES OPERACIONES DE OFICINA: Cómo perfeccionarlas (Sistemas de servicios de oficinas) <i>Arthur D. Little, Inc.</i>	7-71

Sección 8 Producción	8-1
1. PRODUCTIVIDAD: Cómo entenderla, verificarla y controlarla <i>Arthur Young & Company</i>	8-3
2. PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN: Cómo perfeccionarlos <i>Arthur D. Little, Inc.</i>	8-17
3. PROBLEMAS SOBRE DIMENSIÓN Y UBICACIÓN DE LAS PLANTAS: Cómo resolverlos <i>A. T. Kearney, Inc.</i>	8-31
4. PROBLEMAS DEL DISEÑO DE PLANTAS: Cómo resolverlos <i>A. T. Kearney, Inc.</i>	8-47
5. PROBLEMAS DE LOS ESTÁNDARES DE PRODUCCIÓN Y DE LOS INCENTIVOS SOBRE SALARIOS: Cómo resolverlos <i>A. T. Kearney, Inc.</i>	8-59
6. SISTEMAS DE COMPRAS: Cómo perfeccionarlos <i>Lester B. Knight & Associates, Inc.</i>	8-73
 Sección 9 Distribución física y manejo de materiales	 9-1
1. DISTRIBUCIÓN FÍSICA: Cómo planearla <i>Arthur D. Little, Inc.</i>	9-3
2. DISTRIBUCIÓN FÍSICA: Cómo administrarla <i>Arthur Young & Company</i>	9-21
3. PROBLEMAS DE LAS DIMENSIONES Y LA UBICACIÓN DE LOS ALMACENES: Cómo resolverlos <i>Lester B. Knight & Associates, Inc.</i>	9-33
4. SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO: Cómo evaluarlos y planearlos <i>Lester B. Knight & Associates, Inc.</i>	9-51
5. PROBLEMAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE MATERIALES: Cómo resolverlos <i>Price Waterhouse & Co.</i>	9-61
6. OPERACIONES DE TRÁFICO Y TRANSPORTE: Cómo perfeccionarlas <i>A. T. Kearney, Inc.</i>	9-73