

CONTENIDO

PARTE 3	ORGANIZACIÓN, ASIGNACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	176
CAPÍTULO 10	Organización de un departamento efectivo	179
11	Integración de los recursos humanos	205
12	Análisis de puestos, evaluación y compensación	228
13	Evaluación del desempeño de los trabajadores	248
14	Capacitación y desarrollo del personal	270

Estudio de casos en relaciones humanas

Capítulo 10	(Organización del departamento) El caso de la limpieza en un restaurante	203
Capítulo 11	(Integración del departamento) El caso del exceso de horas extras	226
Capítulo 12	(Análisis y evaluación del trabajo) El caso de quién es el empleado más valioso	246
Capítulo 13	(Evaluación del desempeño) El caso de la lechuga podrida	267
Capítulo 14	(Capacitación del personal) El caso del empleado de reservaciones perplejo	289