

INDICE

Presentación	15
Breve introducción a la gestión por competencias y a la entrevista por competencias	17
Como utilizar el diccionario de preguntas	47
Preguntas para competencias cardinales	59
* Compromiso	61
* Ética	62
* Prudencia	63
* Justicia	64
* Fortaleza	65
* Orientación al cliente	66
* Orientación a los resultados	67
* Calidad de trabajo	68
* Sencillez	69
* Adaptabilidad al cambio	70
* Temple	71
* Perseverancia	72
* Integridad	73
* Iniciativa	74
* Innovación	75
* Flexibilidad	76
* Empowerment	77
* Autocontrol	78
* Desarrollo de las personas	79
* Conciencia Organizacional	80
Preguntas para niveles ejecutivos	83
* Desarrollo del equipo	85
* Modalidades de contacto	86
* Habilidades mediáticas	87
* Liderazgo	88
* Liderazgo para el cambio	89
* Pensamiento estratégico	90
* Empowerment	91
* Dinamismo – Energía	92
*Portability – Cosmopolitismo – Adaptabilidad	93
* Relaciones publicas	94
* Orientación al cliente	95
* Trabajo en equipo	96
* Orientación a los resultados	97
* Integridad	98
* Iniciativa	99
* Entrepreneurial	100
* Competencias “del naufrago”	101
Preguntas adicionales para evaluar la motivación para el cambio y las expectativas de desarrollo profesional	
* Expectativas de desarrollo personal	102
* Motivaciones para el cambio	103

Preguntas para niveles gerenciales intermedios y otros niveles intermedios	105
* Alta adaptabilidad – Flexibilidad	107
* Colaboración	108
* Calidad de trabajo	109
* Dinamismo – Energía	120
* Empowerment	111
* Franqueza – Confiabilidad – Integridad	112
* Habilidad analítica	113
* Iniciativa – Autonomía – Sencillez	114
* Liderazgo	115
* Modalidades de contacto	116
* Nivel de compromiso – Disciplina personal – Productividad	117
* Orientación al cliente interno y externo	118
* Profundidad en el conocimiento de los productos	119
* Orientación a los resultados	130
* Orientación al cliente	121
* Negociación	122
* Comunicación	123
* Aprendizaje continuo	124
* Credibilidad técnica	125
* Presentación de soluciones comerciales	126
* Resolución de problemas comerciales	127
* Trabajo en equipo	128
* Capacidad de planificación y de organización	129
* Iniciativa	130
* Innovación	131
* Adaptabilidad al cambio	132
* Perseverancia	133
* Temple	134
* Conocimiento de la industria y el mercado	135
* Construcción de relaciones de negocios	136
* Pensamiento analítico	137
* Manejo de relaciones de negocios	138
* Pensamiento conceptual	139
* Dirección de equipo de trabajo	140
* Desarrollo estratégico de recursos humanos	141
* Impacto e influencia	142
* Capacidad de entender a los demás	143
* Integridad	144
* Flexibilidad	145
* Autocontrol	146
* Búsqueda de información	147
* Conciencia organizacional	148
* Confianza en si mismo	149
* Desarrollo de relaciones	150
* Desarrollo de las personas	151
* Preocupación por el orden y la claridad	152

* Entrepreneurial	153
* Competencias “del naufrago”	154
Preguntas adicionales para evaluar la motivación para el cambio y las expectativas de desarrollo profesional	
* Expectativas de desarrollo profesional	155
* Motivaciones para el cambio	155
Preguntas para niveles iniciales	157
* Alta adaptabilidad – Flexibilidad	159
* Capacidad para aprender	161
* Dinamismo – Energía	162
* Iniciativa – Autonomía	163
* Liderazgo	164
* Modalidades de contacto	165
* Orientación al cliente interno y externo	166
* Productividad	167
* Responsabilidad	168
* Tolerancia a la presión	169
* Trabajo en equipo (team work)	170
* Flexibilidad	171
* Autocontrol	172
* Búsqueda de información	173
* Conciencia organización	174
*Confianza en si mismo	175
* Desarrollo de relaciones	176
* Desarrollo de las personas	177
* Impacto e influencia	178
* Pensamiento analítico	179
* Preocupación por el orden y la claridad	180
* Pensamiento conceptual	181
Preguntas adicionales para evaluar la motivación para el cambio y las expectativas de desarrollo profesional	
* Expectativas de desarrollo profesional	182
* Motivaciones para el cambio	182
Preguntas para competencias del conocimiento	185
* Apoyo a los compañeros	188
* Autodirección basada en el valor	189
* Responsabilidad personal	190
* Innovación del conocimiento	191
* Profesionales inteligentes	192
* Desarrollo de profesionales inteligentes	193
* Competencias de los profesionales	194
* Desarrollo de redes flexibles	195
* Desarrollo de redes inteligentes	196
* Conocimiento inteligente	197
* Creación de equipos de alto rendimiento que ofrezcan oportunidades desafiantes	198
* Redes a partir de comunidad de entres	199
Competencias para empresas del conocimiento	
* Trabajo en equipos centrados en objetivos	200

* Comunicación para compartir conocimientos	201
* Orientar y desarrollar a otras personas	202
* Desarrollar la relación con el cliente	203
* Gerenciamiento (management) de proyectos	204
* Comprender el negocio del cliente	205
* Demostrar valor	206
* Metodología para la calidad	207
* Herramientas al servicio del negocio	208
* Manejo de relaciones de negocios (networking)	209
Preguntas adicionales para evaluar la motivación para el cambio y las expectativas de desarrollo profesional	
* Expectativas del desarrollo profesional	210
* Motivaciones para el cambio	210
Preguntas para e- competentes o para entrevistar a la e – people	213
* Construcción de relaciones de negocios	225
* Innovación	216
* Adaptabilidad al cambio	217
* Manejo de relaciones de negocios (networking)	218
* Dirección de equipos de trabajo	219
* Temple	220
*Portability – Cosmopolitismo – Adaptabilidad	221
* Competencia asesina	222
* Desarrollo estratégico de los recursos humanos	223
* Desarrollo del equipo	223
* Modalidades de contacto	224
* Habilidades mediáticas	226
* liderazgo para el cambio	227
* Pensamiento estratégico	228
* Empowerment	229
* Dinamismo – Energía	230
* Relaciones publicas	231
* Entrepreneurial digital	232
* Competencia “del naufrago”	233
Preguntas adicionales para evaluar la motivación para el cambio y las expectativas de desarrollo profesional	
* Expectativas de desarrollo profesional	234
* Motivaciones para el cambio	234
Competencias y preguntas: ejemplos prácticos. Caso: gerente zonal a cargo de una red de sucursales bancarias	237
Bibliografía	269
Como utilizar los diccionarios en Gestión de recursos humanos por competencias	271
Unas palabras sobre la autora	277