

INDICE

	<u>Páginas</u>
INTRODUCCION	9
Capítulo I. ¿QUE ES UNA EMPRESA?	11
— La empresa había nacido	12
— Uno de los más grandes peligros para la empresa: La ausencia del espíritu de equipo	13
Capítulo II. EL ESPIRITU DE EQUIPO	17
Capítulo III. LOS PROBLEMAS DE LA EMPRESA	21
— La Dirección	21
— El departamento de Fabricación	24
— El departamento Comercial	26
— El problema de la financiación	28
Capítulo IV. LOS PROBLEMAS DE PERSONAL	33
Capítulo V. LOS PROBLEMAS SINDICALES	39
Capítulo VI. EL PROBLEMA DE LOS JOVENES	45
Capítulo VII. EL PROBLEMA DE LOS VIEJOS	47
Capítulo VIII. EJEMPLOS DE CONFLICTOS INUTILES ENTRE LOS DIFERENTES SERVICIOS DE UNA EM- PRESA	49
— Los departamentos Comercial y de Fabricación ...	49
— Los departamentos de Fabricación y Compras ...	52
— Director y mandos intermedios	53
— Director y empleado	54
— Los departamentos Comercial y Financiero	55
— Tipos de conflicto inútil e insoluble entre superior y subalterno	56
— Consecuencias prácticas	58
Capítulo IX. EJEMPLOS DE DISGUSTOS GRAVES. Pro- vocados y vividos en las empresas por reacciones hu- manas «sentimentales»	61
Capítulo X. CONCLUSION	65