

## INDICE

Página

1. INTRODUCCION.....	2
2. Aspectos relacionados con el factor ECONOMICO.....	4
3. Aspectos relacionados con la AUTONOMIA-CONFIANZA-DELEGACION.....	15
4. Aspectos relacionados con las EXPECTATIVAS DE DESARROLLO PROFESIONAL.....	24
5. Aspectos relacionados con el TRATO y la EDUCACION.....	32
6. Aspectos relacionados con la INFORMACION-COMUNICACION.....	37
7. Aspectos relacionados con la PARTICIPACION-APORTACION DE IDEAS.....	43

### ANEXO

* Guía de Auto-Diagnóstico.....	49
* Check-List de causas que pueden ocultarse tras una reivindicación económica.....	52
* Guía sobre inventario de tareas delegables y capacidades.....	53
* Check-List de causas que frenan la delegación en los colaboradores.....	55
* Lista de criterios objetivos de apreciación para evaluar el desempeño de los colaboradores.....	57
* Lista de errores más comunes a la hora de evaluar a los colaboradores.....	59
* Cuestionario/Encuesta sobre Trato-Educación.....	61
* Cuestionario sobre Información-Comunicación.....	64

