

Contenido

Parte I

Importancia de las relaciones humanas en las funciones del supervisor	1
Capítulo 1. Relaciones humanas	3
Capítulo 2. Conducta del trabajador	7
Capítulo 3. Papel del supervisor	19

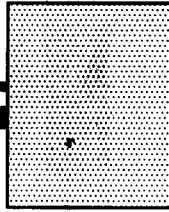
Parte II

Relaciones humanas en las funciones del supervisor	21
Capítulo 4. Coordinación y comunicación	23
Capítulo 5. Integración del personal	29
Capítulo 6. Control de la conducta	33

Capítulo 7. Prevención y solución de conflictos humanos	35
Capítulo 8. Capacitación y adiestramiento	37
Capítulo 9. Higiene y seguridad.....	41
Capítulo 10. Evaluación del personal	43
Capítulo 11. Implantación de cambios	47

Parte III

Principios generales de relaciones humanas.....	51
Bibliografía.....	57



Contenido

Ejercicio 1. Manejo de conflictos	1
Ejercicio 2. Comunicación	15
Ejercicio 3. Integración del nuevo empleado.....	29
Ejercicio 4. Solución de problemas laborales	43
Ejercicio 5. Sancionar o capacitar	67
Ejercicio 6. Seguridad ante todo	75
Ejercicio 7. Evaluación del empleado.....	83
Ejercicio 8. Introducción de innovaciones	99