



Contenido

Ejercicio 1. Manejo de conflictos	1
Ejercicio 2. Comunicación	15
Ejercicio 3. Integración del nuevo empleado.....	29
Ejercicio 4. Solución de problemas laborales	43
Ejercicio 5. Sancionar o capacitar	67
Ejercicio 6. Seguridad ante todo	75
Ejercicio 7. Evaluación del empleado.....	83
Ejercicio 8. Introducción de innovaciones	99